

Svårt att lära mig nya saker

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2019-06-07 till 2020-01-09

Antal svarande: 137

Publiceringsdatum: 2020-03-10

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskar med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och Telestyrelsen och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

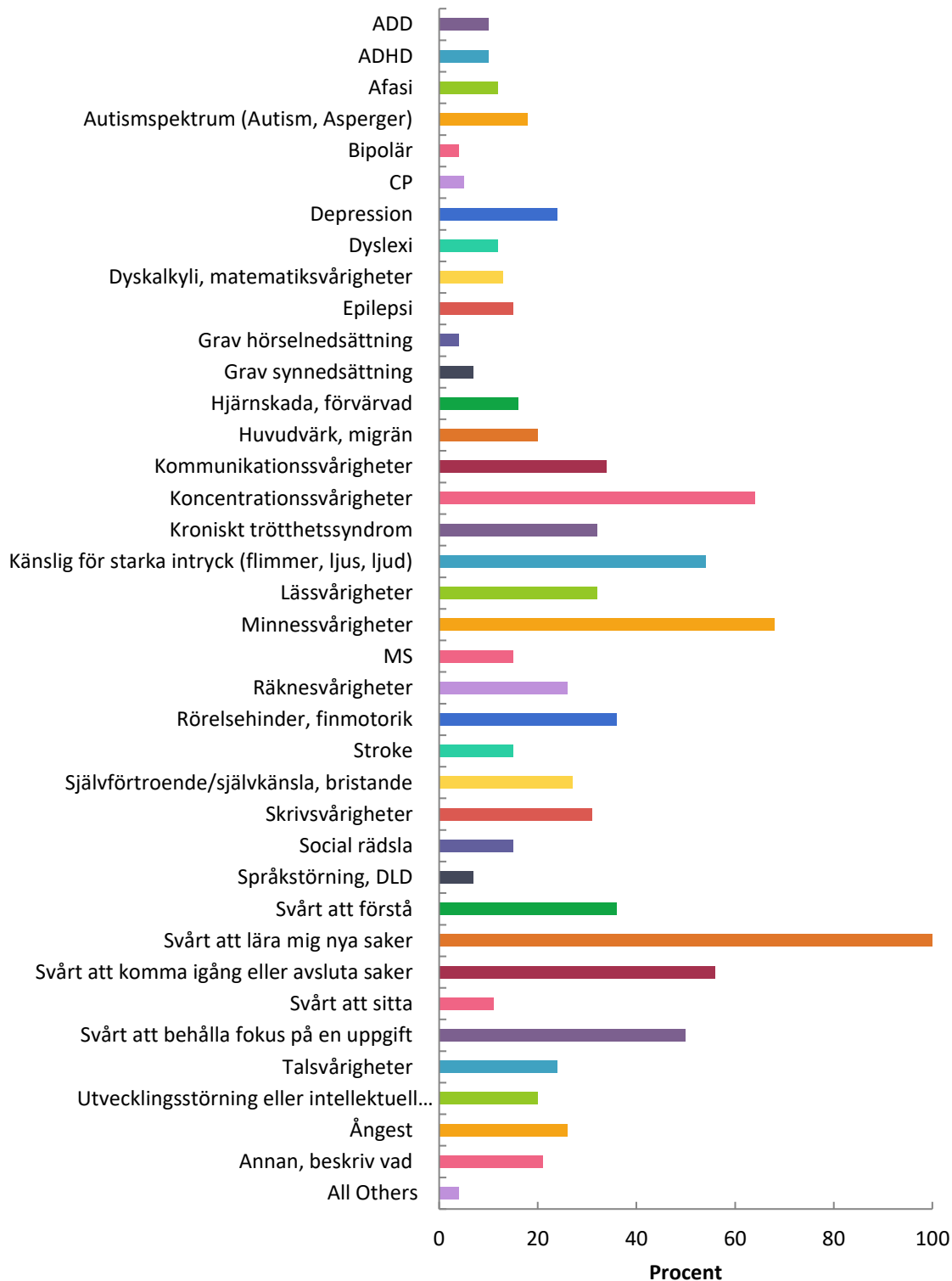
Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen	2
Diagnoser och svårigheter	3
Internet	8
Smart telefon	23
Dator	26
Surfplatta	28
Bakgrundsuppgifter	30
Begripsam AB	36

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	10%	14
ADHD	10%	14
Afasi	12%	16
Autismspektrum (Autism, Asperger)	18%	24
Bipolär	4%	5
Blind	1%	1
CP	5%	7
Demens, Alzheimer	0%	0
Depression	24%	33
Dyslexi	12%	17
Dyskalkyli, matematiksvårigheter	13%	18
Döv, barndomsdöv	0%	0
Döv, vuxendöv	1%	1
Dövblind	0%	0
Epilepsi	15%	21
Grav hörselnedsättning	4%	5
Grav synnedsättning	7%	10
Hjärnskada, förvärd	16%	22
Huvudvärk, migrän	20%	28
Kommunikationssvårigheter	34%	46
Koncentrationssvårigheter	64%	88
Kroniskt trötthetssyndrom	32%	44
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	54%	74
Läsvårigheter	32%	44
Minnessvårigheter	68%	93
MS	15%	20
Parkinson	1%	1
Räknesvårigheter	26%	35
Rörelsehinder, finmotorik	36%	50
Stroke	15%	21
Schizofreni, psykosjukdom	1%	2
Självförtroende/självkänsla, bristande	27%	37
Skrivsvårigheter	31%	42
Social rädsla	15%	20
Språkstörning, DLD	7%	9
Svårt att förstå	36%	50
Svårt att lära mig nya saker	100%	137
Svårt att komma igång eller avsluta saker	56%	77
Svårt att sitta	11%	15
Svårt att behålla fokus på en uppgift	50%	69
Talsvårigheter	24%	33
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	20%	27
Ångest	26%	36
Annan, beskriv vad	21%	29

Annan, beskriv vad
Astma diabetes atros fibromyalgi myelit encefalit pco-s
Charcot Marie Tooth
Depression i perioder, låg grundstämning. Ljudkänslighet. Har stora problem med finmotorik, men inget rörelsehinder - fingerfärdighet, dålig handstil - vilket (kan bli som en skrivsvårighet). Kan vara svårt att lära sig nya praktiska saker, finmotoriken. Svårt att sitta still och är rastlös (istället för svårt att sitta som det står i frågan).
Fibromyalgi lbs, ums
Fruktansvärd ryggvärk, ont i vaderna i en olycka 5 hjärnblödningar och 1 skullskada
Har rullator, teknik och data är svårt, svårt att sitta länge på datorstolen o synen. Att "tekniken" är svår. Blind ena ögat. Har syhjälpm.
Hjärntrötthet
Hjärtumör
Hjärt, lung, reumatiska sjukdomar, samt Livsfarlig fetma pga väldigt låg ämnesomsättnings nivå.
Kramp. Eksem.
ME/CFS
MS Fatigue
Psoriasisartrit, kroniskt smärttillstånd ev fibromyalgi, trötthet
Rullstolsburen
Rörelsehindrad, förlamad efter Mc-olycka 2006.
Smärta i fötter, händer, ansikte p.g.a. CIDP, sömnattacket p.g.a. hypersomni
Svårt att minnas namn.
Svårt hjärntrött
Tinnitus huvudvärk ljus och ljud känslig
Trotssyndrom
Utmattningssyndrom
Värmekänslighet, klarar inte stress.
ej gående, rullstolsburen
grav hjärntrötthet och energilöshet
högersidesförlamning
svårigheter med grovmotorik, skilja på höger och vänster osv.
whiplash, fibromyalgi

Är det något du vill förklara ytterligare om dina diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter? Beskriv gärna!

