

Storkonsumenter av Storytel

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2019-06-07 till 2020-01-09

Antal svarande: 74

Publiceringsdatum: 2020-03-10

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskar med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och Telestyrelsen och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

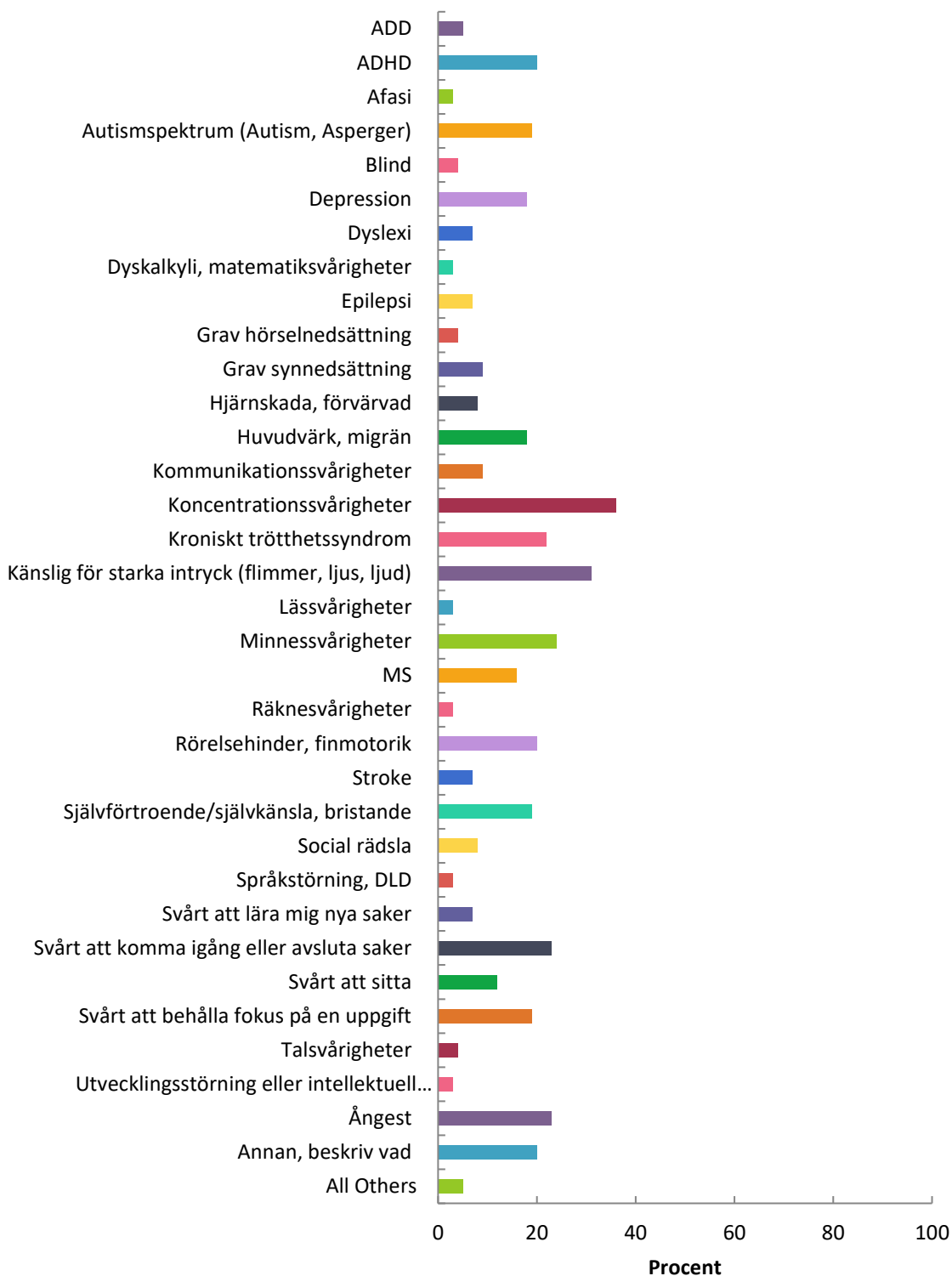
Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen	2
Diagnoser och svårigheter	3
Internet.....	6
Smart telefon.....	16
Dator.....	18
Surfplatta.....	20
Bakgrundsuppgifter	21
Begripsam AB	27

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	5%	4
ADHD	20%	15
Afasi	3%	2
Autismspektrum (Autism, Asperger)	19%	14
Bipolär	0%	0
Blind	4%	3
CP	0%	0
Demens, Alzheimer	0%	0
Depression	18%	13
Dyslexi	7%	5
Dyskalkyli, matematiksvårigheter	3%	2
Döv, barndomsdöv	1%	1
Döv, vuxendöv	0%	0
Dövblind	1%	1
Epilepsi	7%	5
Grav hörselnedsättning	4%	3
Grav synnedsättning	9%	7
Hjärnskada, förvärvad	8%	6
Huvudvärk, migrän	18%	13
Kommunikationssvårigheter	9%	7
Koncentrationssvårigheter	36%	27
Kroniskt trötthetssyndrom	22%	16
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	31%	23
Läsvårigheter	3%	2
Minnessvårigheter	24%	18
MS	16%	12
Parkinson	1%	1
Räknesvårigheter	3%	2
Rörelsehinder, finmotorik	20%	15
Stroke	7%	5
Schizofreni, psykossjukdom	0%	0
Självförtroende/självkänsla, bristande	19%	14
Skrivsvårigheter	1%	1
Social rädsla	8%	6
Språkstörning, DLD	3%	2
Svårt att förstå	1%	1
Svårt att lära mig nya saker	7%	5
Svårt att komma igång eller avsluta saker	23%	17
Svårt att sitta	12%	9
Svårt att behålla fokus på en uppgift	19%	14
Talsvårigheter	4%	3
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	3%	2
Ångest	23%	17
Annan, beskriv vad	20%	15

Annan, beskriv vad
ALS
ALS
Als
En form av ALS
Fibromyalgi och utmattningssyndrom. Wed/rls
Grav hörselskada
Inkontinens
Kortväxthet kronisk värk neuromuskulär sjukdom
ME
Medfödd hjärnskada
Muskelsjukdom SMAIII
Reumatiska och neurologiska sjukdomar (Har fler än de listade)
Rheumatoid Arthritis, RA, sedan > 45år. Rotationsscolios, inoperabel Spinalstenos
Svårt hjärntrött
spinal förträngning

Är det något du vill förklara ytterligare om dina diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter? Beskriv gärna!

