

Studerar

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2019-06-07 till 2020-01-09

Antal svarande: 125

Publiceringsdatum: 2020-03-10

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskar med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och Telestyrelsen och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

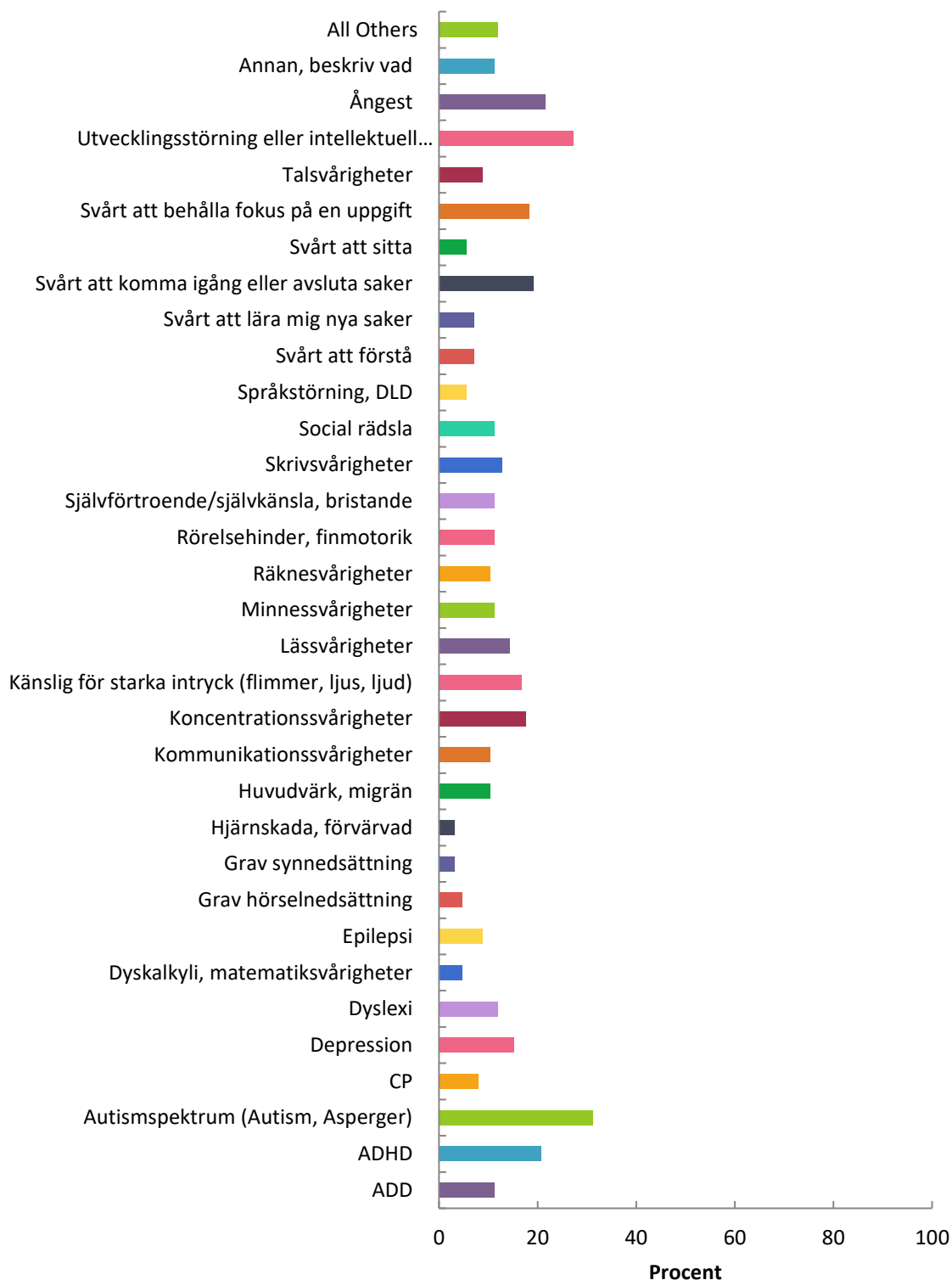
Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen	2
Diagnoser och svårigheter	3
Internet.....	6
Smart telefon.....	17
Dator.....	20
Surfplatta.....	21
Bakgrundsuppgifter	23
Begripsam AB	30

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	11.2%	14
ADHD	20.8%	26
Afasi	0.8%	1
Autismspektrum (Autism, Asperger)	31.2%	39
Bipolär	2.4%	3
Blind	0.8%	1
CP	8.0%	10
Demens, Alzheimer	0.8%	1
Depression	15.2%	19
Dyslexi	12.0%	15
Dyskalkyli, matematiksvårigheter	4.8%	6
Döv, barndomsdöv	0.8%	1
Dövblind	0.8%	1
Epilepsi	8.8%	11
Grav hörselnedsättning	4.8%	6
Grav synnedsättning	3.2%	4
Hjärnskada, förvärvad	3.2%	4
Huvudvärk, migrän	10.4%	13
Kommunikationssvårigheter	10.4%	13
Koncentrationssvårigheter	17.6%	22
Kroniskt trötthetssyndrom	0.8%	1
Känslig för starka intryck (flimmar, ljus, ljud)	16.8%	21
Läsvårigheter	14.4%	18
Minnessvårigheter	11.2%	14
MS	1.6%	2
Räknesvårigheter	10.4%	13
Rörelsehinder, finmotorik	11.2%	14
Stroke	1.6%	2
Schizofreni, psykosjukdom	1.6%	2
Självförtroende/självkänsla, bristande	11.2%	14
Skrivsvårigheter	12.8%	16
Social rädsla	11.2%	14
Språkstörning, DLD	5.6%	7
Svårt att förstå	7.2%	9
Svårt att lära mig nya saker	7.2%	9
Svårt att komma igång eller avsluta saker	19.2%	24
Svårt att sitta	5.6%	7
Svårt att behålla fokus på en uppgift	18.4%	23
Talsvårigheter	8.8%	11
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	27.2%	34
Ångest	21.6%	27
Annan, beskriv vad	11.2%	14

Annan, beskriv vad

Aspergers Syndrom. Det där spektrumet kan nya DSM köra upp, existerade ej udner min utredning och tvingas jag ej in i. Det förstör enligt mig för alla de tryckt in i det.

Autism

Down syndrom

Down syndrome

Narkolepsi

Progressiv muskeldystrofi

Ryggmärgsskada

Selektiv mutism

Utmattningsyndrom och PTSD

Utmattningsyndrom och ätandeproblematik

ej gående, rullstolsburen

förälder till barn med medelsvår funktionsnedsättning, adhd, autism och epilepsi. Jag svarar åt honom pollenallergi

svårt med pengar och passatider

Är det något du vill förklara ytterligare om dina diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter? Beskriv gärna!

Har inte officiell diagnos på papper men varit med i behandlingsprogram där jag blev klassad som social ångest

Downs syndrom

Svårt att vara med jämnåriga kompisar. Klarar inte av att koncentrera mig så länge i taget. Ofta väldigt trött och behlver gå undan från människor.

Jag kan stanna upp ibland när jag pratar och inte får fram orden

Har längre tid att lära mig vissa saker.

Selektiv mutism innebär att jag får ångest i vissa situationer/platser när jag ska prata så jag får inte fram några ord. Pratar helt obehindrat med familjen.

Trötthet, kataplexier, sömnparalyser hallucinationer, mm

Är rullstolsburen cancer i ryggraden och vid op fick jag ryggmärgsskada. Synen nedsatt på grund av att jag har tumör i ögat.