Kromosomdeletionen 16p11.2 som ligger till grund för mina svårigheter.
Nackskadad efter olycka
Har en lättare grad av gravt synskada. Svår fibromyalgi o mycket värk. Lätt EP Sitter i rullstol vaken tid o kan inte rulla mer än 200 meter. Astma o allergi o klarar inte o träffa folk med parfym o rök djur o likn. Svår allergi mot jordnötter. Luftburen
Vet inte riktigt.
Epilepsi med ep-mediciner som är en av mina funktionsnedsättningar ger efter 40 år olika kognitiva problem.
Tror den här enkäten är paj
Utmattningsdepression GAD
Diagnostiserad med TM Transversell Myelit. Lokaliserad på C3 & C4.
Jag kan inte ta simultana ljud, hjärnan kapsejsar totalt i stimulumiljöer (shutdown), har synstörningar och balansrubbnings och sväljsvårigheter och TMJ och whiplashskador. Har grav hjärntrötthet (vilket

<p>inte är samma som kroniskt hjärntrötthetssyndrom). Svaghet och känselstörning hela vänster kroppshalva inklusive ansiktet. Tappar bokstäver, stavar fel, svårt överblicka text, kramp i bakre tunga m m. Jag fick min hjärnskada efter ett trauma mot huvudet 2014, och inget syns på CT/MRT, dock sa man från början att det fanns en liten subdural böldning men senare bortförklarad som en möjlig artefakt. men jag har en mycket låg funktionsnivå. Gjort en VNG-undersökning som dock visar på patologiska centrala skador, samt optiker/ortopist-undersökning som bekräftar patologi centralt. Vill ha en fMRT för hjärntröttheten men får inte då det inte används i vården. Vill träffa hjärnexpert och få en hel proper diagnos och bedömning. Hjälp mig hitta en sån.</p>
<p>En lågdragen utmattning sedan 2006 utredd av neuropsykiater, återkommande depressioner som blir djupare, svårare. Påverkar vardagen i allt hela tiden, lever i portionsbitar.</p>
<p>Jag behöver ofta lite längre tid på mig att ta in och bearbeta ny information samt för att lära mig nya saker. Då kan jag behöva extra handledning och att man går igenom det flera gånger. Den första gången tittar jag när någon annan gör, andra gången gör vi tillsammans och skriver punkter och tredje gången gör jag det själv men med någon vid sidan att fråga. Jag är också stresskänslig.</p>
<p>Kognitiva bekymmer och viss organisk trötthet</p>
<p>När inte kropp och huvudet inte samarbetar</p>
<p>Har hjälp med att besvara</p>
<p>Hjärndimma som ger minnessvårigheter, koncentrationsproblem och svårt att ta in information. Väldigt ljudkänslig.</p>
<p>Orolig över kommande nya skov. Att inte veta när och hur dom kommer att slå är svårt att leva med. Rädslan finns där varje kväll, hur mår jag imorgon när jag vaknar?</p>
<p>Jag gör mitt Bästa</p>
<p>Varit sjuklig sen födseln och spädbarnsåren så aldrig varit frisk Astma sömn apne hjärtsvikt flimmar i förmak och värk slutar Andas nattetid. Gnisslat tänderna ända sen jag var liten och fick tänder i spädbarnsåren. Dessutom social misär med alkoholister nära mig i slakten som även tagit till våld så mängder under mina 34 första år nu är jag 51 men själsliga sår finns kvar. Alltför mycket känns det som alltför ofta.</p>
<p>Blir lätt trött och förbannad och får ångest. Jag leker med människors känslor.</p>
<p>Lättare utveckling Störing</p>
<p>Fick stor hjärnblödning med afasi. Allt språk försvann. Har återerövat mitt språk men har ändå en funktionsnedsättning.</p>
<p>Många svårigheter ingår i diagnoserna, så blir lite dubbelt upp.</p>
<p>Förstår inte meningen med skola, livet, allt!</p>
<p>Har glasögon, brytningsfel, långsynt.</p>
<p>Jag har diagnosen ADHD, men väntar på utredning för AST/Aspergers. Det är de sociala relationerna, både privat och på jobbet, som är de tuffaste. Men adhd-medicin hjälper ju mig bara för min hyper sida, inte asp sida.</p>
<p>Motivationsstyrd och kravkänslig. Svårt att förstå meningen med olika kommunikationshjälpmedel. Skulle vilja tycka att spelappar är roligt men de är för svåra eller för barnsliga eller tråkiga.</p>
<p>Då det är både fysiska, mentala samt neuropsykiatrikt med fokus, minne med mer så slår dessa diagnoser med symptom undan fötterna på varandra. vilket gör den totala förmågan mindre/sämre vuxendöv, men lite hörande med hjälp av cochleaimplantat och hörapparat</p>
<p>Minnesfunktionen innebär att om jag bläddrar mellan 2 eller fler olika sidor så glömmar jag snabbt vad dom stod på den jag nyss varit på när jag bläddrar till nästa sida .</p>
<p>Rullstolsburen, har personlig assistent</p>
<p>ME är en neurologisk sjukdom .. med inflammation i kropp och hjärna energibrist i celler / med ett immunsystem som "går på högvarv" Många av oss är hemmabundna</p>
<p>Har huvuddiagnos ME/CFS, som ni tyvärr kallade kroniskt trötthetssyndrom i listan. De flesta andra funktionshinder jag kryssade i är resultat av den sjukdomen.</p>
<p>Är under utredning sen 5 år tillbaka för trolig Ms.</p>
<p>P.g.a. av smärta kan det bli olika svårt med att göra mig, göra vardagssysslor. Ökad smärta gör att sömnattacket ökar.</p>

Rörelsesvårheter, smärtor,
Manglar oppfølging fra nevrolog ette fler stroke
Nej
Tappar ofta ord och kan ibland ha svårare att beskriva saker. Stelhet i kroppen
Utmattningsyndrom 1999 m tappat närminne som blev bättre efter ett par år, men aldrig blivit bra. Epilepsi konstaterad 2003, men hittills terapistresistent, vilket stressrelaterade Ep oftast är. Fk och Af har krav på mig som ständigt för mig ner i depressioner eftersom jag inte lyckas leva upp till deras krav på prestationer. Men jag önskar att det fanns en stressfri plats i arbetslivet för mig.
Har diagnoser atypisk autism, adhd som ev ändrats till add. Har fått gad diagnos, lidee av panikångest och undviker platser kopplade till ångest. Har ptsd. Ska utredas vidare inom bipolaritet. Har språkstörning och en variant av dyslexi. Har svårigheter med att skriva text. Har stora matematiksvårigheter. Har inte fått diagnoser på pappret kring dyslexi, dysgrafi eller dyskalkyli. Hab säger att dem ingår i mina svårigheter kopplade till autism och adhd. Jag vet att det vore praktiskt att få papper på svårigheterna.
abstrakt är svårt stress känslig sortera
Stroke med afasi sedan -04. Allt språk försvann. Har återerövat språket men har ändå fortfarande funktionsnedsättning med att hitta ord ibland, svårt att "hänga med", svårt med koncentration, svårt att lyssna efter ord, siffror mm.
Scizzoaffektiv sjukdom fanns inte som alternativ varför jag kryssade i både bipolär och schizofreni.
Har svårt att räkna & komma ihåg saker/information som är viktigt för mig att veta & som måstes komma ihåg.
Av alla svårigheter är tröttheten värst för den gör att jag får svårt att koncentrera mig, jag blir ångestfylld, tappar mycket av fritid när jag är så orkeslöshet. Dessutom lider jag av svåra smärtor
Jag har en lindrig utvecklingsstörning
Artrås i ett knä och att artrås i båda höfterna och bäckenbenen
Parkinsondiagnos 2006 hanteras helt gm medicinering Stroke 2017 vilket ledde till rörelsenedsättning höger sind, fr.a. handen samt afasi. Kan skriva lite med vänster hand
Människors attityder är jobbigt, till exempel växtare på en restaurang som tror att jag är full.
Svårt att förstå skriftliga instruktioner. Svårt med skärmar eftersom de skickar ut 50 bilder / sekund och min hjärna uppfattar det som nya bilder och det tar all energi och då kan jag inte tänka. Svårt med ljus, ljud, dofter och rörelser. Ex (min egen skugga, folksamlingar, många som pratar samtidigt, fotbollsmatcher - alla rör sig led ljus)...

