

Stroke

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2019-06-07 till 2020-01-09

Antal svarande: 106

Publiceringsdatum: 2020-03-10

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskar med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och Telestyrelsen och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

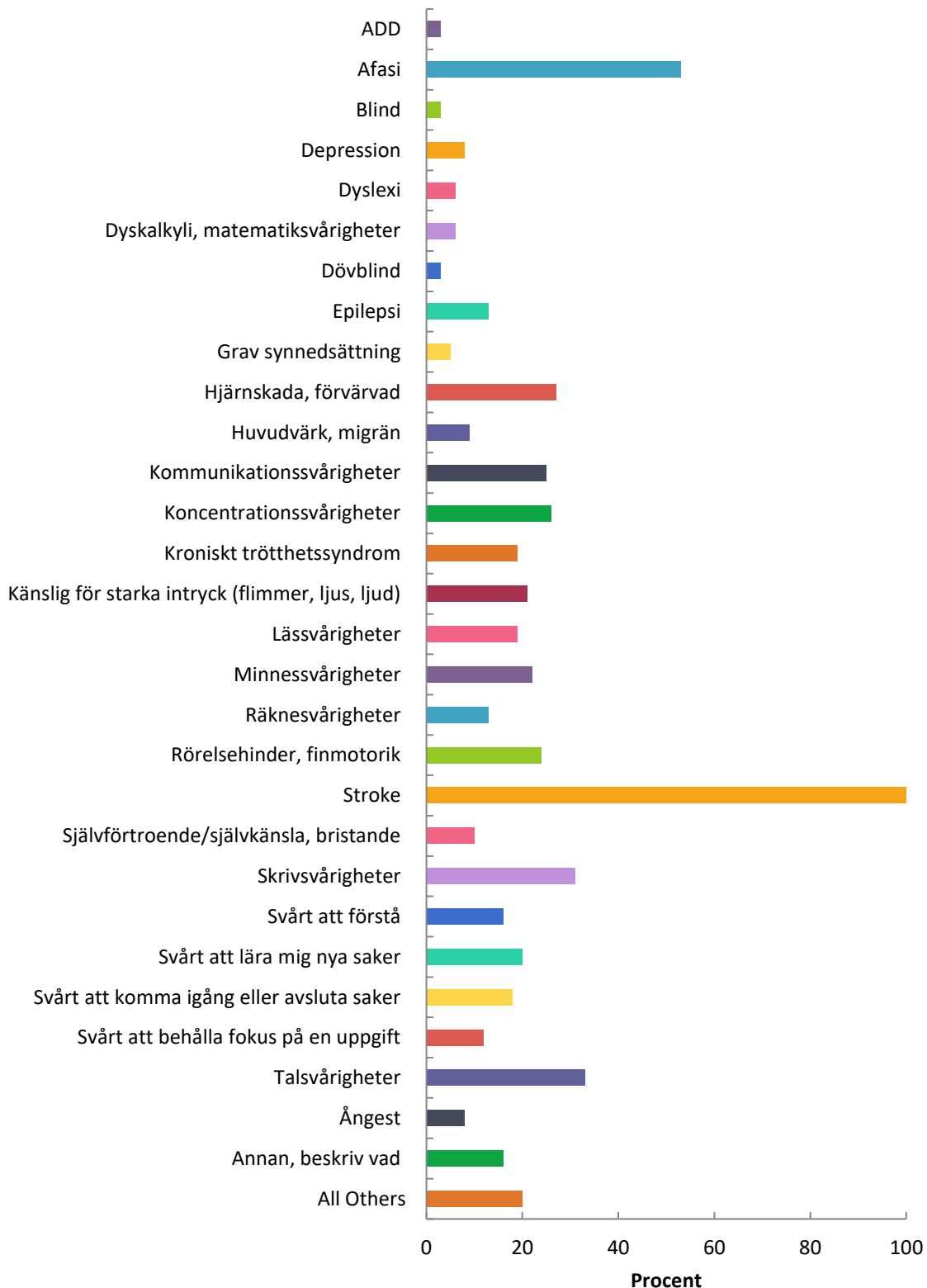
Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen	2
Diagnoser och svårigheter	3
Internet	6
Smart telefon	16
Dator	18
Surfplatta	20
Bakgrundsuppgifter	21
Begripsam AB	27

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	3%	3
ADHD	2%	2
Afasi	53%	56
Autismspektrum (Autism, Asperger)	2%	2
Bipolär	1%	1
Blind	3%	3
CP	0%	0
Demens, Alzheimer	0%	0
Depression	8%	9
Dyslexi	6%	6
Dyskalkyli, matematiksvårigheter	6%	6
Döv, barndomsdöv	2%	2
Döv, vuxendöv	2%	2
Dövblind	3%	3
Epilepsi	13%	14
Grav hörselnedsättning	2%	2
Grav synnedsättning	5%	5
Hjärnskada, förvärvad	27%	29
Huvudvärk, migrän	9%	10
Kommunikationssvårigheter	25%	26
Koncentrationssvårigheter	26%	28
Kroniskt trötthetssyndrom	19%	20
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	21%	22
Läsvårigheter	19%	20
Minnessvårigheter	22%	23
MS	1%	1
Parkinson	1%	1
Räknesvårigheter	13%	14
Rörelsehinder, finmotorik	24%	25
Stroke	100%	106
Schizofreni, psykossjukdom	1%	1
Självförtroende/självkänsla, bristande	10%	11
Skrivsvårigheter	31%	33
Social rädsla	2%	2
Språkstörning, DLD	1%	1
Svårt att förstå	16%	17
Svårt att lära mig nya saker	20%	21
Svårt att komma igång eller avsluta saker	18%	19
Svårt att sitta	1%	1
Svårt att behålla fokus på en uppgift	12%	13
Talsvårigheter	33%	35
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	2%	2
Ångest	8%	9
Annan, beskriv vad	16%	17