Vissa saker behöver jag lära mig, och det ta längre tid. Det ta inte på en sekund.

Jag har svårt för ögonkontakt med folk.

Jag har svårt att förstå vad jag läser om när det är mycket text. Jobbigt att läsa svåra och långa texter.

Jag gör mitt Bästa

Schizoaffektiv

Har blivit utbränd som en konsekvens av add:n

Koncentrations- och avgränsningssvårigheter, tröttnar fort och blir irriterad av för många klick, rörig text och otydlighet

PTSD var inte ett alternativ men diagnostiserad för det också

panikångest, ångest och panik attacker är till följd av depression. Fetma till följd av depression.

Har ett hörselinplantat och när jag tar av det är jag döv på det örat och har endast "led" hörsel på mitt andra där jag har en hörapparat.

Downs syndrom

-

Är det nya saker, då får man förklara för mig hur man ska göra.

Downs syndrom med adhd och autism

jag tänker för mycket jag har blodsocker anfall jag är väldigt mycket känslig känner av stress orolig

känslig stressmage rädd sömnproblem mardrömmar har svårt att säga ifrån folk ledsen i hjärtat
 ångest migrän svårt att släppa håret

Det är ingenting som är kopplat till min diagnos så mycket men jag lär mig långsamt men jag lär mig ändå.

Har gått på träningskola och sedan särskola.

Har även utmattningssyndrom och ej utredd skrivsvårighet

Jag är blind på ett öga.

Nej, det är det inte.

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	96.0%	120
Nej	4.0%	5
	Totalt	125

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	71.6%	83
Det är svårt att söka information	7.8%	9
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	12.9%	15
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	17.2%	20
Det är svårt att förstå innehåll	12.1%	14
Det är svårt med lösenord	20.7%	24
Det är svårt för att design och utformning är störande	10.3%	12
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	6.0%	7
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	7.8%	9
Vet inte	0.9%	1
Annat, beskriv vad	5.2%	6

Annat, beskriv vad

Jag behöver assistans för att kunna använda internet

Många sidor är inte mobilvänliga

Vill ha mer hjälpmedel.

nej jag tycker inte det är svårt med internet

svårt att söka med text

Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Jag är inte intresserad	20.0%	1
Det är för svårt	40.0%	2
Jag kan inte	60.0%	3
Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta	20.0%	1
Jag har inte de hjälpmedel jag behöver	20.0%	1
Det är för dyrt	20.0%	1

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

Lösenord är svårt

Lätt att fastna på sociala medier och bara scrolla och scrolla och när man lägger ifrån sig telefonen blir man orolig och vill kolla igen. Som ett gift.

Jag har svårt när det är så himla mycket text och det man ska ha kanske står längst ner men rubrikerna hjälper inte heller. Man vet inte vilken sida som kan ha det som man söker efter och man bläddrar och bara ser massor av text då slår det tvärnit och då går man bara till en annan sida. Det är svårt för ibland kommer det bara Engelska sidor från och då tar det lång tid att förstå vad som står.

Svårt om inte plattan/mobilen skriver rätt när jag läser in texten

Den NYA designen (Windows 8 framåt, påstådd anpassad till platta och mobil) av alla hemsidor där text ersätts med hieroglyfer som "tre streck betyder meny - det ska alla veta nu!". Den är störande, förvirrande och svår att navigera för mig. Jag växte upp med datorer, jag fick en vid 2½ års ålder med DOS och använde inom kort datorn utan hjälp. Det var alltså mycket enklare för mig att DÅ komma ihåg och skriva kommandon i stil med "Run Command File C:/Spel/Fury_Of_The_Furries " och vad det nu kan ha varit för specialtecken som skulle in än vad det är för mig att nu navigera de websidor som idag skapas. Att navigera väldigt ... svårt att förklara, men, platta, kontrastlösa sidor - stilrena, som byggda av nihilisterna som designar de fula husen som byggs överallt (FU konstfack...) just nu - med lite text och få och dåliga gränssdragningar med symboler jag ska gissa betydelsen på. Det är frustrerande så jag kan skita i det ofta. Särskilt där allt inte ÄR på sidan, eller ens i en rullist, som förr. Utan istället kan det finnas en symbol som öppnar en list som åker ut från SIDAN och täcker hela skärmen, där en av sjutton andra symboler tar dig till en sida och DÅR kan du få hjälp. Om du tyder rätt hieroglyf DÅR... T.o.m försäkringskassan har börjat med det! Jag kunde inte för allt i världen hitta tillbaka till min inkorg för att se vem min nya handläggare var. Och de ville att jag skulle gå över helt till det från papperspost. Men glöm det! Och mer och mer fungerar därför inte heller gamla hederliga Ctrl-F för att hitta ordet man söker, som ex. "Kontakt". För det kan vara dolt, eller i form av en telefon- eller brev-hieroglyf. För mig börjar det bli lika irriterande, om inte lika svårt att hitta själva hemsidorna, att navigera på sidor som det var när man på modemens tid inte hade sökmotorer och man själv skulle skriva http:// och få med varenda punkt och snedstreck för att inte få en felsida när man ville öppna en websideadress... Jag känner mig som 60, inte 27.

Det är ofta svårt att hitta på internetsidor. Ofta är det mycket text, på olika ställen, olika knappar, olika länkar. Och då är det svårt att hitta, eftersom man måste läsa igenom allt för att hitta rätt rubrik, knapp eller länk. Ofta kan jag inte få det uppläst. Det hade varit bra om man kunde gå allt uppläst, olika knappar och rubriker mm och att man på skärmen kan följa med vad det är som blir uppläst just nu, tex genom att det som just nu läses upp blir gulmarkerat.

Det finns inget som är svårt.

Jag tycker det är svårt att skicka en blankett

Som sängliggande surfar jag mest i mobilen. Många viktiga siter (tex Mina vårdkontakter och Min myndighetspost) fungerar dåligt i mobilbrowsern. Att behöva sitta upp och använda datorn tar jättemycket energi.

Det är oceaner av val att göra, mängder av information och oändligt med intryck på Internet totalt sett. Det är inte bra för min stressade hjärna. Den stänger av.

Det är jobbigt med röriga sidor med ologisk indelning, med stora textsjok utan avdelning/mellanrubriker, samt att komma ihåg lösenord

Lätt att glömma bort lösenord. Lätt att bli lurad av oseriösa hemsidor som liknar seriösa sidor.

Det är inte svårt men en aning utmanande ibland. Generellt sett har folk dålig smak och kommunikationsproblem vilket gör att många sidor är fula och ej användarvänliga. Förmodligen för att de som beställer hemsidor inte vet vad de ska ha och utvecklarna/kodarna bara gör som de blir tillsagda. Fel saker ändras i uppdateringar och gör att jag hela tiden behöver anpassa mig till funktioner jag precis vant mig vid.

Måste kunna skriva

Internet fungerar ofta inte optimalt med skärmläsare, många gånger otillgängligt. Objekt beskrivs många gånger två gånger. Svårt hitta rätt objekt när det finns 100 objekt på en sida. uppdateringar ofta ej testade med skärmläsare och rättas till långt efteråt. Ibland brukar jag be andra hjälpa mig på internet när jag är trött eller inte har tid att göra något som tar extra mycket tid pg av att sidan är krånglig. .

Svårt när jag inte kan skriva. Letar på sökinfo. Skulle vilja prata in men svårt att göra mig förstådd

Det som jag tycker det är svårt är när man får allvarlig virus på laptopen.

Har inte provat att betala räkningar och fylla i blanketter på internet men tycker det verkar svårt.

j Jag kan inte läsa eller skriva, då blir det svårt.