För mycket att berätta
Jag har flera sällsynta diagnoser som främst påverkar min motorik. Att ha något sällsynt komplicerar livet i alla möten man har i vardagen både med vård och privat
Jag har Parkinson, Stiff person syndrom, Sjögrens syndrom, gikt, fibromyalgi samt ett antal sjukdomar i organ, bla resttillstånd efter sköldkörtelcancer och återkommande pankreatit (ej drog- eller alkoholinducerad). Ingen av sjukdomarna ger i sig svåra funktionsnedsättningar för närvarande, men kombinationen gör det ibland mycket svårt att klara vardagen.
Muskelnerna förtvinar då de inte får nervimpulser. Börjat ibenen men finns nu även i armar.
Balanssvårigheter. Går med käpp, men långsamt
Mina svårigheter är främst kopplad till min MS diagnos, så mitt sätt att fyll i blev kanske helt galet? Det är ju för min del inte olika diagnoser, utan olika symtom på min MS!?!
Mina muskler slutar fungera, till slut blir jag lam. Förhoppningsvis får jag behålla talet, men det är inte säkert
de flesta av mina svårigheter beror pga min ms
Borderline fanns inte med
-
Min hörselsjukdom ger även tinnitus yrsel och dålig balans vilket påverkar ork, koncentration
Jag har diagnosen ADHD, men väntar på utredning för AST/Aspergers. Det är de sociala relationerna, både privat och på jobbet, som är de tuffaste. Men adhd-medicin hjälper ju mig bara för min hyper sida, inte asp sida.
Sitter i rullstol
Tröttheten är värst, även om jag inte har gjort något fysiskt blir jag otroligt trött.
Snabb energibrist pga muskelsjukdom påverkar även koncentration mm
– Förflyttning "längre" sträckor föranleder ökad smärta, muskeldomningar och nervsmärtor som kvarstår timmar - dygn. Detta gör förflyttning utan hjälpmedel helt ogörlig. – Hamnar "mellan stolarna" p g a flera diagnoser.
Psma- progressiv spiral muskelatrofi. Kan knappt gå. Även påverkan på armar. Muskelryckningar och små muskelkramp i hela kroppen.
Tot. beroende av assistans samt elrullstol.
inåtgående diskbräck med förträngning vid nedre nackkotan med känselbortfall från övre armhålan.

Är opererad både från framsidan halsen och baksidan. Har svårt att gå utan hjälpmedel, rollator inomhus och kryckor när jag är på kortare utflykt kan jag använda kryckkäppar. Utomhus använder jag elrullstol. Köpte en Eloflex-rullstol själv och använder den större Meyran i närområdet. Har hemtjänst som är jättebra 3 ggr/dag och 1 gång/natt. De har även hand om min ledsagning både till träning och kulturaktiviteter. Åker jag till släktingar i Stockholm får jag hjälp där. Har oxå färdtjänst och riksfärdtjänst. Klarar åka tåg med hjälp av maken som ledsagare.

Behandlad med strålning i halsregion, ledde till nerver som dött och därav talsvårigheter och funktionsnedsättning vänster arm.

Tappar ofta ord och kan ibland ha svårare att beskriva saker. Stelhet i kroppen

Skador på ryggmärgen, chiari, kyfoskolios, dysfagi.

Nej, det är det inte.

Koncentrationssvårigheterna och stimulikänsligheten kommer från hjärnskakningar.

Svårt att förstå skriftliga instruktioner. Svårt med skärmar eftersom de skickar ut 50 bilder / sekund och min hjärna uppfattar det som nya bilder och det tar all energi och då kan jag inte tänka. Svårt med ljus, ljud, dofter och rörelser. Ex (min egen skugga, folksamlingar, många som pratar samtidigt, fotbollsmatcher - alla rör sig led ljus)...

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	100%	74
Nej	0%	0
	Totalt	74

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	70%	48
Det är svårt att söka information	4%	3
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	10%	7
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	13%	9
Det är svårt att förstå innehåll	4%	3
Det är svårt med lösenord	22%	15
Det är svårt för att design och utformning är störande	14%	10
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	4%	3
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	0%	0
Vet inte	3%	2
Annat, beskriv vad	9%	6

Annat, beskriv vad

Vissa hemsidor är svåra att hitta d jag söker på

All information (50 bilder/sek) gör att hjärnan blir överbelastad och därför måste jag förbereda mig ex. vad jag ska klicka på innan jag tittar på skärmen

Det är rörigt och extremt svårt med ex kommunala hemsidor att hitta och navigera runt rätt.

Jag tycker inte egentligen att internet är svårt men vissa saker är svårare än andra, till exempel att komma ihåg lösenord. Däremot är det (oftast) lätt att återställa dem.

Svårast är 1177 som är svårnavigerad. Skulle leta upp sömnapnèemottagningen via Öron-näsa-hals men det fungerade inte.

Jag skulle sökt på bara Öron och hamnade rätt på rätt mottagning
Ljudet på skärmen och ljudet av datorn är fruktansvärt uttröttande. orkar korta stunder

Varför använder du inte internet?

Alla som svarat använder internet.