Annan, beskriv vad
Fruktansvärd ryggvärk, ont i vaderna i en olycka 5 hjärnblödningar och 1 skullskada
HJÄRNTRÖTTET
Hjärntrötthet
Hjärt, lung, reumatiska sjukdomar, samt Livsfarlig fetma pga väldigt låg ämnesomsättnings nivå.
Höger sidig förlamning, använder käpp ibland.
Post-polio med förlamning av ben o armar i varierande grad
Rullstolsburen
SLE
Stroke högersidig 2015. Lite minnessvårigheter. Vänster arm förlamad. Lite svårt att komma igång och avsluta saker.
Stroke påverkar hörminne
Tinnitus huvudvärk ljus och ljud känslig
Värmekänslig
höger sida förlamad, afasi o aproxi efter svår stroke
högersidesförlamning
polyneuropati
skrivsvårigheter (manuellt)
Är i utredning för afasi, kan tappa talet. Fick en stroke i april. Kommunikationssvårigheterna beror på situationen, tex på jobbet går det bra, men kan inte gå tex till IKEA utan att må dåligt, kan inte få fram vad hon vill säga till tex personalen. Läser inget men kan bokstäverna. Har fotografiskt minne, memorerar allting istället för att läsa. PTSD. Har inte jättemycket talsvårigheter. Ska på utredning för MS. Angående rörelsehinder kan hon inte grabba tag i saker, tex hålla i mindre saker. Ang självförtroende, undviker hon att göra saker pga att hon inte klarar av samma saker som hon tidigare gjort. Har problem att vara på vissa platser där det är mycket folk, tex festival.

Är det något du vill förklara ytterligare om dina diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter? Beskriv gärna!

Rörelsehinder efter stroke i ung ålder
Har inte fått diagnosen ADHD men har konstaterat det själv. När jag var ung hette det Psykisk ohälsa, men dagens diagnoser förstår jag mej själv bättre. Pusselbitarna har fallit på plats. Är idag Spetspatient av flera anledningar.
Stroke
Efter stroke en hjärntrötthet som ligger där och lurar annars ett friskt normalt liv.
Stroke, afasi och höger sida!
Nej..
Är högerhänt o den vänstra sidan är försvagad så jag går lite illa.
Har hjälp med att besvara
Har inte fått diagnosen ADHD, men har konstaterat det själv. När jag var ung hette det "psykisk ohälsa", men med dagens diagnoser förstår jag mej själv bättre. Pusselbitarna har fallit på plats. Är idag Spetspatient av olika anledningar
Varit sjuklig sen födseln och spädbarnsåren så aldrig varit frisk Astma sömn apne hjärtsvikt flimmer i förmak och värk slutar Andas nattetid. Gnisslat tänderna ända sen jag var liten och fick tänder i spädbarnsåren. Dessutom social misär med alkoholister nära mig i slakten som även tagit till våld så mängder under mina 34 första år nu är jag 51 men själsliga sår finns kvar. Alltför mycket känns det som alltför ofta.
Fick stor hjärnblödning med afasi. Allt språk försvann. Har återerövrat mitt språk men har ändå en funktionsnedsättning.
Lever ned en i 25 år Livspartner fick strupeccancer nästan dog 25 maj 2019 Behandlingen började 18 juni _ Strålning/cellgif De lovade ge anhängigstöd men icke Jag fick mest att ta hand om allting

-
I vissa fall en överdriven försiktighet men i andra sammanhang kan samma situation tolkas helt annorlunda dvs inget att bekymra sig om.
Fick polio 1953 o då med förlamning i ben o fötter men spår av nedsatt funktion i armar, händer o fingrar. Först rullstolsbunden, sen lärt mig gå igen genom träning o sjukgymnastik, sen gått ytan käppar o bara haltat fram till post-polion satte in o jag fick diagnosen 1995 efter besvär me rygg o ork. Sen jobbat halvtid fram till pension, På senaste året kraftig försämring med svårighet att använda fingrarna, dock inte händerna i övrigt lika starkt. Elrullstol sen 2006, bostadsanpassning etc. 2018 hösten en mindre stroke som gått tillbaks i tungan. Men aningen hjärntrött!
Var tidigare mycket aktiv. Efter hjärninfarkten; hjärntrött, ljud/ljus känslig, svårt med klockan pengar köer för många vid ett bord, konsekvenstänk, tv filmer, bio
Manglar oppföljning fra nekrolog ette fler stroke
Stroke och afasin mycket jobbig.
Stroke med afasi sedan -04. Allt språk försvann. Har återerövat språket men har ändå fortfarande funktionsnedsättning med att hitta ord ibland, svårt att "hänga med", svårt med koncentration, svårt att lyssna efter ord, siffror mm.
Vänster sida neglect, ingen uppmärksamhet (seende)
Svårighet att gå, hålla balansen.
Artrås i ett knä och att artrås i båda höfterna och bäckenbenen
Parkinsondiagnos 2006 hanteras helt gm medicinering Stroke 2017 vilket ledde till rörelsenedsättning höger sind, fr.a. handen samt afasi. Kan skriva lite med vänster hand
1. Stroke 2012 Afasi . Tinnitus, Hyp*erkvs. Looped audiom Fun*nior KBT Afasi buns ETT sc*ares Paker. Hjärntrötthet. 2. Bipolär 1998. Psyka l*aknar 3. Svårt i takt o tal. Tu-musik. Behöver Dicial.
Balansbortfall
balansbortfall