Svårt när det hänger sig och inte fungerar
Det är ibland svårt att hitta rätt information och jag kan spendera mkt tid men få lite gjort pga det.
svårt att söka text eftersom min son inte kan skriva eller tala.
Kan vara svårt att stava till just den sidan man vill till-
Kan inte beskriva varför

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	33.3%	39
Nej	61.5%	72
Vet inte	5.1%	6
	Totalt	117

Vad brukar du be om hjälp med?

Samhällsgrejer som Förskassan, Arbetsförmedlingen, Formulär, enkäter, fylla i med mycket texter att läsa, ansökningsformulär med komplicerade frågor.
Skriva text och söka på spotify och youtube
Mamma eller pappa när internet inte fungerar
Beställa saker via nätet och se så jag har internetanslutning
Om att ladda ner olika program på datorn från internet.
Mamma skriver in sökningar på ord tex olika djur som intresserar mig
Kontakt med myndigheter, ekonomi. Min exfru hjälper.
Skriva min assistent
Brukar be mamma om hjälp att hitta på internet efter det jag letar efter. Eller att hon säger hur det stavas. Ber om hjälp med att läsa upp och skriva.
Om jag inte får rätt på det, med något, så frågar jag.
Min man hjälper mig med alla ärenden, papper och räkningar.
Till exempel som Apple id och när man får en ny telefon skicka över bilder och uppgifter till andra telefonen
Fylla i ansökningsformulär och läsa igenom det jag har skrivit
Att tolka information från kommun, landsting och myndigheter. Att göra bankärenden. Att skriva brev och att fylla i blanketter.
Min sambo
Stava. Min mamma
Barn, sambo, bror brukar hjälpa mig med installera nya mobiler telefoner då det tar extremt mycket tid att göra själv o jag jobbar heltid. Likaså syntolka när skärmläsaren inte kan läsa något..
Stava. Mina föräldrar, lärare, kompisar
Sambon, hjälper vid behov
Får hjälp av min assistent att söka information och annat på internet. Har svårigheter med motorik vilket gör att jag inte kan använda dator/ipad själv.
Hitta rätt saker Hitta rätt sidor
Brukar be om hjälp att komma in på youtube.
skriva
Ner Datorn krånglar
Att skriva och att hitta rätt.
När det hänger sig och inte fungerar ber jag mamma och pappa om hjälp
Ibland hjälper min mamma mig med bank-relaterade saker ifall någonting strular, men det är inte så ofta.
mina föräldrar hjälper mig
ibland när jag ska chatta så hjälper personal mig att skriva. Ibland får jag hjälp av personal att hitta till rätt sida

Hitta rätt information Mina föräldrar eller kompisar
 personal
 Taltjänst är jätte viktig för mej --> Linköping
 Titta på Bolibompa eller Bablarna

Vad av detta använder du?

	Procent	Antal
Blogg, har en egen	5.8%	7
Blogg, läser andras	24.2%	29
Facebook	70.8%	85
Instagram	69.2%	83
Snapchat	40.0%	48
Dejtingtjänster	5.0%	6
Vädertjänster, typ SMHI, klart.se	48.3%	58
Musiktjänster, till exempel Spotify	69.2%	83
Kartor och vägvisning	51.7%	62
Spela spel	62.5%	75
Titta på TV-program, till exempel SVT Play	65.8%	79
Titta på Youtube	83.3%	100
Titta på Netflix eller andra streamingtjänster	58.3%	70
Lyssna på radioprogram	21.7%	26
Lyssna på poddar	27.5%	33
Läsa dagstidning	33.3%	40
Köpa biljetter till resor	36.7%	44
Köpa biljetter till evenemang	30.8%	37
Boka tider till sjukvården	30.0%	36
Boka tider till tandvården	20.8%	25
Mobilt BankID	59.2%	71
E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	9.2%	11
Swish	56.7%	68
Betala räkningar	47.5%	57
E-handel, köpa saker via internet	46.7%	56

Biljetter: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	48.7%	56
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	7.8%	9
Inget av alternativen passar mig	43.5%	50
	Totalt	115

Boka tider till sjukvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet	29.8%	34
Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet	20.2%	23
Inget av alternativen passar mig	50.0%	57
	Totalt	114

Boka tider till tandvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet	25.2%	29
Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet	18.3%	21
Inget av alternativen passar mig	56.5%	65
	Totalt	115

Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda Mobilt BankID	62.1%	72
Det är svårt att använda Mobilt BankID	6.0%	7
Inget av alternativen passar mig	31.9%	37
	Totalt	116

E-legitimation, som inte är Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	15.8%	18
Det är svårt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	10.5%	12
Inget av alternativen passar mig	73.7%	84
	Totalt	114

Betala räkningar via internet: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att betala räkningar via internet	46.6%	54
Det är svårt att betala räkningar via internet	12.1%	14
Inget av alternativen passar mig	41.4%	48
	Totalt	116

E-handla: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att e-handla	49.6%	58
Det är svårt att e-handla	12.8%	15
Inget av alternativen passar mig	37.6%	44
	Totalt	117

Kommentera gärna din inställning till att göra olika saker på internet

Jag tycker e-handel kan vara svårt ibland, men det varierar mellan företag, och vad det är jag vill köpa/boka/beställa. Tider hos sjukvården skulle jag gärna boka, men det är få relevanta (för mig) vårdverksamheter som ger den möjligheten.

Jag gör gärna allt jag kan på Internet när det kommer till att boka tider, boka biljetter osv. Detta för att det är ångestfyllt för mig att ringa och tala med okända människor.

Jag lånar böcker och läser. Det stod inte som alternativ. På surfplatta

Tycker oftast det är smidigt att göra saker på internet.

Internet funkar bra till största del för mig när det blir svårt och hjälpmedel hjälper inte ber jag om hjälp eller söker alternativ vägar

Krångligt att veta vad som blir totalsumman.

Nej tack förutom spel och tex Snapchat

För mig som inte gillar kontakt med andra människor jag inte känner så har internet gjort att jag faktiskt gör saker. Har valt en tandläkare där jag har möjlighet att boka tid online just av den anledningen. Samma med frisör och liknande. Hade jag behövt ringa hade tiderna inte blivit bokade, så internet för mig är det bästa som hänt. Det gör så att jag slipper onödig stress och ångest över vad jag ska säga eller hur jag ska vara.

Kollar youtube, SVTplay och kollar recept.

Mamma sköter

Min erfarenhet är att vården svarar "Goddag Yxskaft, trolololol!" väldigt ofta via vårdguiden där tider bokas - så jag i slutändan skadat mig och får hitta någon som kan ringa dem åt mig (telefonfobi) i alla fall, då möjlighet att svara dem ej finns. Eller att svaret är "Ring oss" så jag bara ödslat tid. Gällande tandvården har jag mailat sex olika när min problematiska visdomstand kom in, samt skrivit på Facebook till flera, och antingen inte fått svar eller fått svar som återigen är orelaterade "Goddag Yxskaft" eller ändå ber mig ringa när jag lagt stor tid på att skriva och ofta skrivit att jag har telefonfobi och brist på hjälp till att ringa. Till slut bara gav jag upp och har bara käkat citodon, kört upp alkohol och hexident i infektionen och försökt reda mig själv under de två år skiten varit på väg fram. Gällande Bank-ID så slutade de stödja sina icke-mobilversioner för flera år sedan och jag tvingades köpa en ny telefon jag inte hade råd med för att kunna fortsätta använda viktiga tjänster på internet. Jag satt i telefon med både bankens support för E-leg, samt med Bank-IDs support som spenderade mer tid med att säga att "vi brukar rekommendera mobil" fast jag sa att min mobil är för gammal och jag tycker det är mer praktiskt att slippa hämta telefonen när det är datorn jag surfar på, än vad de ens försökte lösa problemet och sa handfallet att de inte la så mycket energi på den icke-mobila och jag borde skaffa ny telefon. Så det har jag fått göra. Två gånger. Samtidigt som existensminimum fortsätter ignorera den här typen av utgifter, medan myndigheter och andra mer och mer förväntar sig att man ska ha det.