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

rädslan för bedrägeri etc ökar och med tiden kanske det kommer till en punkt där jag tycker internet är svårt att använda utan att vara rädd för sådant

Lösenord är svårt

Använder ex aldrig youtube för jag vet inte vad jag skall söka på för att hitta den infon/video som jag vill se. Svårt att se hur det fungerar och att beställa saker och därmed hur man skall fylla i alla uppgifter. Det är så många olika av samma sak och då vet jag inte vilken som är den rätta. Svårt ibland att veta vilket sökord som är bäst. Att gå in på ex kommunens hemsida är helt omöjligt och att hitta vidare på vart man skall klicka för att få upp den information man söker efter. Vilket orsakar att jag aldrig kan få ta del av All kommuninformation. Eller kunna söka rätt på en kommunanställd för ex kontakt eller fråga. Att skolan för mina barn har all info på nätet gör att jag aldrig får ta del av den och missar därmed all i formation som jag som förälder behöver. Det är för många olika steg inkl lösenord för att jag skall lyckas hitta den och kunna logga in på mina barns sidor. Skolan vägrar ge ut i pappersformat trots att jag i och med det missar allt. Det är mer men jag kommer inte ihåg allt. Kan inte ex följa bloggar för jag vet inte hur det fungerar att hitta och följa. Inte heller instagram osv.

Det finns tidsgränser för t.ex köp och det tar tid att fylla i blanketter och sidor med mina hjälpmedel. Röststyrning fungerar inte överallt.

Svårt om inte plattan/mobilen skriver rätt när jag läser in texten

Om jag ska gogla på en sak som jag har namnet på, så kommer det ofta upp en massa sidor som inte har med saken att göra

orkar korta stunder pga att ljudet och ljuset och flimmar trötter ut mig

lite krångligt/bökigt i och ned att sidor formulär kan vara tillgängliga eller inte beroende på vilken webbläsare jag använder måste testa ibland vilken som fungerar bäst

En tjänst eller flöde är inte alltid intuitivt så att jag som användare förstår vad nästa steg är.

Svar i föregående fråga. Svårt att veta hur man skall söka och vart

Jag tycker att det är lätt, Internet

Att det inte finns någon enlighet, olika sidor =olika typsnitt, ibland länkar på höger sida-ibland på vänster sida. Blinkande objekt. Rörliga bilder. Filmer som sätter igång med ljud som skapar ångest för mig, eftersom jag är ljudkänslig och inte var beredd på ljudet/musiken.

Eftersom lösenorden är så långa och omöjliga att minnas använder jag programmet Keeper som hjälper mig. Jag betalar en årsavgift.

Det är inte alltid logiskt för användaren

-

Bara vissa hemsidor som är svåra

se föregående fråga

Att det är så mycket information som gör att jag har svårt att ta in det so. Är viktigt och svårt att avgöra vart jag ska.

tycker det är svårt med bilder. min schermläsare kan inte läsa bilder.

Det är svårt att ta in någonting överhuvudtaget på sidor likt Aftonbladet där hela sidan är fylld med färger, former, saker som flimrar/blinkar och där läsriktningen inte är tydlig.

För mycke effekter. Färger, pop-up rutor, saker som rör sig, ljudeffekter 3D bilder

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	18%	13
Nej	82%	60
Vet inte	0%	0
	Totalt	73

Vad brukar du be om hjälp med?

Allt möjligt Ex beställa biljetter såsom ex tåg och annat betala räkningar Söka rätt på info För att få tag på någon inom ex kommunen Osv

Fylla i formulär. Logga in på banken och göra köp.

Mamma skriver in sökningar på ord tex olika djur som intresserar mig

tradera och läsa mejl. Mina assistenter hjälper mig

skriv mail, leta efter saker tex ngt som ska beställas

kan vara att skärmläsningssystemet och talsyntesen läser en rubrik/etikett vid ett fält och markören är på ett annat fält

Beställa saker Köpa saker Betala saker Hitta på kommunala hemsidor och hitta en specifik person på kommunsidan Skolornas hemsidor är också svåra

Att hitta information. Tyda kartor på Google maps.

Tex Hitta saker jag behöver köpa, jämföra priser å ev kvalitet. Resor

Köpa biljetter

Det som kräver att jag ska fatta något beslut eller tänka efter. Att förstå instruktioner. Skriver ut på papper för att slippa intrycken. Är dock svårt att förstå hur jag ska skriva ut...

ibland

Vad av detta använder du?

	Procent	Antal
Blogg, har en egen	3%	2
Blogg, läser andras	27%	20
Facebook	93%	69
Instagram	74%	55
Snapchat	22%	16
Dejtingtjänster	8%	6
Vädertjänster, typ SMHI, klart.se	77%	57
Musiktjänster, till exempel Spotify	74%	55
Kartor och vägvisning	86%	64
Spela spel	53%	39
Titta på TV-program, till exempel SVT Play	72%	53
Titta på Youtube	72%	53
Titta på Netflix eller andra streamingtjänster	59%	44
Lyssna på radioprogram	54%	40
Lyssna på poddar	61%	45
Läsa dagstidning	61%	45
Köpa biljetter till resor	74%	55
Köpa biljetter till evenemang	68%	50
Boka tider till sjukvården	62%	46
Boka tider till tandvården	26%	19
Mobilt BankID	93%	69

E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	15%	11
Swish	93%	69
Betala räkningar	91%	67
E-handel, köpa saker via internet	80%	59

Biljetter: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	79%	58
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	8%	6
Inget av alternativen passar mig	12%	9
	Totalt	73

Boka tider till sjukvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet	48%	35
Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet	26%	19
Inget av alternativen passar mig	26%	19
	Totalt	73

Boka tider till tandvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet	36%	26
Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet	23%	17
Inget av alternativen passar mig	41%	30
	Totalt	73

Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda Mobilt BankID	96%	71
Det är svårt att använda Mobilt BankID	0%	0
Inget av alternativen passar mig	4%	3
	Totalt	74

E-legitimation, som inte är Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	19%	14
Det är svårt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	15%	11
Inget av alternativen passar mig	65%	47
	Totalt	72

Betala räkningar via internet: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att betala räkningar via internet	91%	67
Det är svårt att betala räkningar via internet	8%	6
Inget av alternativen passar mig	1%	1
	Totalt	74

E-handla: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att e-handla	79%	58
Det är svårt att e-handla	10%	7
Inget av alternativen passar mig	11%	8
	Totalt	73

Kommentera gärna din inställning till att göra olika saker på internet

Det kan ibland vara svårt att handla saker på internet om man behöver returnera en vara eller om man inte vet vilken storlek t ex ett plagg har / om det passar mig eller inte (när det inte går att prova) Jag är osäker inför att köpa saker som kommer från internationella websidor, för jag är osäker på hur tull och sådant spelar roll för vad det slutgiltigt kostar mig.