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	92%	96
Nej	8%	8
	Totalt	104

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	54%	50
Det är svårt att söka information	18%	17
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	26%	24
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	29%	27
Det är svårt att förstå innehåll	24%	22
Det är svårt med lösenord	34%	32
Det är svårt för att design och utformning är störande	16%	15
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	11%	10
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	13%	12
Vet inte	5%	5
Annat, beskriv vad	12%	11

Annat, beskriv vad

Afasi --> svårt att läsa o skriva
 Både ja och nej att hon använder internet. Måste alltid ha någon som kan hjälpa att läsa på internet och kommer rätt.
 Hur man använder kommandon, sparar, skriva dokument mm
 Ja allt utom Facebook är svårt.
 Jag beställer mat från Ica och Coop .
 Jag orkar endast i korta stunder pga fatigue o filmer från bildskärmar som gör mina ögon trötta.
 Jag är osäker att det blir rätt. Gör ofta om från början när jag använder ny funktion
 När jag inte förstår känner jag mig utanför. Det är som kinesiska för mig. Inte nu längre, jag går i skolan och lär mig data.
 Varje onsdag.
 Om det är stor mängd information behöver jag ibland hjälp.
 Svenska är svårt, engelska är lättare
 Svårt att läsa och skriva pga afasin, svårt att veta vilka "knappar" som ska tryckas på

Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Jag är inte intresserad	0%	0
Det är för svårt	63%	5
Jag kan inte	50%	4
Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta	13%	1
Jag har ingen internetuppkoppling	38%	3
Jag har inte de hjälpmedel jag behöver	25%	2
Det är för dyrt	0%	0
Vet inte	13%	1
Annat, beskriv vad	50%	4

Annat, beskriv vad

Det är svårt men kan inte beskriva varför
 Kan ej läsa. Höger hand obrul*en, vänster svag
 Kan inte skriva o läsa.
 jobbig inbärnig

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

-
 Att dessa lösenorden som måste ändras o uppdateras när vi i Sverige har BankID.
 Flimrande reklam. Plötsliga höga ljud. Ologisk information. Mycket och/eller kompakt text. Att risk bli lurad .
 Komma på lösenord, kan inte när jag ska använda bank-ID, söka på internet
 Svårt hitta tangenter
 Det finns för mycket information och det är svårt att sälla.
 Använder mest bara FB och google söker att läsa om saker inget annat på google heller för förstår inte det andra.
 svårt att öppna enkät, bilaga att skriva i
 För mycket reklam-hänvisningar än fakta källor i sökmotor
 Jag tycker att det är lätt, Internet
 Jag har inga problem med Internet.
 Alla dessa lösenord som måste ändras ibland
 Pga ljuskänsligheten så är det lättare att läsa på papper.

Svårt å avenda
Blir tröt på att läsa på skärmen , små bokstäver
Det går relativt bra att hitta och förstå men ibland är det svårt att boka hotell, flyg. Jag bokar tåg ofta och det är inga problem. Det kanske beror på att det är sällan man bokar hotell etc.
Informationen måste vara enklare, och större bokstäver.
Jag har afasi. Jag tycker allt är svårt.
Kan inte skriva in sökorden.
svårt pga min förlamning o "touch" kontakten med lpad inte fungerar tillfredsställande (dvs ingen kontakt trots att trycker).
Vill gärna ha en beskrivande röst hur jag tar nästa steg tillsammans med text
Det är svårt över lag.
Kan inte beskriva varför
Hinner inte med. Massa appar före ETC. Det försvinner
Det är svårt att navigera
det är svårt att söka information eftersom man inte vet vad man ska söka

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	50%	43
Nej	49%	42
Vet inte	1%	1
	Totalt	86

Vad brukar du be om hjälp med?

Anhörig hjälper mej skriva p.g.a. Koncentrationssvårigheter.
Barnen. Spec tekniska frågor eller bekymmer. Och nya program o dyl som har någon funktion med pengar i. Annars är jag inte rädd för att göra fel. Vän med Internet och sånt sedan många år
Det är sonen som hjälper mig. Om det trasslar till sig.
Jag har söner som är kunniga och hjälper mig vid behov
När jag ska beställa saker på nätet
Allting
Min son hjälper till ibland att hitta eller beställa något. Eller nr datorn krånglar.
Min man
Ringa till dem istället
Kan inte klara sig utan att någon hjälper henne på internet.
Min sambo hjälper mig med räkningar o sökning av info samt att lägga order etc.
Allt
Läsa texten
Jag ropar alltid på hjälp. Jag vill få gjort det jag vill, annars kan jag inte sova på kvällen.
Beställa kläder, böcker osv. Tågbiljett. Min dotter som bor 20 mil bort.
Internetbank, beställningar, lösenord, mail, sökord m.m.
Allt, att starta, att söka, att återställa, att öppna nytt...
Söka efter varor (reservdelar till hos trädgård. Min fru hjälper till information lösenord m.m.
Olika saker för att spara tid, tar annars väldigt lång tid.
Taltjänst är jätteviktig för mej --> Linköping
Internetbank, kontakt med myndigheter etc via webb hjälper min fru till med.
Hjälper min dator o mobil. Mina Barn o kompis

Allt möjligt, navigera, lösenord läsa o tolka
 Dotter, Hjälper till att komma rätt
 Xxxx Xxxxx
 Jag säger åt min men att göra de som jag inte kan

Vad av detta använder du?