Vara inne på google.se och söka efter grejer, till exempel att söka på olika kändisar eller svåra ord.

Beställa saker via internet. Det gör jag aldrig.

Jag kan använda sociala medier men jag har aldrig använd de med andra till exempel bank id och boka sjuk vård och jag ringer och bokar tid det är de bästa jag vet

Att betala räkningar är svårt. Det händer ofta att jag får påminnelser för att jag tex har lagt in räkningarna men sedan glömt att godkänna dem så pengarna inte dras. Jag är även orolig att råka skriva fel summa, eller fel OCR-nr.

Det hela beror på vem som erbjuder tjänsterna. En del är användarvänliga andra är det verkligen inte. Saknar en norm och minimikrav som är enhetliga.

Det är väldigt smidigt, mycket lättare än telefon, man kan göra i sin egen takt och när man vill.

Svårt att minnas koden till Bank-ID. Krångligt att fylla i alla OCR-nummer.

Många tjänster har för många steg, det är inte svårt i sig men känns onödigt och ineffektivt i många fall. Dålig funktionalitet.

Underlättar enormt mycket när man inte hör i telefonen!!

-

När internet fungerar bra ihop med skärmläsare har jag inget handikapp. Men eftersom andra vardagssaker tar energi så kan det ändå påverka att jag inte använder internet, eller tar mig tid att lära mig. Exempelvis handla mat on-line är något jag gärna vill börja göra men det är ofta lite buggar, tar tid att lära sig tillvägagångssätt både praktisk o med skärmläsare.

Jag får hjälp.

Tycker att det verkar svårt.

Jag tycker att det är bra att allt ska vara så enkelt och så snabbt som möjligt när du gör något på nätet numera bra typ

Jag behöver assistans, kan inte göra något själv

Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?

	Procent	Antal
Aldrig	52.1%	62
Någon gång	20.2%	24
Varje månad	5.9%	7
Varje vecka	9.2%	11
Dagligen	5.9%	7
Flera gånger dagligen	4.2%	5
Vet inte	2.5%	3
	Totalt	119

Vilken tjänst använder du för att lyssna på, eller läsa böcker?

	Procent	Antal
Legimus	48.1%	25
Nextory	9.6%	5
Storytel	34.6%	18
BookBeat	11.5%	6
Biblio Library	9.6%	5
Annan, ange vad	25.0%	13

Annan, ange vad

Audible
Bokus play
E-ljudbok bibliotek
EasyReader
Inläsningstjänst
Inläsningstjänst (via skolan)
Play Böcker
Svtplay o dyl
Vet ej
Youtube
ingen
mp3-spelare

Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet?

	Procent	Antal
Aldrig	20.7%	24
Någon gång	39.7%	46
Varje månad	9.5%	11
Varje vecka	12.1%	14
Dagligen	4.3%	5
Flera gånger dagligen	1.7%	2
Vet inte	12.1%	14
	Totalt	116

Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	18.7%	17
Den är svår	25.3%	23
Jag har ingen uppfattning	56.0%	51
	Totalt	91

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Försäkringskassans webbplats fungerar.

Jag har sällan anledning att använda Försäkringskassans webbplats. Om den är svår eller lätt beror på vilken information jag söker.
Vissa delar är enkla, andra svårare.
Dem gånger jag använder den upplever jag den som krånglig och svår att hitta på.
Har inte tänkt på det
Svår att förstå och navigera på, samt myclet text
Svårt att få svar på frågor när man själv har både npf och utmattnig. Reglerna är ofta oklara då.
Kaos.
Brukar få hjälp av min mamma.
Exfrun hjälper
Har gjort det i tidigare ruta. Hoppas att ni kan se tillbaka. Den försöker vara modern, och de nya sidorna är väldigt irriterande och förvirrande, istället för att vara tydlig och lättanvänd. Kändes som kafka att klicka runt där "Varför är jag HÅR igen? D:< "
Rörig, svårt att hitta rätt information
Dom har olika flikar som man klicka sig fram till och få mycket information om.
Lite rörig men bra när jag är på relevant sida
Lättöverskådlig men man borde kunna chatta om sitt egna ärende
Tycker att hemsidan är lätt att navigera på. Men jag har aldrig fyllt i några blanketter.
Den är inte särskilt användarvänlig utan rörig och blir i sin övertydlighet istället svår att överblicka. Det är oerhört mycket onödigt text.
Dåligt. Den har förbättrats men jag vettetusan om den någonsin kan bli helt bra om inte FK i sig blir omstrukturerat så att myndigheten blir förståelig.
svår navigerad
Att fylla i tex vab är lätt men om man vill ha personlig kontakt blir det svårt när man inte hör i telefonen.
-
Den blir allt bättre även om den kan förbättras. Tex Anmäla sjukskrivning kraschar sidan när jag precis börjar bli klar. Objekt läses upp två gånger vilket gör mig förvirrad var jag ska skriva. Troligen beskrivs en bild o den andra beskrivningen själva raden. Däremot när jag vill kontrollera meddelande jag fått, utbetalningar etc fungerar riktigt bra nu. Önskar även att kunna ansöka om bostadstillägg via nätet.
Komplicerat att hitta rätt
så mycket text, svårt att förstå
Det är svårt att hitta "rätt" ibland används appen men ibland går inte det då ska man gå in via hemsidan.
Lite små virrig men man hittar en då ganska lätt
Tycker den fungerar bra

Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	33.3%	30
Den är svår	13.3%	12
Jag har ingen uppfattning	53.3%	48
	Totalt	90

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Skatteverkets webbplats fungerar.

Har endast använt den för att deklarerat. Det var ganska lätt.
Har inte tänkt på det
Svår att navigera på
Bra. Snabb. Ganska lätt att navigera på.
Det är så mycket text som all är i ungefär samma storlek så det är svårt att hitta det man ska ibland.
Kaos.
Använder inte så mycket
Exfrun hjälper
Jag har bara använt den för att deklarerat. Men alla de vanligaste valen ligger där uppgradade på första sidan - ingen förvirring. Du kommer vidare till inloggning medsamma. Det är text och rader och uppstaplat när du ska deklarerat, så du vet vart du ska. Det finns förbättringar som kan göras - jag är alltid förvirrad gällande var sjutton jag ska klicka när jag faktiskt HAR fyllt i allt nu och godkänt - men i helhet är det så jag vill att det ska se ut. Jag behöver inte stilrent, eller massa plotter, jag behöver tydlighet. Det märks att det är en sida gjord av människor som arbetar med bokföring och siffror, helt enkelt.
Den har bra information.
Ganska lätt att hitta det jag söker men svårt att komma åt min skattetabell
Den är ok när jag är inne och deklarerar. Annars besöker jag den inte.
Det var lätt att deklarerat.
Den är ganska lätt att använda efter att ha vant sig vid hur man behöver navigera på den. Som ny användare är den inte speciellt användarvänlig.
-
Det jag gjort fungerar jättebra exempelvis kolla hur mycket jag ska få tillbaka eller får i rest, visserligen mycket rader o info att plöja igenom innan man hittar men det var så även när jag inte var blind.
jag har Swedbank
svårt att förstå alla svåra ord
Helt okej faktiskt

Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	23.1%	21
Den är svår	12.1%	11
Jag har ingen uppfattning	64.8%	59
	Totalt	91

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Arbetsförmedlingens webbplats fungerar.