Jag tycker e-handel kan vara svårt ibland, men det varierar mellan företag, och vad det är jag vill köpa/boka/beställa. Tider hos sjukvården skulle jag gärna boka, men det är få relevanta (för mig) vårdverksamheter som ger den möjligheten.

Det är för många steg vilket gör det väldigt svårt. För många lösenord som jag inte kan hålla reda på

En del e-butiker är väldigt enkla så det går uppenbarligen. Att inte behöva fylla i kortuppgifter förenklar jättemycket. Mobilt bankid är toppen.

För mig som inte gillar kontakt med andra människor jag inte känner så har internet gjort att jag faktiskt gör saker. Har valt en tandläkare där jag har möjlighet att boka tid online just av den anledningen. Samma med frisör och liknande. Hade jag behövt ringa hade tiderna inte blivit bokade, så internet för mig är det bästa som hänt. Det gör så att jag slipper onödig stress och ångest över vad jag ska säga eller hur jag ska vara.

Föredrar att prata med personer direkt angående tider så jag vet att det blir rätt

Mamma sköter

För mig som delvis rörelsehämmad och med starka smärtor är Internet guld. Kan fixa massor hemma och dessutom hålla kontakt med vänner

Sjukvården ligger efter. Allt annat fungerar fint men just sjukvården är svår att få kontakt mer digitalt, vilket skulle underlätta enormt. Tex att kunna skicka ett mail. Förstår att det är sekretess som gör det hela svårt, men om jag väljer att strunta i sekretessen så borde jag kunna få maila.

Nu tycker jag att det är lätt, men det har nye alltid varit det... När jag under en period i livet var så gott som blind, och dessutom så gott som helt förlamad i både armar och ben var det mesta helt omöjligt!

Jag får kallelse till mina olika sjukbesök. Tycker att det är lättare att prata om en ny tid, då jag inte kan ta en för tidig tid och jag kan inte meila Tands kan jag meila till.

tar hjälp med e handel därav att det blir lättare

Det är svårt att veta hur man skall göra på nätet och det är svårt att veta vad som är säkert eller ej

Hatar när saker inte kan skötas över nätet. Tror aldrig jag fått i väg ett papper i tid, om det kommer i väg öht. Internet underlättar min vardag enormt. Önskar jag hade råd med en dator bara

Allt!

Det är svårt med olika inloggningslösenord. Att jag måste skapa en profil för att handla, borde räcka med bank-id.

Ofta löser jag det jag behöver men ibland tar det lite tid

Min tandläkare har inte nätbokning. Super att använda nätet o slippa öda kraft och energi på att förflytta sig, när man har svårt för det.

Eftersom jag är röremsehindrad o bor i skogen så försöker jag handla så mycket som möjligt på nätet

Är tvungen att göra saker via Internet eftersom jag har mycket svårt att lämna hemmet.

Internet är bra, däremot går det ej att boka tid till läkare eller tandläkare, bara omboka eller avboka, synd då jag inte kan göra mej förstådd via telefon.

Det mesta är enkelt att genomföra och förstå så länge det finns en logisk ordning för min interaktion.

Får besöka en sida många gånger för att förstå hur jag ska gå tillväga. Blir efter en minut trött och förstår inte. Huvudvärk. Svårt att hitta info på annat sätt än via internet eftersom gamla kanaler konkurrerats ut (kataloger etc).

Blandat att E-handla, hur det är med kostnader osv. Ang värden, vill veta vem jag pratar med. Mobilt BankID ganska lätt, det ändrar sig inte. Betalar räkningar via app S-E bank ändringar ganska lätt att lära sig det nya.

Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?

	Procent	Antal
Aldrig	0%	0
Någon gång	0%	0
Varje månad	0%	0
Varje vecka	0%	0
Dagligen	58%	43
Flera gånger dagligen	42%	31
Vet inte	0%	0
	Totalt	74

Vilken tjänst använder du för att lyssna på, eller läsa böcker?

	Procent	Antal
Legimus	19%	14
Akila	0%	0
Nextory	7%	5
Storytel	100%	74
BookBeat	8%	6
Biblio Library	3%	2
Annan, ange vad	11%	8

Annan, ange vad

Audible (3)

Biblioteks tjänst Värmland

CD-böcker, MP3-CD, bok-filer

Har inte koll på hur jag kan få tillgång till böcker på annat sätt. Klarar inte att läsa böcker, för många bokstäver..

Kan låna E-böcker och ljudböcker från biblioteket!

Svårigheter med Storytels sökmotor. Legimus är bra.

Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet?

	Procent	Antal
Aldrig	7%	5
Någon gång	23%	17
Varje månad	27%	20
Varje vecka	32%	23
Dagligen	4%	3
Flera gånger dagligen	4%	3
Vet inte	3%	2
	Totalt	73

Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	21%	14
Den är svår	51%	34
Jag har ingen uppfattning	28%	19
	Totalt	67

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Försäkringskassans webbplats fungerar.