	Procent	Antal
Blogg, har en egen	3%	3
Blogg, läser andras	18%	16
Facebook	72%	63
Instagram	38%	33
Snapchat	6%	5
Dejtingtjänster	7%	6
Vädertjänster, typ SMHI, klart.se	66%	57
Musiktjänster, till exempel Spotify	47%	41
Kartor och vägvisning	64%	56
Spela spel	30%	26
Titta på TV-program, till exempel SVT Play	54%	47
Titta på Youtube	56%	49
Titta på Netflix eller andra streamingtjänster	26%	23
Lyssna på radioprogram	34%	30
Lyssna på poddar	26%	23
Läsa dagstidning	68%	59
Köpa biljetter till resor	40%	35
Köpa biljetter till evenemang	39%	34
Boka tider till sjukvården	43%	37
Boka tider till tandvården	26%	23
Mobilt BankID	69%	60
E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	25%	22
Swish	54%	47
Betala räkningar	68%	59
E-handel, köpa saker via internet	51%	44

Biljetter: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	46%	37
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	19%	15
Inget av alternativen passar mig	35%	28
	Totalt	80

Boka tider till sjukvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet	39%	31
Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet	24%	19
Inget av alternativen passar mig	37%	29
	Totalt	79

Boka tider till tandvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet	23%	18
Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet	29%	23
Inget av alternativen passar mig	48%	38
	Totalt	79

Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda Mobilt BankID	63%	50
Det är svårt att använda Mobilt BankID	15%	12
Inget av alternativen passar mig	22%	17
	Totalt	79

E-legitimation, som inte är Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	25%	18
Det är svårt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	14%	10
Inget av alternativen passar mig	61%	44
	Totalt	72

Betala räkningar via internet: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att betala räkningar via internet	62%	48
Det är svårt att betala räkningar via internet	15%	12
Inget av alternativen passar mig	23%	18
	Totalt	78

E-handla: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att e-handla	51%	40
Det är svårt att e-handla	15%	12
Inget av alternativen passar mig	33%	26
	Totalt	78

Kommentera gärna din inställning till att göra olika saker på internet

Internet har förenklar vaedagenbför mig och öppnar nya möjligheter. Att slippa gå till affärer, biljettkontor, banken ... det är en klar fördel.

Eftersom jag använder rullstol är det svårt att beställa vissa tjänster på nätet.

-

Pga tinnitus Hjärntrötthet ljudöverkänslighet hatar jag prata i telefon med folk jag inte känner. Funkar lättare för mig med text även om jag har svårt stava rätt

Jag släktforskar och skickar samt läser email

Klarar ingenting själv . Behöver hjälp med allt, boka färdtjänst.resor, boka läkarbesök etc
Internet är smidigt, swish använder jag ofta. Lite restriktiv till att handla i affärer som jag inte känner till. Köpte en lampa på nätet men det var troligen en fakesida. Fick ingen lampa .
För jag kan inte betala då mitt konto bara går i bankomater
Allt!
Ingen kommentar.
Avskyr o deltar ej i Sociala medier! Använder mail som kontaktmedium i släktsammanhang, vänner o myndigheter o föreningssammanhang. Annars på min mobiltelefon/smartphone SMS eller ringer. Medlem i Photosajt endast.
Min koncentration o ljuskänslighet gör det mycket jobbigt att använda skärmar öht o jag försöker lösa det på annat sätt när det är möjligt eller med hjälp.
Usikker
Jag kan inte internet. Jag har Mobilt bankID. Det är allt.
Min fru får göra allt detta istället.
Klarar inte, min fru sköter all internetkontakt med myndigheter o vården samt ekonomin
Generellt bör vara enklare - svårt med alla lösenord
Kan inte
Min fru hjälper mej.
Bra o dåligt. Läm Att E. Handla. Svårt fel o säkra. Bra till Butik. Lätt att få ny.
Afasi --> stora svårigheter
Biljetter: Behöver hjälp Boka tider till tandvården: Går dit själv Betala räkningar: Har privatgiro

Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?

	Procent	Antal
Aldrig	50%	44
Någon gång	30%	26
Varje månad	3%	3
Varje vecka	3%	3
Dagligen	13%	11
Flera gånger dagligen	1%	1
Vet inte	0%	0
	Totalt	88

Vilken tjänst använder du för att lyssna på, eller läsa böcker?

	Procent	Antal
Legimus	22%	8
Akila	5%	2
Nextory	3%	1
Storytel	41%	15
BookBeat	14%	5
Biblio Library	19%	7
Annan, ange vad	27%	10

Annan, ange vad
?
Adlibris
Adlibris letto
Audible - Amazon
Bibliotekets app, heter kanske Elib?
Vet ej
Ijudböcker
youtube

Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet?

	Procent	Antal
Aldrig	30%	24
Någon gång	28%	23
Varje månad	25%	20
Varje vecka	6%	5
Dagligen	7%	6
Flera gånger dagligen	2%	2
Vet inte	1%	1
	Totalt	81

Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	32%	18
Den är svår	25%	14
Jag har ingen uppfattning	44%	25
	Totalt	57

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Försäkringskassans webbplats fungerar.

Lätt att söka information, kanske svårare att förstå sig på Försäkringskassans information om alla snåriga regler.
-
Dåligt för oss dyslexi att hitta på deras hemsida och svårt att hitta samt service och kontakterna med handläggare onödigt långa svarstider till denna myndighet.
Kommer inte ihåg. Endast behövt använda den 1 gång i livet
Det är svårt att hitta rätt bland tjänsterna.
De skulle behöva vara lättare att kunna söka extra pengar när man är sjukpensionär
Vissa li** att ansöka Vissa går inte ans*ka
Tycker det är svårt att hitta rätt
Det är sällan jag behöver ta kontakt med FK men i så fall blir det internet. Svårt ändå att hitta (kanske på grund av att jag inte går in där så ofta).
Blankett Söka rätt fråga tex min uppgifter ovs
Fks är kasst
Den har jag aldrig använt.
Kikade på den nu för första gången o jag har egentligen ingen uppfattning om vad jag tycker om deras utformning men v.b. kan jag nog navigera där om behov finns!