Eftersom Arbetsförmedlingen inte anser att jag tillhör dem har jag aldrig använt deras webbplats.
Svårt att göra djupa sökningar. Oklara definitioner av arbetstitlar gör att det är tidskrävande att hitta rätt annonser.
Oftast fungerar den bra men tekniska problem ibland. Kunde t.ex inte skriva in mig där via hemsidan då jag har Mac.
Kaos.
Använder inte den sidan nu går fortfarande i skolan.
Det känns lätt att söka jobb på hemsidan.
Svårt att få överblick.
Den var bättre förr
Svår att navigera på. Särskilt om du vill söka jobb läns/kommunvis. Tyckte bättre om den gamla versionen.
Finns mycket rum för förbättring men det gör det å andra sidan nästan över allt.
-
Den har lite konstig struktur, fast jag brukar ha lätt för myndighetsspråk etc så fattar jag inte alltid vad var finns o vad som ska göras. Tex om en handläggare automatisk söker upp mig efter att jag anmält mig. Ån har jag inte hört av någon. Eller kontaktar dem mig när jag fyllt i CV? Vilket jag inte gjort då jag vill fråga lite hur jag ska fylla i mina studier, om det finns länk jag kan använda mig av som hämtar info direkt från ladock. Känner det är mycket info att fylla i för mig.
Mycket rörigt!

Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	57.1%	52
Den är svår	12.1%	11
Jag har ingen uppfattning	30.8%	28
	Totalt	91

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att 1177 Vårdguidens webbplats fungerar.

Det är lätt att logga in (med mobilt bank-id) men det alltför få tjänster som går att boka via den webbplatsen.
Laäkemedelstjänsten (Information om recept) har blivit sämre sedan de började länka till en ny plats (någon annan tjänst än 1177). Tekniskt sett fungerar det, men innehållet är sämre organiserat.
Allt ser likadant ut och infon om vården är för generell. Råden om vård är bättre.
Ibland är det svårt att hitta speciell information man söker men i andra fall är den lätt.
Använder den inte nu.
Det är lite väl mycket länkande, och konstiga kategorier. Samt att det är så spretigt att man kommer till sidor med helt annorlunda layout om man klickar på vissa länkar. Men även här tycker jag de arbetar med tydlighet och väl uppbyggd kontrast. Sen är det underligt med vissa saker, som ett formulär som skulle fyllas i som inte låg i formulär - för läkare kan istället skicka dem i meddelande eller ge en ett papper med en speciell adress. Varför? Förvirrande och dumt av vården, arbeta MED webutvecklarna inte mot. Men de hade väldigt trevlig och tydlig support för sidan, så t.o.m. jag med telefoni lade på och mätte bra och kände mig nöjd (jag brukar åtminstone skaka och vara lite gråtmild och ha ont i magen även om de inte varit det minsta otrevliga).
behövs förbättras
Den är inte helt lätt, men inte supersvår heller. Dick svår när man kommer till sina privata tjänster (när man loggat in)
Den har bra information om olika slags sjukdomar.
Så mycket information och så står det ungefär samma under flera rubriker och de använder många långa ord
Jättesvår att använda från mobilen (android) pga sidan är inte anpassad för mobiler. Man måste scrolla i sidled etc.
Dålig sökmotor som skapar frustration. Tråkig layout
Man borde kunna göra ännu mer digitalt, boka tider på fler mottagningar. De borde definitivt ta bort 13-årsgränsen för

barnens ärenden. Som vårdnadshavare blir det krångligt.
Pedagogisk text.
Smidig, användarvänlig, tydlig!
Otillgängliga menyer, svårt att navigera och veta var viss information finns.
Den är bra och lätt hanterlig, lite svår ibland med sökfunktionen
Bra att man kan skicka meddelande via Mina sidor.
-
svårt hitta sjukskrivning, som tur får FK det direkt. Likaså ologiska namn på länkar etc.
Tyflig. Lätt att söka.
den är svår, svårt att komma in på rätt sida och rätt plats.
Mycket bra nästan inget krångel

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	66.4%	83
Till viss del	23.2%	29
Nej	7.2%	9
Vet inte	3.2%	4
	Totalt	125

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Jag känner mig delaktig i de delar av det digitala samhället som 'räknar in' mig. Om samhället i stort var öppnare för alla skulle jag ha anledning att vara ännu mer delaktig i fler sammanhang, även i de digitala sammanhangen.
För mig fungerar det bra men kan bli mer lätt fattat och därmed lättillgängligt för andra.
P.g.a. rädsla så är jag rätt tillbakadragen på sociala plattformar. Alla mina profiler är privata. Skulle vilja vara en del av vissa communities men vågar ej.
Kunde blivit lättare, enklare formulär mer kryssfrågor so här t.ex
Som jag skrev innan känns det som att internet öppnat fler dörrar och möjligheter för mig att vara delaktig. Jag kan t.ex kolla upp i förväg hur det ser ut på vissa platser, ibland till och med i butiker/restauranger på google maps vilket gör hela mitt liv mindre stressigt och minskar risken för utbrott.
Man får vara med och bestämma.
De sociala nätverken flyger förbi för snabbt. Det kommer nya nätverk, hur du ska medverka i dessa, hur du håller det inom en viss grupp, hur du når ut - samt det faktum att vett och etikett för varje nätverk är olika. Det är allt för enkelt att komma i riktiga gräl, helt onödigt och bara på grund av etikettförvirring. Olika generationer, och säkerligen också handikappade och alla med svårigheter, fastnar i olika nätverk för att man inte orkar eller kan hänga med eller lära sig. För väldigt mycket på internet förväntas man kunna genom att man var där när det hände, när det utvecklades, och veta genom erfarenhet. Det finns inte nog med guider, de som erbjuds av de som erbjuder nätverket är oftast helt otillförlitliga för att inte nämna otillräckliga. Det blir nog därför tyvärr bara rundgång, inget samhälle - utan mer ett skolgårdssamhälle med små grupper som pratar för sig. Det är tyvärr något hela internet är på väg mot och inte bara jag som individ. Jag är bara delaktig i det jag uttryckt nån gång för en sidas kakor att jag tycker är kul eller vill vara delaktig i. Det gör att jag missar saker för att jag aldrig tillfrågats om dem, för den nyheten/tweeten/bloggen/FB-inlägget visades aldrig för mig. Likaså visas vissa av mina inlägg inte för andra för att det inte algoritm-passar in i vad de brukar uppskatta. Då är det inte delaktighet och kommunikation. Sen åt andra hållet: Jag är inte intresserad av att vara tillgänglig 24/7 för att jag KAN ha min mail på telefonen och att människor, viktiga människor - hyresvärd, jurister - anser sig kunna meddela mig i ett mail utan att detta avtalats på förhand. Att mail ska vara som ett telefonsamtal som gift sig med ett brev i brevlådan. Nån ska kunna maila "du blir vräkt om du inte svarar om fem minuter, k bye" (nu tar jag i, men den stilen är det). Det är obehagligt. Där VILL jag inte vara med. Särskilt då vård och andra samtidigt vägrar pga sekretess. I övrigt tror jag att jag navigerar runt på internet bättre än många andra - och suckar ofta åt när någon inte hittar en bit information och hittar snabbt rätt kodord för google. Jag kan även bli arg på en kontrovers, som Gamergate för att jag inte får fram grund och konkret och gräva tills jag hittar kärnan och originaltexter som allting växt