Jag använder väldigt sällan deras hemsida
Jag har sällan anledning att använda Försäkringskassans webbplats. Om den är svår eller lätt beror på vilken information jag söker.
För rörig och svår så jag är aldrig inne på den själv
När man väl lärt sig att hitta går det ok. Det underlättar att man kan ringa och fråga om hjälp. Kundtjänst är super.
Jag tycker att det saknas info. Min sida är inte heller heltäckande. Info saknas kring vissa delar. Trist då det mesta ändå finns där. Kan ibland vara knepigt att hitta det man söker.
Frågorna stämmer inte in på vad man kan svara. FK vill att man skall beskriva utförligt men rutorna ger inte plats till mer än om man brutit benet. Frågorna är aktivt och medvetet formulerade så att man (om man inte är jurist) inte förstår frågorna. FKs formulär är en skam.
Vissa sidor får man leta mycket för att hitta.
Jag vet inte hur Försäkringskassans webbplats fungerar, eftersom Försäkringskassan som myndighet fungerar så dåligt att jag inte kan få någon hjälp från dem... Tack i alla fall för att jag åtminstone fick 50 % sjukersättning innan de blev hårdare... Synd att jag inte har någon arbetsförmåga alls,.. Men jag får vara tacksam för de 4600 kr/månad jag får i ersättning, vilket är min enda inkomst.
Adet går inte att hitta det man söker
Svårt att hitta vissa saker. Det är inte tydligt var jag hittar ex hygienartiklar
Det är svårt att hitta rätt bland tjänsterna.
använder den ej så ofta men är relativt lätt
Vet inte hur den fungerar och rörig. Du måste veta vad du skall söka efter eller har möjlighet att söka
Tycker det är svårt att hitta rätt
Ganska rörigt
Fks är kasst
Jag skulle vilja kunna läsa om mitt ärende, mer i detalj. Nu står det bara inkommet intyg, utbetalningar.
Svårt att hitta
Svårt att hitta det jag söker. Deras sökfunktion är lite svår

Har ingen aktuell erfarenhet.
Kan vara svårt att hitta rätt blankett.
Krämlig
Ändras för ofta, har man lärt sig o nästa gång har den ändrats
Omständig. Svårt att hitta rätt information. Information ofta väg och luddig. Varje handläggare brukar sedan ha en helt egen tolkning.
Har inget med försäkringskassan att göra.
Svårt att hitta innan man lärt sig.
Kan bara se ansökningar men ej se beslut vilket gör det väldigt svårt att komma ihåg vad man kommit överens om och olika datum. Svårt att förstå många beskrivningar och formuleringar.
det är både lite svårt och lätt.
Den är skitdålig
Tycker den fungerar bra
den är lättnavigerad men jag får inte alltid ut all information jag behöver.
Inne så sällan ingen direkt åsikt.

Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	38%	25
Den är svår	21%	14
Jag har ingen uppfattning	41%	27
	Totalt	66

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Skatteverkets webbplats fungerar.

Jag använder den endast vid deklarationen, och just den tjänsten är ganska lätt
Har endast använt den för att deklarerat. Det var ganska lätt.
Det är så mycket text som all är i ungefär samma storlek så det är svårt att hitta det man ska ibland.
Jag tycker att det saknas info. Min sida är inte heller heltäckande. Info saknas kring vissa delar. Trist då det mesta ändå finns där. Kan ibland vara knepigt att hitta det man söker.
För mycket information ofta gammal.
Den är väl helt ok
Jag har endast använt den att deklarerat och tittat om dom tagit mina kvarskatt och det har varit tydligt
har ej varit där nåt större
Vet inte för jag tror aldrig jag varit inne på den
Relativt lätt
Också överväldigande och mkt på en gång
-
Är där för sällan för att hitta smidigt
Hyfsat lätt att hitta det man söker.
Funkar bra
Använder bara en gång om året och måste då sätta mig in i hur den fungerar på nytt varje år.
Har bara varit där nån enstaka gång..
Lätt att hitta bara man ger sej tid.
Lite för mycket information att bearbeta för kunna hitta rätt
Ok, men inte så tydligt när vissa tjänster är tillgängliga.

Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	21%	14
Den är svår	7%	5
Jag har ingen uppfattning	72%	49
	Totalt	68

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Arbetsförmedlingens webbplats fungerar.

Har aldrig haft anledning att använda den
Eftersom Arbetsförmedlingen inte anser att jag tillhör dem har jag aldrig använt deras webbplats.
Inget behov av den
Ej använt
Den är plottrig och svår 😞
Jag är inte arbetsför och har inte behövt använda deras webbsida. Jag har inte varit arbetslös sen jag slutade nian utom några månader, då fanns inte internet
använder den ej
-
Saknar erfarenhet.
Använder ej
Ej använt
Önskar kunna få mer hjälp personligen och inte bara via internet
Vissa ordval i rubrikerna matchar inte riktigt innehållet vilket skapar förvirring.

Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	69%	46
Den är svår	19%	13
Jag har ingen uppfattning	12%	8
	Totalt	67

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att 1177 Vårdguidens webbplats fungerar.

Den är lätt att använda, men saknar många funktioner jag skulle vilja använda - som t ex möjlighet att boka tid på vårdcentral (läkare). Läkemedelssidan har blivit mycket sämre sedan den kopplades till en annan (nationell?) funktion som verkar ligga utanför 1177
Det är lätt att logga in (med mobilt bank-id) men det alltför få tjänster som går att boka via den webbplatsen. Läkemedelstjänsten (Information om recept) har blivit sämre sedan de började länka till en ny plats (någon annan tjänst än 1177). Tekniskt sett fungerar det, men innehållet är sämre organiserat.
Den är svår på det viset att lyckas hitta den mottagning som man söker just då
När man loggar in finns det ingen logik. Hur ska man hitta om man inte redan vet vart man ska?
Ibland är det svårt att hitta speciell information man söker men i andra fall är den lätt.
Stor, svårt att hitta
Lättåtkomlig info om allt
Lite krånglig. Kan göras mer användarvänlig.
Irriterande att GDPR är att äldre information nbu inte går att läsa

Svårt att hitta vissa saker. Menyn är otydlig
Svårt att få fram rätt info och svårt med kommunikeringen då det skickas som olika i samma konversation i svaren
Kanske lite svår
Den stannar ofta upp, så den måste laddas igen. Om jag trycker tillbaka på mobilen istället för i appen loggas jag ur. Vilket gör att jag måste logga in igen, skapar stress.
Smidigt hittar oftast enkelt det jag vill. Använder den ofta
-
Kränglig. När jag skulle inbokat tid så gick det ej för den enheten.
Bra, utom nån enstaka funktion
Rörig. Mina vårdkontakter fungerar ganska bra..
Omständig
Synd att man inte kan boka tider via den, nu måste jag be min man ringa pga mina talsvårigheter, alla har inte någon.
Tydligt och enkel.
Inte bra, då nån går in på min sida
Får för många val, det blir rörigt. Inte bra uppbyggd.