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	93%	126
Nej	7%	9
	Totalt	135

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	39%	47
Det är svårt att söka information	20%	24
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	32%	39
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	36%	44
Det är svårt att förstå innehåll	31%	38
Det är svårt med lösenord	44%	53
Det är svårt för att design och utformning är störande	22%	27
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	9%	11
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	17%	21
Vet inte	2%	2
Annat, beskriv vad	25%	30

Annat, beskriv vad

All information (50 bilder/sek) gör att hjärnan blir överbelastad och därför måste jag förbereda mig ex. vad jag ska klicka på innan jag tittar på skärmen

Allt ovan är för svårt för mig men jag har lärt mig hur SVT Barn-appen funkar och Youtube kan jag trycka på det som kommer upp men inte söka.

Blir stressad om det är många steg som ska göras.

Det är svårt första ggn eller då det blir ändring.

Det är svårt när det är saker utanför det jag ska fokusera på som rör sig el/och låter tex reklam

Då jag har en synskada som påverkar användandet blir jag sämre vid dataskärm.

Emy let information och svårt att veta vad som är sant

Ex försäkringskassan, när det ska fyllas i ansökningar och dokument, så hinner jag bli utloggad från sessionen eftersom det tar sådan lång tid att skriva, tänka och formulera.

Gör det inte för svårt. Är inte så kunnig på internet.

Han tycker generellt inte att det är svårt att använda internet och att det generellt kan vara svårt att navigera och att hitta rätt ställe

Har en god man

Har svårt att ta mig igenom stora textmassor.

Hur man använder kommandon, sparar, skriva dokument mm

Händer som domnar efter några minuter

Ja allt utom Facebook är svårt.

Jag behöver assistans för att kunna använda internet

Jag behöver hjälp av assistent då jag varken kan skriva eller läsa.

Jag beställer mat från Ica och Coop .

Jag är osäker att det blir rätt. Gör ofta om från början när jag använder ny funktion

Kan ej se vissa saker som t ex att betala räkningar på nätet. När jag har smärta i ansiktet och el migrän kan jag inte vara på nätet p g a flirt som ökar smärtan
Myndigheters hemsidor är omöjliga för mig
Måste ha hjälp med det mesta
Om det är på tid.
Svårt att förstå, minnas nya funktioner
Svårt att läsa och skriva p g a afasin, svårt att veta vilka "knappar" som ska tryckas på
Vill lära mer, men får ingen hjälp.
det är för många som lägger på ljus som inte kan stängas av och cookies som man inte kan välja bort, så att alldeles för mycket om mig sparas.
flashar med reklam är mycket störande
känslig för skärmar p g a hjärnskadan
synskada gör det svårt samt nackskada

Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Jag är inte intresserad	0%	0
Det är för svårt	67%	6
Jag kan inte	56%	5
Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta	22%	2
Jag har ingen internetuppkoppling	11%	1
Jag har inte de hjälpmedel jag behöver	33%	3
Det är för dyrt	33%	3
Vet inte	11%	1
Annat, beskriv vad	11%	1

Annat, beskriv vad

Kan ej läsa. Höger hand obrul*en, vänster svag

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

Svårt hitta det jag vill
Problem o hitta rätt länk o med mina hjälpmedel fungerar men klarar inte allt. Svårt att förstå viss info o bra om det fanns nån att fråga nu o då när en letar viss grej
Min personliga assistent har lärt sig mina anpassningar och stödjer mig - då kan jag göra det jag vill.
Lösenord är svårt för ibland behöver man ändra och det kan få till följd att jag har olika att komma ihåg. Vidare kan vissa sidor som bankens bankid ha tidsgräns för att logga in. Då går det inte.
Det blir oftast fel i översättningen mellanrum olika enheter. Exempelvis har er lista I början av enkäten flertal tomma rutor.
Flimrande reklam. Plötsliga höga ljud. Ologisk information. Mycket och/eller kompakt text. Att risk bli lurad .
Hittar jag inte det jag söker efter med en gång så tappar jag intresset för det jag söker avsett vad det är.
Att lyckas att lista ut vad som ska göras för att tex komma åt 1177 och i kontakt med mina vårdgivare. Går bra då jag gjort det någon gång. Men sen ändras det igen.
att söka och ta in info, att läsa och överblicka, att ta in och fatta
Vet knappast vad internet är! Jag kan gå in och läsa olika tidningar och spela harpan. Med hjälp kan jag kolla min mail.
Det är så många val, saker jag inte klarar av att komma ihåg eller förstå vid hjärntrötthet.
Att navigera runt, hitta och tolka saker. Ibland ber jag om hjälp.
Rörligt svårt att kunna hålla koncentrationeb

Svårt hitta tangenter

Det är ofta svårt att hitta på internetsidor. Ofta är det mycket text, på olika ställen, olika knappar, olika länkar. Och då är det svårt att hitta, eftersom man måste läsa igenom allt för att hitta rätt rubrik, knapp eller länk. Ofta kan jag inte få det uppläst. Det hade varit bra om man kunde gå allt uppläst, olika knappar och rubriker mm och att man på skärmen kan följa med vad det är som blir uppläst just nu, tex genom att det som just nu läses upp blir gulmarkerat.

Jag har problem med att logga in med ett lösenord. Eftersom jag inte kommer ihåg mitt lösenord.

Att söka på olika saker, specifikt inom sjukvård eller omsorg. Där jag ofta föredrar att prata med någon för snabba svar, då jag inte orkar ha daglig koll på t ex mail. Och om många rutor/sidor kommer upp inom sökningen. Föredrar att klicka tillbaka än att bolla med flertalet sidor.

Svårt att se på mobilen. Äger inte dator

Komma ihåg olika användarnamn lösenord..

Jag tycker det är svårt att skicka en blankett

För långa texter

Använder mest bara FB och google söker att läsa om saker inget annat på google heller för förstår inte det andra.

Svår i med att det inte finns någon bra rättstavning problem då

Att söka information kan vara svårt pga att man måste ha exakt rätt sökord. Att förstå information är svårt om den är för lång och oprecis, samt för abstrakt. Ditt lösenord behöver ändras ibland. Blir svårt att minnas alla olika lösenord man har.

Bland annat tycker jag det är svårt med olika mailkonto hur de fungerar... nyss fick jag nåt mail på iCloud dom var viktigt och som jag råkade trycka fram på min mobil. Jag tycker inte det finns logik i hur man ska hitta bland jobbmail och vanliga.

Se föregående svar

Att det inte finns någon enlighet, olika sidor =olika typsnitt, ibland länkar på höger sida-ibland på vänster sida. Blinkande objekt. Rörliga bilder. Filmer som sätter igång med ljud som skapar ångest för mig, eftersom jag är ljudkänslig och inte var beredd på ljudet/musiken.