???
Lätt att se vad som skrivs i mina brev.
Byråkrati
Det är svårt att hitta blanketter etc. Fast jag använder sällan detta eller behöver inte det. Jag har sjukersättning 50%. Har ingen handläggare. Om jag skulle vilja få kontakt med någon är det svårt!
Ingen erfarenhet
kan inte
Det har blivit lätt nu

Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	55%	31
Den är svår	14%	8
Jag har ingen uppfattning	30%	17
	Totalt	56

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Skatteverkets webbplats fungerar.

Hade i och för sig svårt att deklarerat på webben, att hitta rätt tjänst för det, men i stort är webbplatsen enkel.
-
Dåligt för oss dyslexi att hitta på deras hemsida och svårt att hitta samt service och kontakterna med handläggare onödigt långa svarstider till denna myndighet.
Vet ej. Besökte fysiskt myndigheten och fick hjälp där.
För mycket information ofta gammal.
Jag förstår den ej och har godman som sköter skatten
Relativt lätt
-
Den fungerar utmärkt.
Går alltid via Skatteverkets hemsida när jag deklarerar i övrigt är jag sällan där!
Vet intet
För mycket krav
Enkelt pga få alternativ

Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	7%	4
Den är svår	12%	7
Jag har ingen uppfattning	81%	46
	Totalt	57

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Arbetsförmedlingens webbplats fungerar.

Det var väldigt länge sedan jag använde den sidan.
-
Dåligt för oss dyslexi att hitta på deras hemsida och svårt att hitta samt service och kontakterna med handläggare onödigt långa svarstider till denna myndighet.
Inte behövt söka jobb de senaste 25 åren
Jag vill gärna ha arbete med lön men pga mina många hinder och digitala världen som jag inte fattar vet jag ej hur man söker arbete längre.
Har inte behov söka dit just nu. Jag jobbar med lönebidrag och har en handläggare.
-
Den har jag aldrig använt.
Inte aktuell!
Jag har inte tittat på den webbplats. Har en handläggare och det räcker för mig.
Ingen erfarenhet

Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	48%	27
Den är svår	29%	16
Jag har ingen uppfattning	23%	13
	Totalt	56

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att 1177 Vårdguidens webbplats fungerar.

Lätt att hitta information.
-
Dåligt för oss dyslexi att hitta på deras hemsida och svårt att hitta samt service och kontakterna med handläggare onödigt långa svarstider till denna myndighet.
Rubrikerna krångliga. Ibland haft svårt att hitta. Formulären ologiska ibland. Tror de är "hemmablinda" som gjort den.
Lätt att navigera i... Men det är under förutsättning att de inte ändrat sidan
vissa delar är bra men ibland är det svårt att hitta
Stor, svårt att hitta
Tar lite tid att lära, mycket information.
Den är lätt för man behöver inget Mobilt id. Utan går med mobiltelefonensnummer.
Lätt att boka hos Svårt att hitta rätt avdelning mott*g**
Det beror nog på att jag är inne på webben någorlunda ofta. Jag kan omboka tider t ex. Beställa recept.
Lätt att komma in Svårt att ge bilagor Svårt att hitta rätt avdelning tex dövblindtean eller TOLK vilket tog flera månader innan hittade via en vän. Även särskilt då återkommer problem
Kanske lite svår
Svårt att hitta sin vårdgivare. Både lätt och svår. Svårt att få tidsbokning bekräftad (dem säger att det varit något fel), man kan bli listad på fel vårdcentral.
Det hade varit bra om man kunnat rikta frågor direkt till läkaren - åtminstone kunna göra en förfrågan om något man undrar efter ett besök.
Hyfsat! Men föredrar muntlig/personlig kontakt! Ringer hellre!
Flera vårdcentraler är inte anslutna o väldigt svårt att kunna välja eller boka om en tid som passar.
Not good enough
För många moment att hitta och kommafram

Jag använder den ganska ofta och hittar nog ganska bra.

Tydlig

jättesvår

Det är svårt att hitta

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	49%	46
Till viss del	32%	30
Nej	19%	18
Vet inte	0%	0
	Totalt	94

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Digitaliseringen har gett mig möjlighet att bli mer delaktig

-

En plattform som SVT Nyheter, Sport är väldigt bra att få information o fakta.

Jag lever i min bubbla och vet inte alltid vad som sker utanför...och ibland bryr jag mig inte då ny kunskap är belastande att ta in.

Det är svårt att sätta ord på

inget spec

Eftersom jag är långsam numera så tar det mycket längre tid för mig att vara delaktig i det digitala samhället.

Vet inte vi är nog för mycket digitala i dag tyvärr.

Blir mer och mer efter alla andra

Relativt nyfiken. Gillar teknik och data. Har iPad IPHONE och Mac book air.

Tycker att man i många lägen förutsätts ha tillgång till dator/surfplatta/smartphone.

bara FB Google sök översättning och 1177.

gillar inte

Allt,

Eftersom hon inte kan använda det själv.

Alla fejkade grejer som finns på internet är jobbigt.

Det är en överdriven tro på att detta skall lösa "alla knutar".