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	79%	58
Till viss del	21%	15
Nej	0%	0
Vet inte	0%	0
	Totalt	73

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Jag är delaktig, men jag är ibland osöker på om jag hade kunnat vara mer delaktig än jag är. Känner att jag idag är delaktig för att jag haft yrken/arbeten som gett mig datorvana 'på jobbet', jag har aldrig fått någon direkt undervisning i att hantera dator.

Jag känner mig delaktig i de delar av det digitala samhället som 'räknar in' mig. Om samhället i stort var öppnare för alla skulle jag ha anledning att vara ännu mer delaktig i fler sammanhang, även i de digitala sammanhangen.

Det är för komplicerat trots att jag har väldigt hög intelligens

Som jag skrev innan känns det som att internet öppnat fler dörrar och möjligheter för mig att vara delaktig. Jag kan t.ex kolla upp i förväg hur det ser ut på vissa platser, ibland till och med i butiker/restauranger på google maps vilket gör hela mitt liv mindre stressigt och minskar risken för utbrott.

Jag gör det jag måste. Men tycker inte om att bara "surfa runt" så missar mycket nyheter och vad som är nytt/modernt

Eftersom jag är långsam numera så tar det mycket längre tid för mig att vara delaktig i det digitala samhället.

Delaktighet i det digitala samhället är den enda delaktighet jag har!

Jag använder internet dagligen...men jag har inte näsan i mobilen hela tiden. Det har hänt flera ggr att folk går nästan in i mig när jag är ute med elrullen. Jag måste hålla uppsikt på folket istället för att få titta i skyltfönster eller titta på naturen

Tycker att man i många lägen förutsätts ha tillgång till dator/surfplatta/smartphone.

För mig, som har visst, ibland totalt, motstånd mot att tala i telefonen eller gå till affären etc. vissa dagar, har internet varit till enormt stor hjälp och underlättat min vardag väldigt, väldigt mycket. Dock är jag 55 år, och alltså inte uppvuxen med nätet, så det kräver väldigt stor ansträngning av mig att lära mig. Tar mycket tid i anspråk. Det underlättar också för mig att utföra vissa sysslor när jag lyssnar på något intressant.

Det är mycket jag aldrig givits möjlighet att lära mig. Jag är för gammal för att ha vuxit upp med det digitala samhället men för ung för att folk skall förstå att jag har svårigheter med det pga bla okunskap och där mina funktionshinder ställer till det.

Allt,

Allt mer handlar om bilder och det funkar inte som blind. Även om jag är bra på att använda dator och smartphone så är det ännu alltför många webbplatser och appar som inte är tillgängliga.

Jag känner mig uppdaterad om världen, stort och smått. Bokar hellre via internet, för att slippa de sociala normerna vid ett telefonsamtal.

Idag är det nästan ett måste att hantera digital information

Har hyfsat stor erfarenhet, med den bredd jag behöver – i annat fall så tar jag mig fram till det jag söker/vill ha –, hinner och orkar, Ibland "drunknar" man t o m i information.

Använder hellre nätet n tex prata i telefon

Tycker det är bra och viktigt att man hänger med, utvecklingen går så fort att är man inte med nu så blir det svårt längre fram.

Samhället vill att vi ska finnas där och inte ha personliga kontakter. Svårt att beskriva vad man vill få fram då man skriver och inte möts

Man vill gärna hänga med i alla medier och vara delaktig å hinna läsa allt från fb, snapchat eller Instagram. Men blir ofta stressad av det. Och att jag ska vara tillgänglig hela tiden.

Det mesta funkar för mig men då har jag å andra sidan inte så stora svårigheter att ta in information från webben. Vet dock att många andra har det svårt och att många sidor behöver bli betydligt mer tillgängliga!

Klarar några minuter med min smartphone i ögonvänligt läge. Känner mig utanför eftersom allt sker i den världen och min hjärna inte kan processa allt. Tidigare var IT mitt arbetsverktyg och all info hade jag i datorn. Svårt att acceptera att jag nu inte kan vara en del av flödet. Vänner jag pratar med skickar mig länkar till intressant info som jag då slipper söka upp.

Delvis men inte fullt ut. Mycket hinder i vägen.

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	94%	68
Nej	6%	4
Vet inte	0%	0
	Totalt	72

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	83%	59
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	14%	10
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	0%	0
Jag kan inte alls använda en smart telefon	1%	1
Vet inte	1%	1
	Totalt	71

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	69%	47
Varken lätt eller svår	28%	19
Svårt	3%	2
Vet inte	0%	0
	Totalt	68

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	40%	27
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	4%	3
Nej	43%	29
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	9%	6
Vet inte	3%	2
	Totalt	67

Markera gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

	Procent	Antal
Bildtelefon	7%	4
Förstoring	20%	11
OCR-program	17%	9
Ordprediktion	9%	5
Punktskriftsdisplay	6%	3
QR-scanner	30%	16
Röststyrning	13%	7
Skärmläsning, VoiceOver	13%	7
Stavningskontroll	35%	19
Tal till text	15%	8
Talsyntes, uppläsning, program	9%	5
Telefonen i sig är mitt hjälpmedel	63%	34
Annat, ange vad	13%	7

Annat, ange vad

Handikalender

Jag har en handikalender i min telefon.

Kommer att behöva hjälpmedel när jag blir sämre.

Kopplad till hörapparat.

Påminnelse / larm för att komma ihåg min medicin.

Riktiga knappar för vissa funktioner.