Mycket träffar på sökorden och svårt att veta om msn har rätt sökord

För många intryck vid hel skärm, med mycket reklam, blink och för att jag måste vrida huvudet (vilket gör mig yr) så använder internet via telefon. Då är det bättre fokus på en "bild" i tager

Just för att det är en skärm jag ska titta på vilket inte är bra för mina diagnoser.

rörlig reklam som stör det jag verkligen vill titta på, ger en enorm hjärntrötthet

Minnet gör att det är svårt Jag skulle önska det vore enklare inte behöva klicka vidare år sida till sida till sida osv för att komma fram till det jag sökt efter

Kan ej skriva eller läsa

Jag tycker inte Internet i sig är svårt att använda, men om man använder mer mental energi på att surfa än vad man har tillgängligt blir ju allt svårt. Jag gör ofta fel när jag ska betala räkningar, men inte för att jag inte fattar, utan för att det är koncentrationskrävande och för många moment i följd.

Förutom att man blir utloggad ur sessioner när saker tar tid att fylla i, all info försvinner och man får börja om från början. Utöver utloggning och tidsaspekten har jag inget problem med internet

Inget är svårt i sig. Men har svårt att se och allt går ej att förstora, som bankers tjänster. Jag har svårt läsa då det triggat igång smärtan i ansiktet.

Att det är så mycket information som gör att jag har svårt att ta in det so. Är viktigt och svårt att avgöra vart jag ska.

Svårt när jag inte kan skriva. Letar på sökinfo. Skulle vilja prata in men svårt att göra mig förstådd

Får inte alltid fram det man söker

Svårt å avenda

Internet är roligt, men måste få hjälp att hitta det jag söker. Söker gärna själv, men då blir det ett himla trassel så någon teknisk begåvad måste komma och reda upp allting!

Många intryck överallt. Texter, bilder, reklam mm. Ofta alldeles för mycket text man måste läsa för att kunna komma vidare i sin sökning. Inte lätt när man inte minns vad man läser - får ofta ta hjälp av andra för det inte funkar

Jag kan inte läsa eller skriva, då blir det svårt.

Svårt att hitta rätt sökord. Måste söka så många gånger med olika ord. Svårt att komma ihåg vad jag läst på olika ställen. Svårt att fokusera och sammanställa vad jag läst.

Det kan vara svårt då internet är flyktigt och förändras ofta. Svårt att komma ihåg lösenord tex. Ofta svårt att gå tillbaks på vårdguiden eller likn, förlorar ofta text som skrivs i formulär och jag behöver göra om.

Exempel svårt med för mycket information då det är svårt att sortera...
Det går relativt bra att hitta och förstå men ibland är det svårt att boka hotell, flyg. Jag bokar tåg ofta och det är inga problem. Det kanske beror på att det är sällan man bokar hotell etc.
Det är så många ord o termer som man aldrig har hört o därmed inte fattar vad det innebär när man svarar ja eller nej. T.ex svårt pga min förlamning o "touch" kontakten med lpad inte fungerar tillfredsställande (dvs ingen kontakt trots att trycker).
Kan vara ord som kan vara svårt att förstå emellanåt men oftast fungerar det bra iallafall.
Det är svårt att tex beställa saker för att jag inte riktigt vet vad jag ska fylla i.
Genom att orientera sig rätt och vara strukturerad går det enklare att hantera Internet.
Det är svårt över lag.
Kan inte beskriva varför
Det är svårt att navigera
För mycke effekter. Färger, pop-up rutor, saker som rör sig, ljudeffekter 3D bilder

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	50%	58
Nej	48%	55
Vet inte	2%	2
	Totalt	115

Vad brukar du be om hjälp med?

Förstå vissa grejer.
Leta på internet läsa och svara på mejl leta och hämta svar på mina frågor vill kunna kolla vädret där jag bor leta musik och använda spotify
Min man betalar räkningar och hjälper mig åt t ex skaffa mobilt bankid.
Barnen. Spec tekniska frågor eller bekymmer. Och nya program o dyl som har någon funktion med pengar i. Annars är jag inte rädd för att göra fel. Vän med Internet och sånt sedan många år
ekonomi
Jag frågar min man om hjälp eftersom jag vet att jag inte , oftast hittar det jag letar efter , de kan vara vadsomhålst inget speciellt,
Om jag behöver hjälp någon gång frågar jag sonen eller jobbkompisarna. När jag inte fattar vad jag ska göra. Att googla är inget problem.
Skriva och läsa ta fram bilder Min assistent
Min fru föreslår vissa saker på datorn
Att skriva, arbeta vid skärmen. betala räkningar.
Dotter hjälper vid behov. Kommandon, kopiera, rensar i dator
Navigera . Fylla i uppgifter . Beställa order måste ha hjälp osv
Allting
Brukar be mamma om hjälp att hitta på internet efter det jag letar efter. Eller att hon säger hur det stavas. Ber om hjälp med att läsa upp och skriva.
Lönerapport som min chef hjälper mig med. Om jag måste söka på något, specifikt vårdfrågor och blir stressad, så hjälper min man mig.
Om jag måste beställa saker o ibland när jag ska söka
Min man hjälper mig om jag inte förstår något.
Till exempel som Apple id och när man får en ny telefon skicka över bilder och uppgifter till andra telefonen
Sammanfattningar, hitta rätt adress m.m.
Min man
God man hjälper mig.

Betala räkningar där du ska ha bankdosa och har 3minuter på dig. Eller vissa beställningar.
Tex logga in på jobbdatorn. Får ta foto på skärmen hur det ska se ut tex när jag anmälde till min a-kassa. Tyvärr är jag rädd att göra fel så jag drar mig för detta och det stressar upp mig och ger sådan ångest och att man känner sig värdelös och dum. Beställa medicin är smidigt säger många men det har har haft hjälp sv en kompis.
Mina vuxna barn hjälper mig med det mesta ang datan.
Att hitta information. Tyda kartor på Google maps.
Lärare, föräldrar
Söka efter specifik sak, ofta i samband med matlagning. Frågar vänner.
Min man och son får hjälpa mig då jag inte förstår att följa ainstruktioner, det blir för mycket helt enkelt. hjärnröttheten slår ut förmågan att använda dator.
Dotter granne vänner
Allt
Stora projekt som att läsa på om en produkt man vill köpa, och där man vill läsa dels om funktioner, jämföra priser och läsa användaråsikter och väga dem med ens egna behov. Jag skulle aldrig kunna köpa en ny telefon utan hjälp t ex. Min man hjälper mig med sånt. Han hjälper också till med andra saker på Internet, bara härom dagen fick jag be honom göra nåt åt mig, men jag kommer tyvärr inte ihåg vad det var.
Dubbel kolla så det blir rätt.
När det blir något tekniskt fel så hjälper min son att fixa felet
Stava. Mina föräldrar, lärare, kompisar
Mannen
Allt
Söka, leta, reda ut trassel. Skriva och läsa mail för att jag inte kan läsa och skriva,
Hjälp att läsa och ta fram informationen som jag är ute efter.
Att skriva och att hitta rätt.
Behöver alltid hjälp om det är något viktigt till AF eller Fk. Min man hjälper mig.
Brukar be min man om hjälp med inloggning.
Exempel kontakta , leta information
Inte något särskilt
Allt, att starta, att söka, att återställa, att öppna nytt...
Att betala räkningar och hålla koll på min ekonomi.
information lösenord m.m.
Taltjänst är jätteviktig för mej --> Linköping
Titta på Bolibompa eller Bablarna
Internetbank, kontakt med myndigheter etc via webb hjälper min fru till med.
Allt har blivit mer komplicerat, än för 10 år sedan. Allt är komplicerat.
Dotter, Hjälper till att komma rätt
Det som kräver att jag ska fatta något beslut eller tänka efter. Att förstå instruktioner. Skriver ut på papper för att slippa intrycken. Är dock svårt att förstå hur jag ska skriva ut...
Ja ibland för att hitta. Får hjälp av vänner. Ej tillräckligt för mina behov.

Vad av detta använder du?