upp ur så jag faktiskt kan bilda mig en riktig uppfattning. Där är jag lyckligt lottad. Sen kanske jag tyvärr därifrån kommer in på tumblr eller en nihilistisk hemsida och då är jag körd. xD
Jag missar samhällsinformation, svårt att gå på musikevenemang, biobesök m m då det mesta ska bokas via datorn/telefon/swish.
Ok, vissa saker funkar ok, som Youtube och Snap, men det mesta andra funkar dåligt för mig.
Jag tycker att det fungerar väldigt bra med det digitala och det är så mycket enklare också.
Har svårt att förklara och beskriva.
Jag kan vissa av de appar
Jag kan inte ta del av radio, poddar eller otextad tv/film. Det gör att jag inte har tillgång till samma info som alla andra. Senast igår sökte jag info från mitt fackförbund i en specifik fråga, och det enda som fanns var en otextad youtube-film. Sånt gör mig ledsen.
Delaktigheten kunde bli bättre genom att samla all teknisk info på en sida. T ex mobilmodeller, surfplatta, datorer etc eftersom det kommer nya funktioner som man inte orkar hålla reda på.
Det digitala samhället är bra, finns alltid något att göra!
Mycket händer och sker omedvetet. Jag dras in i det digitala vare sig jag vill eller inte. Det finns överallt och jag tror det kommer att bli ännu mer.
-
Det är inte alltid sidor är tillgängliga så att skärmläsare kan läsa. Mycket info som gör det osäkert var/vad man ska trycka. Väger inte handla själv innan en seende kollat om jag gör rätt. Exempelvis SJ uppdaterade app för länge sedan upptäckte som tur att summan för biljett var dubbel. Seende kollade då hur det gick till o vi konstaterade att det var en bug, när jag ska aktivera/godkänna något dubbel-tappar jag med ett finger, vilket SJ-appen tog som två biljetter. När skärmläsaren i iPhone kopplades ur o seende tog över fungerade appen som den skulle.
Kan bara surfa runt använder insta och Spotify. Tittar mycket på Netflix och youtube
Hjälper personen vid behov.
Är bara 8 år så det finns en begränsning i vad man deltar i då.
Enklare där än i verkligheten. På internet gör man en sak i taget. I verkligheten är det mycket fysiskt.
JAG TYCKER DET ÄR MYCKET BRA
Känner att det kommer mer och mer tjänster på nätet och tror det kommer att fortsätta.
använder svt-play varje dag.
Man kan välja att sitta enskilt i en lugn miljö och uträtta ärenden. Att ringa är ofta svårt eftersom man ska hålla en telefontid och ofta vänta i en telefonkö. Det kan också vara svårt att i ord få fram sitt ärende. Då är det lättare med internet. Bara sidan med tjänsten är tydlig och lätt att navigera i.
Det är svårt att vara delaktig när kommunikationen måste ske via någon annan
Jag kan använda internet men inte till allt.

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	83.9%	104
Nej	15.3%	19
Vet inte	0.8%	1
	Totalt	124

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	70.7%	87
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	16.3%	20
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	4.1%	5
Jag kan inte alls använda en smart telefon	8.1%	10
Vet inte	0.8%	1
	Totalt	123

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	66.3%	69
Varken lätt eller svår	28.8%	30
Svårt	3.8%	4
Vet inte	1.0%	1
	Totalt	104

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	27.9%	29
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	8.7%	9
Nej	49.0%	51
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	7.7%	8
Vet inte	6.7%	7
	Totalt	104

Markera gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

	Procent	Antal
Bildtelefon	11.3%	7
Förstoring	21.0%	13
OCR-program	4.8%	3
Ordprediktion	11.3%	7
Punktskriftsdisplay	1.6%	1
QR-scanner	32.3%	20
Röststyrning	12.9%	8
Skärmläsningprogram, VoiceOver	3.2%	2
Stavningskontroll	33.9%	21
Tal till text	11.3%	7
Talsyntes, uppläsningprogram	8.1%	5
Telefonen i sig är mitt hjälpmedel	71.0%	44
Annat, ange vad	8.1%	5

Annat, ange vad

Handikalender

Kom ihåg funktion

engelska hjälp, kalendrar, påminnelser

Är det några appar i din smarta telefon som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Shopsy (komihåglista för affärer), kalendern, påminnelsefunktion i klockan, att kunna ställa in den att ringa vid samma tidpunkter varje dag, Mobilt bank-id (gör att jag slipper komma lösenord för många funktioner), Facebook (t ex som socialt nätverk, ibland ett sätt att vara säker - någon vet var jag är när jag vandrar i obygdén), att ha mail i både telefon och dator (synkade), kameran (fotar saker / information jag behöver komma ihåg) Be my eyes (men jag är seende volontär, inte blind användare)

SL:s rese app. Google maps.

Timstick.

Kalkylator, legemus

Den inbyggda funktionen för tal till text

Meddelanden, Matpriskollen

Det är för jobbigt utformat för mig igen. Jag fick mobiltelefon '95. Jag hatar designen, att det alltid varierar, att navigera på skiten och slutligen - att inte ha plats för apparna, för då ska jag betala ännu mer för ett större minneskort. Det enda som hjälper nu är Bank ID, Google Maps, ljudinspelning för möten och Musikspelaren så jag kan stänga ute ljud lite eftersom det är så absurt som att arbetsterapeuter inte kan skriva ut hörselutestängande hörlurar till de med Aspergers och liknande fast det är så vanligt att tycka sorl är jobbigt.

Hälsa, google maps, miniräknare, alarm,

Påminnelse Väckarklocka Kamera (fotograferar för att komma ihåg saker)

Anteckningar, Kalender, Kartor, Väder, Reseplaneraren och Itslearning.

Jag har inte en av de apparna

Appar för att-göra-listor och planering, typ ToDoist

Kalkylator

Miniräknare

Kameran: jag fotar saker jag behöver minnas, inräknat viktiga brev från vården etc. Kollektivtrafik-appar som SJ och Mobitime: För att jag inte förstår utropen på stationer, ombord på buss och tåg, etc. Gillar extra mycket funktionen att kunna se i realtid var bussen jag sitter på befinner sig, så jag inte behöver åka vilse.

Kalender, Påminnelser, Pomodoro-app (timer som hjälper mig komma igång med arbetet), appar som hjälper mig prioritera, appar som hjälper mig hantera mina känslor, appar som påminner mig att äta/sova/gå hemifrån i tid

Vet ej

Swedbank. Mobilt Bank-ID

Kalkylatorn, timer, anteckningar, kalendern, legimus, SL, kartor

Kalender, klockan, bilder (skolschemat finns där), Schoolsoft

SOS, Snapchat där jag kan se den jag pratar med.

-

Sj app kolla tågtider vilken perrong jag ska på/av, köpa biljett, ha biljett. anteckningar. Safari o google. olika GPS Adriadne, blindsquare, google o apples egna mfl. Klockan, timer. EasyReader ibland legyms för att läsa böcker. Sveriges radio play. apple egna podd-app. Skatteverkets app. CSN app. Swich. Bank-ID. SEB-app. Face-time superbra få syntolkat när man inte hittar o ingen att fråga. hälsa kolla hur mycket man gått. Matpriskollen. Systembolaget. Mail. SMS. Telefon. Böcker apples att läsa pdf med. Översätt. audiomemo. keynote. Teckenspråk. Kalender apples. Ur o Väder apples. Kalkulator. kompass. kolla pengarna. Seeing A I. Spotify app. Länstrafiker appar Västtrafik o kalmar länstrafik appar. My Telia. Siri. Sedan använder jag FB messenger twitter ibland men de är inte optimala. Info läses upp i fel ordning, i twitter säger skärmläsaren cashtag mellan var o varann ord vilket är mycket störande.