Saknar den personliga kontakten o kommunikationen! Digitala världen känns rätt ohumanistisk o känslolokall! Det hjälper inte om funktionerna på en hemsida eller app är bra, när känslan av opersonlighet uppstår! Inget kan ersätta en mänsklig röst eller ett personligt möte varken för brukaren eller utövaren!

Jag kan sitta 7,5 minut åt gången med en skärm o med vilor emellan kommer jag upp i totalmax 37,5 minuter på en dag. På detta sättet försöker jag göra det jag måste o ibland något jag vill.

Vaskulær dement - svårigheter

För jobbigt att hitta rätt

Mitt intresse av att lära mig nya saker gör nog att jag lyckats lära mig att använda digitala verktyg. Jag har tidigare jobbat som administratör och använt skrivmaskin och dator.

"Jag vet vad som händer i världen." När jag inte förstår tar jag en bild med telefonen och skickar till min kille eller min gode man. Då kan de förklara.

Jag behöva hjälp.

Jag är bara användare/betraktare av digitala samhället.

Vill ha utbildning med egna övningar och i långsamt tempo

kan inte

DM svårt att sva på mycket email, där det är så många frågor

Mycket begränsad pga afasi

Tar hjälp

Jag är dålig på det att hämta hem det jag vill ha

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	77%	69
Nej	20%	18
Vet inte	3%	3
	Totalt	90

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	44%	39
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	25%	22
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	10%	9
Jag kan inte alls använda en smart telefon	11%	10
Vet inte	10%	9
	Totalt	89

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	43%	29
Varken lätt eller svår	31%	21
Svårt	21%	14
Vet inte	6%	4
	Totalt	68

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	24%	16
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	15%	10
Nej	45%	30
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	12%	8
Vet inte	4%	3
	Totalt	67

Markera gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

	Procent	Antal
Bildtelefon	29%	12
Förstoring	22%	9
OCR-program	20%	8
Ordprediktion	10%	4
Punktskriftsdisplay	0%	0
QR-scanner	32%	13
Röststyrning	15%	6
Skärmläsningsprogram, VoiceOver	5%	2
Stavningskontroll	41%	17
Tal till text	5%	2
Talsyntes, uppläsningsprogram	7%	3
Telefonen i sig är mitt hjälpmedel	46%	19
Annat, ange vad	24%	10

Annat, ange vad

Antar att bildtelefon är detsamma som FaceTime och Skype.

Appar, genvägar

Google maps. Använder uppläsningfunktionen i google translate för att höra hur ord låter

Handi

Har armband som är ihopkopplad med min smarttelefon

Hörapparat

Jag kan ringa o ta emot samtal, lyssna på böcker o se på bilder/ youtube/f-bok

SOS app, 1177 app.

Vill höra anva*de Tal till text går ej Android

vänner o barn

Är det några appar i din smarta telefon som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

BankID öppnar många möjligheter och förenklar vardagen.

-

Appar ser dessa som Hjälpmedel använder Apples Siri funktion och ITranslate.

Bank-id, Google map, vädersp, Skype/Viber, FaceTime, Spotify och Youtube m.m.

Färdtjänstappen

Kalkylator, Resledare, Akila, Legimus, Översätt, Waze....

Tal till text passar vissa smarttelefon Kartor med vägbeskrivning

Converter - hjälp med längd, mått vikt. Google maps/mac (?).

180, gogle maps, swish,

Officer 365, skicka utskrifter till skrivaren, webbläsaren, kartprogrsmmet, bank, Swish mm,,,

Kalkylator, väder, kontakter, SVT/Nyheter, Google, Maps, bank app, Swish app, mail app, messenger app.

Kalender. Mindfulness. Spotify. Anteckningar. Diktafon.

Väder SMHI och YR.no

Vad är appar?

Kalkylator

F-bok, messenger, skype, adlibrisletto, storytel, outlook, tidningsappar

Spotify

Färdtjänstappen Kalender Kontakter Hälsapp

Dagens industri, spotify, Instagram, Hocky

tes kalender väder, snap un*a plant A*mny ke*mp -anteckning, Dropbox Sp*rty, Car*lay, SOS alarm

Kalkylator ICE Länstrafiken 112 Förstoringlas Resrobot Google maps Ficklampa

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	84%	72
Nej	15%	13
Vet inte	1%	1
	Totalt	86

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	48%	41
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	27%	23
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	16%	14
Jag kan inte alls använda dator	7%	6
Vet inte	2%	2
	Totalt	86

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	46%	31
Varken lätt eller svår	32%	22
Svårt	15%	10
Vet inte	7%	5
	Totalt	68

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	12%	8
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	11%	7
Nej	57%	37
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	11%	7
Vet inte	9%	6
	Totalt	65

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Bildtelefon	17%	5
Förstoring	14%	4
OCR-program	17%	5
Ordprediktion	7%	2
Punktskriftsdisplay	3%	1
QR-scanner	10%	3
Röststyrning	14%	4
Skärmläsningsprogram, typ Jaws, VoiceOver	7%	2
Speciell mus	17%	5
Speciellt tangentbord	14%	4
Stavningskontroll	48%	14
Tal till text	10%	3
Talsyntes/uppläsningsprogram	10%	3
Datorn i sig är mitt hjälpmedel	48%	14
Annat - beskriv vilket	14%	4

Annat - beskriv vilket

En bättre mus om det finns?

Har inga hjälpmedel men även om jag är mycket kunnig på datorer kan jag max sitta 7,5 minut åt gången pga mina funktionsnedsättningar och en datorskärm flimrar mer än en smartphone så jag anv extremt sällan datorn.

Inget

cd läsare

Är det några program i din dator som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna!