Streamer

Är det några appar i din smarta telefon som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

shoppinglistan Shopsy Anteckningar Skånetrafiken, SJ och SL
Shopsy (komihåglista för affärer), kalendern, påminnelsefunktion i klockan, att kunna ställa in den att ringa vid samma tidpunkter varje dag, Mobilt bank-id (gör att jag slipper komma lösenord för många funktioner), Facebook (t ex som socialt nätverk, ibland ett sätt att vara säker - någon vet var jag är när jag vandrar i obygd), att ha mail i både telefon och dator (synkade), kameran (fotar saker / information jag behöver komma ihåg) Be my eyes (men jag är seende volontär, inte blind användare)
Handikalendern
Allt som gör att jag kommer ihåg saker. Kalender, påminnelser. Även gps. Kalkylator. Inköpslistor
Ingen särskild
Den inbyggda funktionen för tal till text
Kalender med larm så att jag inte missar tider eller saker jag har planerat...

Pskfiver många digitala minneslappar
GPS Blindsquare
Kalkylator, Kalendern, Alarmet, SMHI, SL reseplanerare, Google, Storytel, Netflix, Coop, HM, Zalando, Boozt, mail, sms, etc. etc.
Handikalender Alla appar som medför att man slipper goggla först för att komma till rätt ställe
Kalkylatorn, timer, anteckningar, kalendern, legimus, SL, kartor
Timstock
Google kalendern med aviseringar. Kalkylator Google eartha, så jag kan se en bild på huset jag ska till.
Larmet. Anteckningningar. Gps. Jag lider av kort närminne och därför är ett larm m anteckningar i mobilen perfekt "kom-ihåg" eftersom jag alltid har den med mig!
YR., FB, Messenger, epost, banken m.m
telefon, meddelande, kalkylator, Storytel,
Kalendern, anteckningar
Kalkylatorn Planado Klockan
jag har be my Eyes. seeing ai. envision. blindsquare. google maps.
legimus och förmatchningprogram

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	92%	65
Nej	8%	6
Vet inte	0%	0
	Totalt	71

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	78%	56
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	14%	10
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	7%	5
Jag kan inte alls använda dator	0%	0
Vet inte	1%	1
	Totalt	72

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	63%	40
Varken lätt eller svår	31%	20
Svårt	6%	4
Vet inte	0%	0
	Totalt	64

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	21%	13
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	10%	6
Nej	57%	36
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	6%	4
Vet inte	6%	4
	Totalt	63

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Bildtelefon	0%	0
Förstoring	15%	7
OCR-program	9%	4
Ordprediktion	7%	3
Punktskriftsdisplay	7%	3
QR-scanner	7%	3
Röststyrning	7%	3
Skärmläsningssystem, typ Jaws, VoiceOver	15%	7
Speciell mus	13%	6
Speciellt tangentbord	11%	5
Stavningskontroll	41%	19
Tal till text	11%	5
Talsyntes/uppläsningssystem	22%	10
Datorn i sig är mitt hjälpmedel	52%	24
Annat - beskriv vilket	9%	4

Annat - beskriv vilket

Jag har en bärbar dator, men den är för stor och tung för mig
 Symwriter
 Voice over
 har en tobii ögonator

Är det några program i din dator som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna!

google translate Enhetskonvertering (websida) Hitta min iphone
 Mind map-program
 Alla är helt nödvändiga för att jag ska kunna använda den i den utsträckning jag gör.
 Mina spel
 Använder inte dator den är för tung och stor
 Jag vet inte
 Miniräknare
 Påminnelser, post-lappar som app
 Exel, Storytel, Mail, Facebook, Kalkylator,
 Kalkylator

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	63%	45
Nej	37%	26
Vet inte	0%	0
	Totalt	71

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	75%	52
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	9%	6
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	7%	5
Jag kan inte alls använda surfplatta	3%	2
Vet inte	6%	4
	Totalt	69

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	71%	32
Varken lätt eller svår	24%	11
Svårt	4%	2
Vet inte	0%	0
	Totalt	45

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	27%	12
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	0%	0
Nej	69%	31
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	2%	1
Vet inte	2%	1
	Totalt	45

Markera gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

	Procent	Antal
Bildtelefon	7%	2
Förstoring	22%	6
OCR-program	19%	5
Ordprediktion	7%	2
Punktskriftsdisplay	4%	1
QR-scanner	26%	7
Röststyrning	19%	5
Skärmläsning, VoiceOver	7%	2
Stavningskontroll	30%	8
Tal till text	7%	2
Talsyntes, uppläsning, program	11%	3
Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel	78%	21
Annan, ange vad	0%	0

Är det några appar i din surfplatta som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

svt play youtube
Samma smart telefon.
Samma som mobilen d.v.s den är livsviktig. Påminner mig, planerar min resa vilket sänker min stressnivå betydligt. Väldigt mycket är väldigt viktigt i min platta.
-
Bank, Spotify, Yr, Swich, FB, Messenger, Storytel, foton, kamera, olika spel, m.m
Siffror

Bakgrundsuppgifter

Ange åldersintervall

	Procent	Antal
Under 16 år	1%	1
16–24 år	0%	0
25–34 år	15%	11
35–44 år	21%	15
45–54 år	37%	26
55–64 år	20%	14
65–75 år	6%	4
76 år eller äldre	0%	0
	Totalt	71

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	15%	11
Kvinna	82%	58
Annan	3%	2
Jag vill inte svara på den frågan	0%	0
	Totalt	71

Är svenska ditt första språk?

	Procent	Antal
Ja	97%	69
Nej, ange i så fall ditt förstaspråk	3%	2
	Totalt	71

Nej, ange i så fall ditt förstaspråk

kurdiska
 skånska

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	27%	19
Uppsala län	3%	2
Södermanlands län	3%	2
Östergötlands län	4%	3
Jönköpings län	0%	0
Kronobergs län	3%	2
Kalmar län	3%	2
Gotlands län	0%	0
Blekinge län	0%	0
Skåne län	8%	6
Hallands län	6%	4
Västra Götalands län	14%	10
Värmlands län	3%	2
Örebro län	3%	2
Västmanlands län	7%	5
Dalarnas län	4%	3
Gävleborgs län	4%	3
Västernorrlands län	4%	3
Jämtlands län	0%	0
Västerbottens län	1%	1
Norrbottens län	3%	2
Vet inte	0%	0
	Totalt	71

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	55%	39
Mindre samhälle	27%	19
Landsbygd	17%	12
Vet inte	1%	1
	Totalt	71

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyreslägenhet, vanlig	23%	16
Bostadslägenhet	21%	15
Villa, hus	49%	35
Gruppboende	1%	1
Serviceboende	3%	2
Annat stödboende	0%	0
Jag är hemlös	0%	0
Annat, beskriv vilket	3%	2
	Totalt	71

Annat, beskriv vilket

Hos föräldrar

Pga min diagnos Bor jag hos min dotter i hennes radhus

Får du hjälp av någon i din vardag?