	Procent	Antal
Blogg, har en egen	6%	7
Blogg, läser andras	27%	31
Facebook	69%	79
Instagram	44%	51
Snapchat	18%	21
Dejtingtjänster	7%	8
Vädertjänster, typ SMHI, klart.se	50%	58
Musiktjänster, till exempel Spotify	50%	57
Kartor och vägvisning	50%	58
Spela spel	44%	51
Titta på TV-program, till exempel SVT Play	50%	58
Titta på Youtube	64%	74
Titta på Netflix eller andra streamingtjänster	26%	30
Lyssna på radioprogram	24%	28
Lyssna på poddar	30%	34
Läsa dagstidning	38%	44
Köpa biljetter till resor	29%	33
Köpa biljetter till evenemang	28%	32
Boka tider till sjukvården	34%	39
Boka tider till tandvården	18%	21
Mobilt BankID	70%	80
E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	13%	15
Swish	61%	70
Betala räkningar	57%	65
E-handel, köpa saker via internet	52%	60

Biljetter: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	39%	41
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	19%	20
Inget av alternativen passar mig	41%	43
	Totalt	104

Boka tider till sjukvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet	30%	31
Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet	32%	33
Inget av alternativen passar mig	38%	40
	Totalt	104

Boka tider till tandvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet	21%	22
Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet	33%	35
Inget av alternativen passar mig	46%	48
	Totalt	105

Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda Mobilt BankID	64%	67
Det är svårt att använda Mobilt BankID	13%	14
Inget av alternativen passar mig	23%	24
	Totalt	105

E-legitimation, som inte är Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	14%	13
Det är svårt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	15%	14
Inget av alternativen passar mig	72%	69
	Totalt	96

Betala räkningar via internet: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att betala räkningar via internet	47%	49
Det är svårt att betala räkningar via internet	27%	28
Inget av alternativen passar mig	26%	27
	Totalt	104

E-handla: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att e-handla	50%	51
Det är svårt att e-handla	19%	20
Inget av alternativen passar mig	31%	32
	Totalt	103

Kommentera gärna din inställning till att göra olika saker på internet

Lätt i vissa fall. Detta med tider i vården. Lättare o få på telefon men att söka en viss yrke gör jag på 1177 o fungerar bra o de ringer tillbaka el svarar på detta. Detta med räkningar är viss probl o är nu o då ocr nummer o vet viss info o ibland funkar inte det jag tänkt o blir probl

Flera av alternativen gör mig stressad. Jag väljer hellre att t ex boka tid via telefon för då är jag mer säker på att ha förstått tiden rätt.

Alltså hela er enkät är fuckt via Facebook Android

Pga tinnitus Hjärntrötthet ljudöverkänslighet hatar jag prata i telefon med folk jag inte känner. Funkar lättare för mig med text även om jag har svårt stava rätt

Jag tycker det är lite läskigt. Så jag försöker handla allt personligt i butik.

Ibland köper jag biljetter på nätet men inte alltid. Ibland kontaktar jag vården annars blir jag kallad. Tandläkaren kallar då det är dags.

Jag gör de saker jag kan och struntar i allt annat för jag kan ju inte.

Jag får hjälp av frun när jag bet räkningar och hon håller reda på pinkoder osv.

Det är lättare att handla mm på nätet än i butik när man har långt dit och inte orkar. Sällskap och sysselsättning via sociala medier och spel när man inte klarar av att ta sig ut på egen hand.

Jag gör saker själv efter att jag lärt mig och känner mig säker men behöver ofta ändå fråga när det kommer saker som jag inte förstår vad/hur jag ska göra. Jag brukar också ta ganska lång tid på mig. Det är bra att det alternativet finns aTT kunna göra saker där.

Klarar ingenting själv . Behöver hjälp med allt, boka färdtjänst.resor, boka läkarbesök etc

Det är lättare att göra saker på internet än via telefon. Då får jag tid att ta in information och dubbelkolla. Oftast får dessutom en skriftlig bekräftelse.

Det enda jag köper i princip på nätet är konsertbiljetter och skivor. I övriga saker vill jag kunna antingen känna på sakerna, se dem hur de ser ut, och ha någon framför mig för att ställa frågor.

Jag tittar på mail o Facebook. Tycker det är svårt att göra saker på mobilen jämt. Jag har inte längre ok syn och det fungerar inte med hjärntrötthet att sitta mer än korta stunder

Lite osäker angående säkerheten på nätet.

Jag kan använda sociala medier men jag har aldrig använd de med andra till exempel bank id och boka sjuk vård och jag ringer och bokar tid det är de bästa jag vet

För jag kan inte betala då mitt konto bara går i bankomater

För mig underlättar Internet mycket i min vardag

Svår när all hadel kräver bank id för handla saker då

Använder nu o då dator med anpassningar o ofta telefon el padda oftast på det mesta. O tillgängligt inställda.

Hade inte min man hjälpt mig att fixa bank id så hade jag inte kunnat. Svårt att hitta hur man ska söka efter att skriva ut egenremiss tex. Boka tider på nätet är svårt, boka resor kan jag inte heller. Fylla i tex a-kassa och aktivitetsrapport .. mm

Det har blivit lättare tack vare Swish och E-leg, men samtidigt större risk för intrång och att andra ser eller sparar det jag gör.

Det är svårt med olika inloggningar/lösenord. Att jag måste skapa en profil för att handla, borde räcka med bank-id.

Internet är bra. Blir stressad av att prata i telefon.

Det blir för många val, för mycket information helt enkelt

E-handla: Det beror på vilket företag det är om det är lätt eller svårt. Vissa är så krångliga att man ger upp, andra är lätta.

Jag behöver hjälp

Eftersom jag är hemmabunden och ofta sängliggande blir min dator ett sätt att hålla kontakt med yttvärlden FB ..att beställa varor betala räkningar osv fungerar bra ..

Föredrar att göra saker i lugnt tempo och när hjärnan är klarast via Internet. Det krävs mycket mer att göra saker personligen i en affär, eller att boka saker via telefon. Vården i synnerhet har liten förståelse för att man kan föredra skriftlig kontakt via 1177 jämfört med att ringa. Men trots detta, och trots att jag är smart, så gör jag ganska ofta fel när jag köper saker. Därför har jag som rutin att inte köpa något på samma gång som jag hittar det, utan att vänta tills en annan dag, så man kan hinna tänka efter. Impulsköp blir ofta dåliga för att jag missar att kolla en väsentlig detalj, som mått eller fraktkostnad. Jag skulle nyligen köpa en burk av ett kosttillskott jag använder sen många år. Jag råkade dock köpa två

stycken, men sen visade det sig att det var inte två stycken utan två-pack, och att jag köpt tre tvåpack. Jag har magisterexamen från universitet så min intelligens är det inget fel på, men som funktionshindrad med hjärntrötthet är det ändå för många moment för att man alltid ska klara av alla rätt.
Jag kan inte betala räkningar på Internet då jag inte ser och det är många siffror som ska bli rätt. Jag har därför inget behov av mobilt bank-id el e-leg.
Jag får hjälp.
Det är svårt när man ska skriva in kortnummer, lättare om man kan använda tex Klarna. Boka tider via vården går oftast inte.
Usikker
På grund av mitt intellektuella funktionshinder kan jag ej utföra något av ovanstående.
Svårt eftersom jag glömmet vad jag gjort på nätet.
Kan inte boka läkartid via internet tyvärr.Hade varit praktiskt.Fick problem med att bara få info på en webbplats och inget sms eller brev när jag försökte boka vc via nätet.Missade tid.Psykiatri har ingen möjlighet att ta meddelanden el tidsbokning via 1177. Har svårt att betala räkningar så min man sköter det främst.
Angående till exempel E-handla, det finns så mycket, svårt att sölla. Svårt att komma ihåg instruktioner till hur man till exempel ska göra för att komma vidare på sajten m.m. Läser nyheter på nätet, till exempel på svt nyheter, och finner vissa textsnitt vara tyngre än andra att läsa och ta till sig.
Klarar inte, min fru sköter all internetkontakt med myndigheter o vården samt ekonomin
Det fungerar bra till viss mån beror på vad det gäller.
Jag tycker att internet är bra för att utforska saker. Jag tycker att det är bra för att man kan lyssna på ljudbok.
Kan inte
Jag behöver assistans, kan inte göra något själv
Biljetter: Behöver hjälp Boka tider till tandvården: Går dit själv Betala räkningar: Har privatgiro
Får besöka en sida många gånger för att förstå hur jag ska gå tillväga. Blir efter en minut trött och förstår inte. Huvudvärk. Svårt att hitta info på annat sätt än via internet eftersom gamla kanaler konkurrerats ut (kataloger etc).
Skeptisk. Rädd för att bli lurad.

Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?

	Procent	Antal
Aldrig	63%	71
Någon gång	14%	16
Varje månad	5%	6
Varje vecka	4%	4
Dagligen	11%	12
Flera gånger dagligen	3%	3
Vet inte	1%	1
	Totalt	113

Vilken tjänst använder du för att lyssna på, eller läsa böcker?

	Procent	Antal
Legimus	41%	16
Akila	5%	2
Nextory	8%	3
Storytel	31%	12
BookBeat	10%	4
Biblio Library	15%	6
Annan, ange vad	31%	12

Annan, ange vad
Adlibris letto
Apparat Victor reader från MTM
Bibblan hemsida
Easy reader
Har inte koll på hur jag kan få tillgång till böcker på annat sätt. Klarar inte att läsa böcker, för många bokstäver..
Ingen
Inläsningstjänst (via skolan)
Smart audiobok
Vanliga biblioteket
Vet ej
har gamla inspelningar
lånar på biblioteket som mp3

Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet?

	Procent	Antal
Aldrig	24%	26
Någon gång	29%	31
Varje månad	23%	25
Varje vecka	10%	11
Dagligen	5%	5
Flera gånger dagligen	1%	1
Vet inte	8%	9
	Totalt	108

Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	17%	14
Den är svår	45%	37
Jag har ingen uppfattning	38%	31
	Totalt	82

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Försäkringskassans webbplats fungerar.

Hittar inte svar på det jag vill veta
Förstår inte ibland vad jag ska söka efter utan ofta samtal o sedan under tiden el efter gör jag saken
Den är rörig. Och bil man ha personlig konsult så får man leta länge efter ett telefonnummer. De vilket helst att man ska läsa sig till ett svar. Mycket information!
Kommer inte ihåg. Endast behövt använda den 1 gång i livet
Den är lite rörig och hitta på. Det skulle kunna var lite tydligare vad som är vad
Krånglig och ej enhetlig
Den är svår först men fungerar då jag satt mig in i den.
Inte alls. Man hittar inte. Jag är aldrig där. Vet inget om nåt.
Har aldrig varit där och behöver det inte heller

Dåligt vad gäller kontak med fk, de har bara standardsvar.
Hittar inte allt lika bra som tidigare dvs den är sämre
Webbplatsen fungerar det är organisationen bemötandet och besluten som inte fungerar.
Rörig svår att navigera och konstigt att en myndighet för sjuka använder sig en sida som är svår för somliga sjuka
Det är inte alltid så lätt att navigera och att hitta information.
Adet går inte att hitta det manvsökw
Rörig, svårt att hitta rätt information
Rörigt Svårt att hitta
Svårt att anmäla sig sjuk med nya utförandet
De skulle behöva vara lättare att kunna söka extra pengar när man är sjukpensionär
Den fungerar relativt lätt men de finns klara och enkla förbättrings möjlighet.
Svårt att hitta vägen till det man söker.
Det är sällan jag behöver ta kontakt med FK men i så fall blir det internet. Svårt ändå att hitta (kanske på grund av att jag inte går in där så ofta).
Svårt att hitta, för mycket text
Något så när. Måste ibland ringa o fråga om vad o kan hitta med lite handledning o sedan fylla i det mesta själv
Man kan inte komma i kontakt med sin handläggare eller skicka dokument annat än via inscanningen. Man kan inte se sin journal online, utan måste betala för att få det i pappersform. Och kan bara se de senaste utbetalningar.
Jag skulle vilja kunna läsa om mitt ärende, mer i detalj. Nu står det bara inkommet intyg, utbetalningar.
En kan inte skicka meddelanden till sin handläggare.
Den är både och, det saknas information som för socialförsäkringstagare skulle vara bra att veta. Själva webben är ok
Rörig och svårt att hitta det man behöver. Sen ändras ofta tjänsterna så de är annorlunda från gång till gång.
Man hittar aldrig det man letar efter. Varför kan man inte ta bort allt som gäller vabb etc när användaren är 60 ?
Har ingen kontakt med kassan längre ...
Jag använder inte fk:s webbplats särskilt mycket, och när jag söker information, blanketter el dyl använder jag hellre sökfunktionen än att räkna ut från rubrikerna var informationen ska finnas.
Den är osmidig att använda svårt att hitta den information man behöver.
När man blir utloggad och allt man skrivit försvinner är fruktansvärt. Man kan tycka att just fk borde ha en sida med längre tidsfrist pga att de flesta är ju sjuka som är inne på fk's sida. Jag har varit så arg många gånger som har gjort att jag blivit sängliggandes i flera dagar pga fk s sida. Har även komttaktat fk direkt om det varje gång. Har dock aldrig fått någon återkoppling.
Har ej varit där
Svårt att hitta innan man lärt sig.
???
Kan bara se ansökningar men ej se beslut vilket gör det väldigt svårt att komma ihåg vad man kommit överens om och olika datum. Svårt att förstå många beskrivningar och formuleringar.
så mycket text, svårt att förstå
Den fungerar för min man.
Det går bara att lämna meddelanden om vissa ärenden.Svårt att hitta info om saker jag behöver veta.Rörig.Svårt att ta emot meddelanden.
Det är svårt att hitta blanketter etc. Fast jag använder sällan detta eller behöver inte det. Jag har sjukersättning 50%. Har ingen handläggare. Om jag skulle vilja få kontakt med någon är det svårt!
Svårt att hitta det man söker.
Min pappa styr allt detta så jag har ingen direkt åsikt om detta.
Det tar tid innan man hittar allt man söker efter. Dock fk är svår över lag
kan inte

Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	25%	20
Den är svår	17%	14
Jag har ingen uppfattning	58%	47
	Totalt	81

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Skatteverkets webbplats fungerar.

Vet ej. Besökte fysiskt myndigheten och fick hjälp där.
Rörligt
Jag är aldrig där så jag vet inte
Är ganska van vid den så tycker den fungerar bra
Svårt att hitta
För mycket information som ligger dolt
Jag förstår den ej och har godman som sköter skatten
Är ibland svårnavigerad. Och blanketter som man behöver till t ex bidragssökning heter något annat.
Jättebra.
Den är ganska lätt när man till sist hittat det man är ute efter.
Klarar inte alls den ... rörlig ... behöver ofta ta hjälp av någon
Det enda jag gör dör är deklarerar, eller om jag gör det i telefonen numera, det minns jag inte. Har ingen uppfattning alls om hemsidan.
Har ej varit där
Lite för mycket information att bearbeta för kunna hitta rätt
Det är svårt att hitta på den.
Vet intet
svårt att förstå alla svåra ord
Samma där min pappa sköter allt detta

Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	14%	11
Den är svår	11%	9
Jag har ingen uppfattning	75%	59
	Totalt	79

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Arbetsförmedlingens webbplats fungerar.