-

Uppdateringar och hjälp med detta och finns inte detta från någon samlad instans för oss med behov och stöd från Myndigheterna FK och AF eller inom Sjukvårdsrehab och saknas helt i kommunen där jag bor. Katastrof och empatin för oss i Neuro Diagnoser samhällsgrupp som är ca10% av befolkning i Sverige År 2019 ca 800 000st personer.

xcel

Kalkylator Word exel m.m.

Svårt att uppgraderar Webbläsaren låst så begränsar mig mer med dator än min smarttelefon Jobbigt med liten skärm med stora skärm till datorn

Jag vet inte

Officer 365, webbläsaren, bank of, mm

Vad menas med ngn. program?

Office: excel och word.

Jag använder dator som min Ipod, men har svårt komma ihåg inloggningen

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	63%	54
Nej	36%	31
Vet inte	1%	1
	Totalt	86

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	46%	33
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	18%	13
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	10%	7
Jag kan inte alls använda surfplatta	15%	11
Vet inte	11%	8
	Totalt	72

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	47%	24
Varken lätt eller svår	39%	20
Svårt	10%	5
Vet inte	4%	2
	Totalt	51

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	19%	10
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	12%	6
Nej	58%	30
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	8%	4
Vet inte	4%	2
	Totalt	52

Markera gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

	Procent	Antal
Bildtelefon	25%	6
Förstoring	17%	4
OCR-program	13%	3
Ordprediktion	4%	1
Punktskriftsdisplay	0%	0
QR-scanner	21%	5
Röststyrning	13%	3
Skärmläsningsprogram, VoiceOver	8%	2

Stavningskontroll	33%	8
Tal till text	13%	3
Talsyntes, uppläsningprogram	17%	4
Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel	67%	16
Annan, ange vad	8%	2

Annan, ange vad

I stort sett lättare "tillgång" än smartf. och dator

Widget. Bilder för kommunikation. Används väldigt lite då surfplattan är för svår.

Är det några appar i din surfplatta som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Response
-
Siri och ITranslate
nej
-
Samma som mobilen.
F-bok, messenger, skype, Adlibrisletto, Storytell, outlook, tidningsappar
Rättstavning
Siffror

Bakgrundsuppgifter

Ange åldersintervall

	Procent	Antal
Under 16 år	0%	0
16–24 år	0%	0
25–34 år	0%	0
35–44 år	8%	7
45–54 år	16%	14
55–64 år	37%	32
65–75 år	30%	26
76 år eller äldre	8%	7
	Totalt	86

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	58%	52
Kvinna	42%	37
Annan	0%	0
Jag vill inte svara på den frågan	0%	0
	Totalt	89

Är svenska ditt första språk?

	Procent	Antal
Ja	95%	82
Nej, ange i så fall ditt förstaspråk	5%	4
	Totalt	86

Nej, ange i så fall ditt förstaspråk

Bergalinka*

Finska

Grekiska

norska

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	21%	19
Uppsala län	2%	2
Södermanlands län	1%	1
Östergötlands län	15%	13
Jönköpings län	4%	4
Kronobergs län	0%	0
Kalmar län	1%	1
Gotlands län	0%	0
Blekinge län	0%	0
Skåne län	10%	9
Hallands län	2%	2
Västra Götalands län	9%	8
Värmlands län	3%	3
Örebro län	9%	8
Västmanlands län	0%	0
Dalarnas län	0%	0
Gävleborgs län	15%	13
Västernorrlands län	0%	0
Jämtlands län	0%	0
Västerbottens län	2%	2
Norrbottens län	3%	3
Vet inte	1%	1
	Totalt	89

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	69%	61
Mindre samhälle	10%	9
Landsbygd	20%	18
Vet inte	0%	0
	Totalt	88

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyreslägenhet, vanlig	43%	38
Bostadrättslägenhet	20%	18
Villa, hus	35%	31
Gruppboende	0%	0
Servicelägenhet	1%	1
Annat stödboende	0%	0
Jag är hemlös	0%	0
Annat, beskriv vilket	0%	0
	Totalt	88

Får du hjälp av någon i din vardag?

	Procent	Antal
Ja	44%	39
Nej	56%	49
	Totalt	88

Vilken typ av hjälp?

	Procent	Antal
Hemtjänst	50%	19
Personlig assistans	16%	6
Boendestöd, stödpersoner eller liknande	16%	6
God man/Förvaltare	13%	5
Annat, ange vad	34%	13

Annat, ange vad

min fru (2)
Anhörig
Anhörig=fru
Hjälp av make
Maka
Min far och mor städar och tvättar!
Min hustru
Personlig assistans dygnet runt.
Städhjälp
anhöriga
fru
min fru o min ledsagare

Bor du tillsammans med någon?

	Procent	Antal
Ja	59%	51
Nej	41%	35
	Totalt	86

Vem eller vilka bor du tillsammans med?