Handikalendern

massa med Sociala medier och appar med photo editor, alla olika appar jag behöver

A>Note där skapar jag olika mappar med alla inlogg mm det går att låsa mapparna. ShopShop shoppinglistor. Där kan jag ha fler st så att jag kan skriva upp saker till olikaaffärer som ikea eller ullared Numbers här har jag gjort en budget som jag använt i flera år. Här skriver jag in en räkning som är inlagd för betalning så att jag inte missar eller betalar dubbelt.

Gardenize där håller jag koll på vad jag odlar Daylio dokumenterar måendet Mm

Kalylatorn

Dagens industri, spotify, Instagram, Hocky

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	90.4%	113
Nej	9.6%	12
	Totalt	125

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	64.0%	80
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	21.6%	27
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	5.6%	7
Jag kan inte alls använda dator	5.6%	7
Vet inte	3.2%	4
	Totalt	125

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	58.4%	66
Varken lätt eller svår	28.3%	32
Svårt	8.8%	10
Vet inte	4.4%	5
	Totalt	113

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	20.9%	23
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	8.2%	9
Nej	56.4%	62
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	6.4%	7
Vet inte	8.2%	9
	Totalt	110

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Bildtelefon	6.0%	3
Förstoring	18.0%	9
OCR-program	4.0%	2
Ordprediktion	12.0%	6
Punktskriftsdisplay	2.0%	1
QR-scanner	6.0%	3
Skärmläsningprogram, typ Jaws, VoiceOver	14.0%	7
Speciell mus	14.0%	7
Speciellt tangentbord	14.0%	7
Stavningskontroll	58.0%	29
Tal till text	14.0%	7
Talsyntes/uppläsningprogram	22.0%	11
Datorn i sig är mitt hjälpmedel	60.0%	30
Annat - beskriv vilket	8.0%	4

Annat - beskriv vilket

Personlig assistent
 Skriptblockerare som tar bort animationer etc
 Symwriter
 vet inte

Är det några program i din dator som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna!

Mind map-program
 Olika dyslexihjälp t.ex stavning och uppläsning program
 Kalkylatorn används förvånansvärt ofta. Spelen håller mig vid liv genom att låna mig ett annat liv ett tag. Jag önskar att jag hade stol så inte kroppen gick sönder och domnade bort, och tangentbord och mus så det är lättare att skriva och inte få ont.
 Anteckningar.
 Stavningsprogram
 -
 Pages, anteckningar, mail, safari sms är de jag använder mig av.
 Kalkylator

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	80.6%	100
Nej	19.4%	24
	Totalt	124

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	70.5%	86
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	18.0%	22
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	3.3%	4
Jag kan inte alls använda surfplatta	3.3%	4
Vet inte	4.9%	6
	Totalt	122

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	63.0%	63
Varken lätt eller svår	29.0%	29
Svårt	7.0%	7
Vet inte	1.0%	1
	Totalt	100

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	18.6%	18
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	5.2%	5
Nej	63.9%	62
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	6.2%	6
Vet inte	6.2%	6
	Totalt	97

Markera gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

	Procent	Antal
Bildtelefon	10.5%	4
Förstoring	21.1%	8
OCR-program	2.6%	1
Ordprediktion	5.3%	2
Punktskriftsdisplay	2.6%	1
QR-scanner	15.8%	6
Röststyrning	13.2%	5
Skärmläsningprogram, VoiceOver	7.9%	3
Stavningskontroll	26.3%	10
Tal till text	15.8%	6
Talsyntes, uppläsningprogram	13.2%	5
Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel	65.8%	25
Annan, ange vad	5.3%	2

Annan, ange vad

jag har mitt kommunikationsprogram PODD på ipaden

Är osäker på vilken hjälp.

Är det några appar i din surfplatta som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Röstinspelning, anteckningar, Maps, studiehjälpsappar, musikspelare, WebMD (Jag hatar att besöka vården om jag inte absolut måste, så förutom mitt eget huvud använder jag gärna denna för att bedöma om jag bör söka vård. 1177 har nästan dödat mig två gånger så hellre detta).
Anteckningar, Kalender, Väder, Kalkylator, Reseplaneraren och Itslearning.
Har inte en av de apparna
-
Resledaren
Widgetgo, ritprat2
Samma som telefonen dom är parkopplade vilket är en storhjälp. Allt jag skriver i Numbers pages och keynote kan jag lätt hämta upp i telefonen. Dom är alltid synkade. Kalendern är också synkad vilket är bra.
Widget Go PODD
Skulle behöva ett raster för att kunna trycka på rätt knapp men habiliteringen kunde inte förskriva en

Bakgrundsuppgifter

Ange åldersintervall

	Procent	Antal
Under 16 år	13.0%	16
16–24 år	29.3%	36
25–34 år	30.1%	37
35–44 år	12.2%	15
45–54 år	13.8%	17
55–64 år	1.6%	2
	Totalt	123

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	32.0%	40
Kvinna	64.0%	80
Annan	2.4%	3
Jag vill inte svara på den frågan	1.6%	2
	Totalt	125

Är svenska ditt första språk?

	Procent	Antal
Ja	94.3%	116
Nej, ange i så fall ditt förstaspråk	5.7%	7
	Totalt	123

Nej, ange i så fall ditt förstaspråk
Engelska
Finska men talt svenska i vardagen förutom hemma
Finska, men pratar även svenska hela livet
Kurdiska och turkiska Svenska
Serbokroatiska
teckenspråk och svenska

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	28.0%	35
Uppsala län	5.6%	7
Södermanlands län	1.6%	2
Östergötlands län	4.8%	6
Jönköpings län	14.4%	18
Kronobergs län	3.2%	4
Kalmar län	2.4%	3
Gotlands län	1.6%	2
Skåne län	15.2%	19
Hallands län	2.4%	3
Västra Götalands län	5.6%	7
Värmlands län	2.4%	3
Örebro län	2.4%	3
Västmanlands län	0.8%	1
Dalarnas län	4.0%	5
Gävleborgs län	2.4%	3
Västernorrlands län	1.6%	2
Västerbottens län	0.8%	1
Vet inte	0.8%	1
	Totalt	125

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	61.3%	76
Mindre samhälle	27.4%	34
Landsbygd	8.9%	11
Vet inte	2.4%	3
	Totalt	124

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyreslägenhet, vanlig	24.8%	31
Bostadrätslägenhet	19.2%	24
Villa, hus	34.4%	43
Gruppboende	11.2%	14
Servicelägenhet	4.0%	5
Annat stödboende	0.8%	1
Annat, beskriv vilket	5.6%	7
	Totalt	125

Annat, beskriv vilket

Hemma hos förälder
 Hos föräldrar
 Inneboende i bostadsrätt
 Internat
 Korridår (student)
 folkhögskola
 studentboende

Får du hjälp av någon i din vardag?

	Procent	Antal
Ja	45.2%	56
Nej	54.8%	68
	Totalt	124

Vilken typ av hjälp?

	Procent	Antal
Hemtjänst	3.8%	2
Personlig assistans	17.0%	9
Boendestöd, stödpersoner eller liknande	52.8%	28
God man/Förvaltare	30.2%	16
Annat, ange vad	26.4%	14

Annat, ange vad

Föräldrar (2)
 Bor fortfarande hemma hos mina föräldrar
 Föräldrar
 Kurator
 Mamma och pappa
 Mat hygien etc
 Min mamma

Mina föräldrar får lösa av varandra i att ta hand om mig och hushållet fast de är sjuka, eftersom boendestödet inte fungerat de åtta år jag haft det och jag klarar inte förändringen i att bo på ett boende. Förvaltningsrätten ålade först mor, sjukpensionär, att VARA mitt boendestöd.