Inte behövt söka jobb de senaste 25 åren
Jag är aldrig där så jag vet inte. Är sjukskriven från min arbetsplats = har ju jobb (ännu)
Kränglig och för många moment för att söka jobb.
Har inte varit inne
Jag vill gärna ha arbete med lön men pga mina många hinder och digitala världen som jag inte fattar vet jag ej hur man söker arbete längre.
Har inte behov söka dit just nu. Jag jobbar med lönebidrag och har en handläggare.
Inte använt så mycket, men tycker den är krånglig.
för många val att göra
Den förutsätter att alla kan jobba 100% och inget annat. Väljer hellre andra vägar för att söka jobb.
Har ingen kontakt med AF
Har aldrig varit inne där.
Ej varit där
Önskar kunna få mer hjälp personligen och inte bara via internet
Alltid rädd att göra något fel och tappa mer SGI.
Länge sedan jag var inne. Då krånglig och kunde förlora text som man lagt till.
Jag har inte tittat på den webbplats. Har en handläggare och det räcker för mig.
Svårt att hitta det man söker. Dåligt ordnad.
Samma svar som tidigare fråga.

Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	48%	38
Den är svår	21%	17
Jag har ingen uppfattning	31%	25
	Totalt	80

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att 1177 Vårdguidens webbplats fungerar.

Det bästa o hittar svar på mycket o lätt o kontakts enheten o titeln du söker på detta
Rubrikerna krångliga. Ibland haft svårt att hitta. Formulären ologiska ibland. Tror de är "hemmablinda" som gjort den.
Många steg vid inloggning.
Jag tycker den blev svårare och rörigare att hitta i efter senaste ändringen.
Jag kollar bara i min journal ibland.
bra
Oftast fungerar den bra. Här haft svårigheter ibland.
Rörig och se föregående svar
Inte alltid helt lätt att hitta rätt men fungerar för det mesta
Irriterande att GDPR är att äldre information nbu inte går att läsa
Den är inte helt lätt, men inte supersvår heller. Dick svår när man kommer till sina privata tjänster (när man loggat in)
Den är lätt för man behöver inget Mobilt id. Utan går med mobiltelefonensnummer.
Det beror nog på att jag är inne på webben någorlunda ofta. Jag kan omboka tider t ex. Beställa recept.
Funkar bra. Ofta nu använder jag appen som kommit o den funkade bra den med
Allt finns inte med, man kan inte följa upp en fråga, utan måste hela tiden börja på en ny fråga, är tidsbegränsad och man

kan inte köra ut journaler mm i klump, utan måste skriva ut varje avsnitt för sig.
Den stannar ofta upp, så den måste laddas igen. Om jag trycker tillbaka på mobilen istället för i appen loggas jag ur. Vilket gör att jag måste logga in igen, skapar stress.
Den är bra.
Enkel information.
För många olika egna val för olika vårdstället. Ex har någon -kontakta mig / förnya recept mm medan någon kanske bara har -egen remiss. Mycket bra att man kan läsa sin journal! Hade gärna sett mer ex provsvar Samt att delad journal kom tillbaks, så man kan läsa annans journal (med deras samtycke!)
Använder inte den
Den är ok, lite krånglig men det är å andra sidan också mycket information som ska finnas med.
Gör väldigt mycket via 1177. Vissa funktioner är sämre och svåra att förstå. Hade önskat en single sign on funktion från appen. När det gäller vårdplaner så är de lite knöliga att hitta. Finns tyvärr inte i 1177 där det står att vårdplanerna ska finnas. Hade önskat att allt fanns tillgängligt via appen och inte utanför
Vägrar använda den då den känns mycket osäker. Lätt för tredje person att komma åt speciellt då de använder 3e land som ej omfattas av GDPR Tycker också att personlig kontakt är viktig. Kanske bra för de utan kroniska sjukdomar
Tydligt och enkel.
Not good enough
den är svår, svårt att komma in på rätt sida och rätt plats.
Förstår inte vilka regler som gäller - rättigheter och skyldigheter, och glömmer vad jag gjort och missar då ibland saker.
Bara vissa mottagningar som är anslutna. När man skriver meddelanden så får man svar på 1177. Jag hade önskat att få svar via sms eller brev. Glömmer att logga in igen. Har barn med funktionshinder samt en man med psykosjukdom. Svårt med fullmakter och att hantera och överblicka mina anhörigas vårdkontakter och recept.
Jag använder den ganska ofta och hittar nog ganska bra.
Den fungerar bra om man vill komma åt nån läkare fort
Tycker det är bra att man kan läsa sina journaler.
jättesvår

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	44%	52
Till viss del	34%	40
Nej	21%	25
Vet inte	2%	2
	Totalt	119

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Min delaktighet beror på att jag fått bra anpassningar och att jag har en personlig assistent som vet vad jag behöver för hjälp och vad jag vill göra
Jag använder mobilen och skickar meddelanden, använder facebook och dess grupper som intresserar mig. Jag söker även information via google som intresserar mig. Även mailar gör jag samt köper varor.
Jag lever i min bubbla och vet inte alltid vad som sker utanför...och ibland bryr jag mig inte då ny kunskap är belastande att ta in.
Har inga tankar om det
Tack vare jobbet och sonen så hänger jag med någorlunda.
Jag missar samhällsinformation, svårt att gå på musikevenemang, biobesök m m då det mesta ska bokas via datorn/telefon/ swish.
Eftersom jag har en grav hjärntrötthet som ger komplikationer hjärnmässigt så kan jag inte delta i det digitala samhället.

Jag kan inte ha skärmtid mer än begränsat så det försvårar användandet, annars är utbudet bra.
Finns både för och nackdelar. Vissa skulle behöva träffas och leva i riktiga livet istället men kan även vara ett hjälpmedel för dom med svårighet
Blir mer och mer efter alla andra
Ok, vissa saker funkar ok, som Youtube och Snap, men det mesta andra funkar dåligt för mig.
Jag har relativt bra koll på det digitala samhället, men behöver hjälp av min man relativt ofta när jag inte har ork att genomföra saker. Och jobbet som byter system då och då, vilket kan göra att jag glömmer lösenord, hur jag ens kommer till sidan som krävs.
Alla tar för givet att man kan och att man har dator och skrivare osv. Jag har inte det för jag har inte råd (sjukersättning lägsta nivå)
Gör livet lättare för oss som har hälsoproblem.
Jag kan vissa av de appar
bara FB Google sök översättning och 1177.
lite svårt, gör så gott jag kan, inte det lättaste
Facebookar mycket. Skickar mycket bilder och filmer till släkt och vänner via facebook. Berättar om mitt liv.
Jag använder min mobiltelefon varje dag och kollar olika sidor, t 3x facebook, mail, pinterest, google och väder.
Delat i facebook o gör mycket i digitalt. Letar info om ditt o datt. Ser nåt som du inte vet om o ut o googla in info. Det mesta görs i appar på telefon elmpadda o ibland på anpassad dator
Bara för att jag kan se på play och se vad dom händer på Facebook så känner jag mig inte delaktigt , det är bara extra saker som är roliga , men att man har svårt att veta hur man ska göra för att tex beställa tid hos läkare , förnya recept, skriva ett cv eller en ansökan och klarar man inte det så är man verkligen utanför .
Det är lättare att komma i kontakt med (många, inte alla) myndigheter, likasinnade, information mm.
Jag känner mig uppdaterad om världen, stort och smått. Bokar hellre via internet, för att slippa de sociala normerna vid ett telefonsamtal.
Jag minns inte när jag sist höll i en dagstidning.
Gör min ganska begränsade värld större och mer positivt social
Har man som jag synskada, nackskada och kronisk utmattning är inte internet ett bra forum. Det slite med alla popup texter med mera
Har ingen papperstidning och kan känna att man är utestängd från vissa nyheter t ex dödsannonser och andra saker från familjesidorna.
Ingen kommentar
Digital delaktighet betyder i princip allt för mig socialt. Jag är så fysiskt sjuk att jag sällan eller aldrig ens orkar prata med folk i telefon, så då är t ex Messenger bra, eller att man kan se vad familjen gör på snapchat och hänga med i vännerens liv på Instagram. Däremot är det offentliga fortfarande, trots digitaliseringen, ofta otillgängligt. Vården särskilt har bestämda rutiner om hur saker ska skötas, t ex får man inte beställa tid på plats om man redan är där, även om man har svårt för det snabbare samspelet som telefonsamtal kräver. Man får inte heller beställa tid på 1177 och vården gör sig otillgängligare än vad de borde vara, om patienternas behov fick vara i centrum, inte vårdens egna föredragna rutiner.
För mig är det i mångt och mycket ett hjälpmedel.
I use it as normal people do
Jag skulle gärna hjälpa ideellt de som har det svårt med allt digitalt. Jag gör det redan med alla jag känner, men det är så många som skulle behöva hjälp och stöd. Mycket beror mest på rädsla att göra fel och brist på det digitala logiska tänkandet. Då jag jobbat som it tekniker innan är jag tacksam att det faktiskt är en av de få sakerna som fortfarande fungerar i min hjärna, och jag hjälper alla jag känner men skulle vilja nå ut till fler
Jag letar det jag behöver. Följer organisationer och för mig viktiga personer.
Samhället vill att vi ska finnas där och inte ha personliga kontakter. Svårt att beskriva vad man vill få fram då man skriver och inte möts
Kan bara surfa runt använder insta och Spotify. Tittar mycket på Netflix och youtube
Vaskulær dement - svårigheter
Jag ä nyfiken på många olika saker och kan surfa och se på sport, tåg, båtar mm
Tycker både bra och dåligt om den digitala världen. Jag har mycket svårare att hänga med där än om man ser eller hör det muntligt.