	Procent	Antal
Sammanboende, partner eller gift	94%	48
Barn under 18 år	16%	8
Hemmaboende barn över 18 år	4%	2
Bor med mina föräldrar eller en förälder	2%	1
Delar bostad med en vän (eller flera) – kollektivboende	0%	0
Annat, ange vad	0%	0

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	9%	8
Grundsärskola	0%	0
Gymnasium	23%	20
Gymnasiesärskola	1%	1
Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	16%	14
Folkhögskola	6%	5
Högskola eller universitet	42%	36
Annan, beskriv vad	1%	1
Vet inte	1%	1
	Totalt	86

Annan, beskriv vad

7 årig skola

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	18%	16
Arbetslös	3%	3
Hemma med barn	0%	0
Pensionär	44%	38
Sjukskriven	13%	11
Sjukersättning/Förtidspensionär	34%	30
Daglig verksamhet	9%	8
Aktivitetsersättning	2%	2
Studerar	2%	2
Annat, ange vad	2%	2
Vet inte	0%	0

Annat, ange vad

Gruv Pension

Handikappersättning

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 kronor	4%	3
1 – 4 999 kronor	1%	1
5 000 - 9 999 kronor	10%	8
10 000 - 14 999 kronor	20%	17
15 000 - 19 999 kronor	19%	16
20 000 - 24 999 kronor	14%	12
25 000 - 29 999 kronor	6%	5
30 000 - 49 999 kronor	11%	9
50 000 kronor eller mer	2%	2
Jag vill inte svara på den frågan	13%	11
	Totalt	84

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	29%	24
Via Facebook	17%	14
Via en tidning	2%	2
En vän tipsade mig	7%	6
Från min organisation	23%	19
Annat, beskriv hur	32%	27

Annat, beskriv hur

Afasiföreningen (5)
 Genom Mötesplats Afasi (2)
 mötesplats afasi (2)
 Afasihuset Örebro
 Afasihuset.
 Begripsam
 Daglig verksamhet
 Den bara dök upp på min Android
 Från Afasiföreningen i östergötland
 Från Afasiföreningen som jag är medlem i
 Från Neuroförbundet
 Från dagliga verksamheten
 Min dotter via facebook
 MÖTESPLATS AFASI
 Postnord
 Stroke - riksförbund
 Via dagliga verksamheten
 från den dagliga verksamheten/afasiföreningen
 kommer inte ihåg
 per post
 postnord

Är det något du vill tillföra?

-
Tur att mina förbund Dyslexiförbundet och Strokeförbundet driver dessa saker framåt. Begripsam är en väldigt bra enkät hoppas ni får minst 60% av de 10% av Sveriges befolkning med diagnoser i neuropsykologiska diagnoser .
nej
Man blir inte så socialt isolerad i o m dator m.m. via sociala medier så har man en krets runt om en som är väldigt viktig.
Jag skulle önska lära mig mer om det och ha tillgång till såväl dator som surfplatta.
Kommentar från registratör: Personen bor i kolonistuga i närheten på sommaren.
NEJ
Jag har arbetat med datorer sedan 70-talet.
För mig är allt med skärmar förknippat med stora svårigheter pga mina funktionsnedsättningar så jag behöver ett mindre digitaliserat samhälle för att fungera bättre. Jag har varit sjukskriven i fem år o mina nedsättningar har inte förbättrats o jag har svårt att se att de skulle göra det men andra hjälpmedel heller tyvärr. Jag har skrivit att koncentration o ljuskänslighet är värst när det gäller skärmar men jag är även ljudkänslig så även om jag får något uppläst för mig så är det lika jobbigt pga att koncentrationen tryter även där o pga ljudkänsligheten. Det är dock lättare att läsa ett papper eftersom ögonen orkar längre då o jag kan stänga ute omkringliggande ljud med proppar. Koncentrationen är såklart en svårighet även med pappersformat men övriga nedsättningar funkar som sagt bättre o då orkar hjärnan koncentrera sig längre också.
Saknar rehabilitering
Vem ska läs detta och varför , ni kan inte påverka min situation ändå?
Kommentar från registratör: Personen skriver att han inte kan läsa eller skriva. Får hjälp av sin fru att betala räkningar. Använder Legimus.
Jag skulle vilja att det fanns telefonnummer till alla.
Kommentar från registratör: Jag har kunnat datorn mycket bra före 170410 (olyckan)
Efter att ha jobbat 30-40 år med IT och mobil telefon kanske jag har något att tillföra i något sammanhang. Om uppslag finns så nås jag xxxxxx@xxxxl.com
Vill ha manuell hjälp minst en dag per månad fördelat två timmar per vecka. Mycket viktigt!
Jag har fått hjälp av min fru att svara på denna enkät
Har man haft en stroke och har Afasi är det inte lätt att svara på dessa frågor
Fick en stroke för 7 år sedan.
13 år sedan stroke. Kommentar från registratör: Ang delaktighet i samhället: Har en telefon (gammal samsung). Ringer och smsar.
Mycket svårt med internet. Behöver ofta/nästan alltid hjälp
Kommentar från registratör: Får hjälp av assistent för att slå upp saker o priser om något ska köpas.

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga, kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser, även när användare har olika funktionsnedsättningar. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Vi arbetar med konceptutveckling, design, utredningar, analyser och tester. Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetsätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam. Vi lägger stor vikt vid att personer som själva är berörda av hur produkter och tjänster är utformade ska få vara med när dessa utvecklas. Vi har utvecklat metoder för hur sådana samskapande processer ska gå till.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vi har varit drivande i att ta fram standarden för kognitiv tillgänglighet, [21801-1 Cognitive accessibility — Part 1: General guidelines](#).

Begripsam leds av Stefan Johansson, som också forskar om kognitiv tillgänglighet. Företaget har 9 anställda och cirka 70 testpersoner som arvoderas per testtillfälle. Föreningen Begripsam har cirka 30 medlemmar. Våra metoder och arbetsätt finns presenterade i Stefans doktorsavhandling: [Design for Participation and Inclusion will Follow: Disabled People and the Digital Society. KTH Royal Institute of Technology.; 2019](#).

Vi är kända för undersökningen "Svenskarna med funktionsnedsättning och internet", <http://internet.begripsam.se>. Det är vad vi vet den största undersökningen i världen om hur personer med funktionsnedsättning använder internet.