Resurs i skolan

föräldrarna
personal på skolan
skola, fritids och kortids

Bor du tillsammans med någon?

	Procent	Antal
Ja	63.4%	78
Nej	36.6%	45
	Totalt	123

Vem eller vilka bor du tillsammans med?

	Procent	Antal
Sammanboende, partner eller gift	32.5%	25
Barn under 18 år	26.0%	20
Hemmaboende barn över 18 år	3.9%	3
Bor med mina föräldrar eller en förälder	61.0%	47
Delar bostad med en vän (eller flera) – kollektivboende	2.6%	2
Annat, ange vad	3.9%	3

Annat, ange vad

Gruppboende
folkhögskolans internat
internat

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	16.3%	20
Grundsärskola	8.9%	11
Gymnasium	12.2%	15
Gymnasiesärskola	17.1%	21
Yrkesutbildning/Yrkehögskola	5.7%	7
Folkhögskola	12.2%	15
Högskola eller universitet	18.7%	23
Annan, beskriv vad	6.5%	8
Vet inte	2.4%	3
	Totalt	123

Annan, beskriv vad

Ej börjat skolan än
Ej klar än
Förskola
Går i grundsär
Går i grundsärskola nu
Mellanstadiet, ska börja årskurs 7 i höst
Vill ej uppge
går grundsärskola - träningsskola

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	24.0%	30
Arbetslös	7.2%	9
Hemma med barn	0.8%	1
Pensionär	0.8%	1
Sjukskriven	0.8%	1
Sjukersättning/Förtidspensionär	5.6%	7
Daglig verksamhet	19.2%	24
Aktivitetsersättning	16.8%	21
Studerar	100.0%	125
Annat, ange vad	3.2%	4

Annat, ange vad

Gruv Pension

Går i grundskolan, är 13 år :-)

Har för lite hjälp och stöd, både i form av terapi och juridiskt och i hemmet och med skolan för att inte bara gå ner mig djupare i depression och isolera mig. Jag går på konvent tre gånger om året och är rädd för vad mitt liv blir när jag fyller trettio och inte längre kan få pengar för särskilt aktivitet och förevigt får ge upp på skolan. Jag är fortfarande inskriven på NTI, de är så snälla, på världens lägsta procent. Men boendestöden började sluta och familj dog och ingen kunde hjälpa mig med hemmet, för att inte nämna studier. De utförsäkrade pappa fast han är så sjuk, för att han bekämpat reumatismen med att vara i värmen på vintern - fast det kostar mindre än att värma upp i Sverige på vintern. De tyckte han var arbetsför då, så han behöver arbeta mer och kan inte hjälpa lika mycket. Det var efter hans mamma dog och min kusin blev arg för att det inte fanns ett stort arv, så hon trodde han stulit pengar och låg på FK i månader när de avslog att undersöka eftersom han varit sjuk

Ovanlig kombo :-)

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 kronor	12.2%	15
1 – 4 999 kronor	19.5%	24
5 000 - 9 999 kronor	17.9%	22
10 000 - 14 999 kronor	12.2%	15
15 000 - 19 999 kronor	6.5%	8
20 000 - 24 999 kronor	2.4%	3
25 000 - 29 999 kronor	0.8%	1
30 000 - 49 999 kronor	3.3%	4
Jag vill inte svara på den frågan	25.2%	31
	Totalt	123

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	21.8%	27
Via Facebook	47.6%	59
En vän tipsade mig	7.3%	9
Från min organisation	4.0%	5
Annat, beskriv hur	24.2%	30

Annat, beskriv hur

Från min lärare (3)

Lärvux (2)

lärvux (2)

Afasihuset Örebro

Assistenter

I skolan av min lärare

Jag hittade den via Google.

LÄRARE

Lärare på särvox

Mamma

Min lärare på Komvux.

Viska.se

assistenter

av din lärare

en lärare

från assistent

funktion i fokus nyhetsbrev

min lärare

per post

personalen på min skola

på jobbet

skola

skolan

via skolan

Är det något du vill tillföra?

Mamma svarade på frågorna

Jag hoppas verkligen att det finns sätt för dem som har liknande problem men tycker att det är svårt att få möjlighet att lära sig använda internet och datorer och får hjälpmedel till det. Internet har verkligen varit min räddning och jag tror min livskvalitet skulle vara tusen gånger sämre utan det.

Det borde idag vara en mänsklig rättighet att ha åtminstone en av dessa, särskilt om man är handikappad. Det är allt. Och att de borde sluta göra plattor och telefoner mer och mer bräckliga. Spruckna skärmar är svåra att läsa på. Före skatt är enormt missvisande när man har både inkomst utan och med skatt. Jag har inget hushåll, jag betalar två halva hyror för att min hyresvärd gick emot hyresnämnden och ändrade i min lägenhet så jag inte kan flytta hem men måste betala hyra för ersättningslägenheten. Pappa får ströjobb och får tack och lov lön när han hjälper mig, mamma har sjukpension. Det blir lite svårt då, när jag betalar två halva hyror och el så gott jag kan och de andra halvan så gott de kan. Inte alla som betalar EN normal hyra. Plus att pappa har en egen hyra egentligen, men inte ville att jag skulle ta livet av mig för att jag inte kunde flytta tillbaka om de inte återställer min lägenhet. På två lägenheter, i snitt, är det kanske skattepliktigt 28000 Sen får mor och

jag 6000 i handikappersättning och bostadstillägg ihop. Jag har inte haft råd med ledarhundsutbildningen än, så mycket går till försäkring, hundmat, vård m.m

Nej.

Jag hade behövt hjälp till att fixa swish Bank id

Jag tycker att man bör informera bättre om funktioner. T ex med videos hur man använder dem. Nu är det upp till var och en att lära sig och det är för mycket ny information att hålla sig uppdaterad kring.

-

Jag har fått hjälp att svara på frågorna

min memoplanner hjälper mig mycket i vardagen.

När jag fick min första iPad så var det revolutionerande. Den har hjälpt mig oerhört mkt för jag kan skapa struktur och ordning. Klarar inte min vardag utan min telefon/iPad (dom är synkade)

Jag tycker att datorer, mobil och surfplattor ska vara lite tåligare och hålla längre.

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga, kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser, även när användare har olika funktionsnedsättningar. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Vi arbetar med konceptutveckling, design, utredningar, analyser och tester. Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam. Vi lägger stor vikt vid att personer som själva är berörda av hur produkter och tjänster är utformade ska få vara med när dessa utvecklas. Vi har utvecklat metoder för hur sådana samskapande processer ska gå till.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vi har varit drivande i att ta fram standarden för kognitiv tillgänglighet, [21801-1 Cognitive accessibility — Part 1: General guidelines](#).

Begripsam leds av Stefan Johansson, som också forskar om kognitiv tillgänglighet. Företaget har 9 anställda och cirka 70 testpersoner som arvoderas per testtillfälle. Föreningen Begripsam har cirka 30 medlemmar. Våra metoder och arbetssätt finns presenterade i Stefans doktorsavhandling: [Design for Participation and Inclusion will Follow: Disabled People and the Digital Society. KTH Royal Institute of Technology.; 2019](#).

Vi är kända för undersökningen "Svenskarna med funktionsnedsättning och internet", <http://internet.begripsam.se>. Det är vad vi vet den största undersökningen i världen om hur personer med funktionsnedsättning använder internet.