	Procent	Antal
Ja	32%	23
Nej	68%	48
	Totalt	71

Vilken typ av hjälp?

	Procent	Antal
Hemtjänst	17%	4
Personlig assistans	22%	5
Boendestöd, stödpersoner eller liknande	39%	9
God man/Förvaltare	13%	3
Annat, ange vad	26%	6

Annat, ange vad

Make

Make, föräldrar

Min fam7lj

Partner

Permobil

ledsagning, fru och ledarhund. Fru bor på annan ort, så deltid.

Bor du tillsammans med någon?

	Procent	Antal
Ja	72%	51
Nej	28%	20
	Totalt	71

Vem eller vilka bor du tillsammans med?

	Procent	Antal
Sammanboende, partner eller gift	86%	44
Barn under 18 år	33%	17
Hemmaboende barn över 18 år	8%	4
Bor med mina föräldrar eller en förälder	8%	4
Delar bostad med en vän (eller flera) – kollektivboende	0%	0
Annat, ange vad	4%	2

Annat, ange vad

Bor hos min dotter

När fru bor på annan ort behöver jag be andra om hjälp

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	8%	6
Grundsärskola	1%	1
Gymnasium	24%	17
Gymnasiesärskola	0%	0
Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	6%	4
Folkhögskola	7%	5
Högskola eller universitet	51%	36
Annan, beskriv vad	3%	2
Vet inte	0%	0
	Totalt	71

Annan, beskriv vad

Datateknisk utbildning

Går i grundsär

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	44%	31
Arbetslös	4%	3
Hemma med barn	1%	1
Pensionär	6%	4
Sjukskriven	24%	17
Sjukersättning/Förtidspensionär	39%	28
Daglig verksamhet	3%	2
Aktivitetsersättning	4%	3
Studerar	7%	5
Annat, ange vad	7%	5
Vet inte	0%	0

Annat, ange vad

Försörjningsstöd, socialtjänsten.

Ovanlig kombo :-)

Skadas och straffas av FK naturligtvis, detta är en svår sysselsättning.

Utbränd utan ersättning från FK, min man försörjer oss

Utvecklingsanställning

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 kronor	0%	0
1 – 4 999 kronor	4%	3
5 000 - 9 999 kronor	17%	12
10 000 - 14 999 kronor	18%	13
15 000 - 19 999 kronor	15%	11
20 000 - 24 999 kronor	13%	9
25 000 - 29 999 kronor	11%	8
30 000 - 49 999 kronor	15%	11
50 000 kronor eller mer	1%	1
Jag vill inte svara på den frågan	4%	3
	Totalt	71

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	39%	28
Via Facebook	42%	30
Via en tidning	0%	0
En vän tipsade mig	1%	1
Från min organisation	23%	16
Annat, beskriv hur	7%	5

Annat, beskriv hur

Förbundet Sveriges dövblinda

Genom Mötesplats Afasi

konstruerade enkäten

via er hemsida

Är det något du vill tillföra?

Jag hoppas verkligen att det finns sätt för dem som har liknande problem men tycker att det är svårt att få möjlighet att lära sig använda internet och datorer och får hjälpmedel till det. Internet har verkligen varit min räddning och jag tror min livskvalitet skulle vara tusen gånger sämre utan det.

Jag bor med min dotter, men jag har inget med hennes inkomst att göra. Jag betalar som om jag är inneboende. 12000 är egentligen inte hela sanningen för en del är ju eget sparande.

Avstår från vissa e-tjänster enbart p g a kostnadsskäl. D v s tycker vissa tjänster/produkter är för fyra.

Försäkringskassan är otroligt krångliga och komplicerade och är inte lätt när man redan har mkt problem att förstå deras röriga beskrivningar och besked.

Det sker så många snabba förändringar som gör att jag måste lära om varje gång jag besöker en hemsida. Skapar en stor stress ovanpå all stress med skärmarna och att utföra en uppgift då jag är ute på internet. Måste finnas tydlig info på myndigheternas sida hur jag kan nå dem via telefon. Telefonsvarare med olika val är väldigt svåra att förstå. Behöver ringa många gånger innan det blir rätt.

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga, kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser, även när användare har olika funktionsnedsättningar. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Vi arbetar med konceptutveckling, design, utredningar, analyser och tester. Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam. Vi lägger stor vikt vid att personer som själva är berörda av hur produkter och tjänster är utformade ska få vara med när dessa utvecklas. Vi har utvecklat metoder för hur sådana samskapande processer ska gå till.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vi har varit drivande i att ta fram standarden för kognitiv tillgänglighet, [21801-1 Cognitive accessibility — Part 1: General guidelines](#).

Begripsam leds av Stefan Johansson, som också forskar om kognitiv tillgänglighet. Företaget har 9 anställda och cirka 70 testpersoner som arvoderas per testtillfälle. Föreningen Begripsam har cirka 30 medlemmar. Våra metoder och arbetssätt finns presenterade i Stefans doktorsavhandling: [Design for Participation and Inclusion will Follow: Disabled People and the Digital Society. KTH Royal Institute of Technology.; 2019](#).

Vi är kända för undersökningen ”Svenskarna med funktionsnedsättning och internet”, <http://internet.begripsam.se>. Det är vad vi vet den största undersökningen i världen om hur personer med funktionsnedsättning använder internet.