Man vill gärna hänga med i alla medier och vara delaktig å hinna läsa allt från fb, snapchat eller Instagram. Men blir ofta stressad av det. Och att jag ska vara tillgänglig hela tiden.

All teknik är för komplicerad

använder svt-play varje dag.

Vill delta i det digitala samhället, men min hjärna klarar inte det, för den lagrar inte mina minnen längre än till nästa ep-anfall.

Min delaktighet har ökat fundamentalt genom den digitala tillgängligheten. Nu kan jag delta i många diskussioner, se vad vänner gör och hantera myndighetskontakter i större grad.

Mitt intresse av att lära mig nya saker gör nog att jag lyckats lära mig att använda digitala verktyg. Jag har tidigare jobbat som administratör och använt skrivmaskin och dator.

Jag är bara användare/betraktare av digitala samhället.

Jag tycker det är bra att det finns men man är ju själv orolig för det ständiga blå ljuset man använder dagligen tyvärr.

kan inte

Har inte råd att Dator kostar För mycket

Känner mig ivägputtad. Det blir värre o värre. Det är irriterande

Klarar några minuter med min smartphone i ögonvänligt läge. Känner mig utanför eftersom allt sker i den världen och min hjärna inte kan processa allt. Tidigare var IT mitt arbetsverktyg och all info hade jag i datorn. Svårt att acceptera att jag nu inte kan vara en del av flödet. Vänner jag pratar med skickar mig länkar till intressant info som jag då slipper söka upp.

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	80%	94
Nej	19%	23
Vet inte	1%	1
	Totalt	118

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	42%	49
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	21%	25
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	12%	14
Jag kan inte alls använda en smart telefon	19%	23
Vet inte	6%	7
	Totalt	118

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	39%	36
Varken lätt eller svår	35%	33
Svårt	15%	14
Vet inte	11%	10
	Totalt	93

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	26%	24
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	19%	18
Nej	32%	30
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	14%	13
Vet inte	9%	8
	Totalt	93

Markera gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

	Procent	Antal
Bildtelefon	16%	10
Förstoring	25%	16
OCR-program	3%	2
Ordprediktion	6%	4
Punktskriftsdisplay	2%	1
QR-scanner	14%	9
Röststyrning	11%	7
Skärmläsning, VoiceOver	3%	2
Stavningskontroll	41%	26
Tal till text	8%	5
Talsyntes, uppläsning, program	5%	3
Telefonen i sig är mitt hjälpmedel	59%	37
Annat, ange vad	22%	14

Annat, ange vad

Abilia kognition (2)

Antar att bildtelefon är detsamma som FaceTime och Skype.

Behöver inga hjälpmedel för närvarande

DAF funktion

De hjälpmedel ovan som finns i telefonen är inte samma som jag använder. Det finns saker i min telefon som jag vet att andra använder, men jag har bara inte hittat dit eller förstätt hur man gör.

Handikalender

Jag kan ringa o ta emot samtal, lyssna på böcker o se på bilder/ youtube/f-bok

Kalender med påminnelser

Kom ihåg funktion

Räkneapp

Tidspåminnelse

kan inte höra i telefon

memo day planner.Timstock.Läsplatta med tal till text.

Är det några appar i din smarta telefon som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Vet inte vad jag har för appar
Be my eyes
Matpriskollen Kalkylator
Kalkylator, översätt och Any.Do med dess påminnelser samt business kalender.
Alltså hela grejen är paj
Legimus
Kognition
Kalkylator, kalender
Kalender, anteckningar, Medisafe (medicinpåminnelser), SL, maps.
Pskfiver många digitala minneslappar
Påminnelse Väckarklocka Kamera (fotograferar för att komma ihåg saker)
Googlemap, kalkylator
Jag har inte en av de apparna
Färdtjänstappen
Kalkylator för att räkna. Anteckningar för att minnas.
Kalkylator, Resledare, Akila, Legimus, Översätt, Waze....
Any. Do Kalender Legimus Kalkylator Översätt Omvandling från tum till centimeter.
Be my eyes seeing ai movie talk syntolkning
Alla. Har inga onödiga appar. Men skulle behöva en pekpena med liten spets för att kunna använda vissa funktioner, utan att behöva köpa t ex en dyr Note.
Google kalendern med aviseringar. Kalkylator Google eartha, så jag kan se en bild på huset jag ska till.
Kalkylator och timstock
Legimus - Har inte i mobilen, men hemma. Skulle haft legimus i mobilen om han haft en modernare telefon. Kalkylator är alltid bra att ha.
Cykelkarta.
Kalender med påminnelser då mitt minne är påverkat. Kalkylator eftersom jag inte klarar huvudräkning längre.
Vet ej
Medicin påminnelser i app, kalendern med påminnelser, appar för barnens aktiviteter med påminnelser väldigt bra för någon med skadat minne.
translation tools
Kalkylatorn, kartor
Jag har ett tangentbord som inte är i telefonen men kopplad till den. Jag kan inte använda touchskärm p.g.a. mina nervskador i fingrarna. Jag har även penna. Men framförallt en icke svensk-haitier köpt telefon för att få knappar.
Handikalendern
Alarm, kartor, Ica (handlingslistor mm.) Bank bank ID, Enhetsomvandlar, Kalkylator, anteckningsapp m. påminnelsefunktion, kalender
Google, ica inköpslista
Väder SMHI och YR.no
Kalendern, anteckningar
Kalender med påminnelse-meddelanden. Sveriges radio, g-mail Internet m sökruta Spotify Kalkylator SMHI
i love hue för att skärma av och fokusera om jag mår dåligt.
Mobilt bank id Sparbankenikarlsham Kalkylator Google First vet Gmail 1177
Kalkylator
F-bok, messenger, skype, adlibrisletto, storytel, outlook, tidningsappar
Snapchat/Instagram!
Kalkylatorn använder jag. Matglad använder jag när jag ska göra inköpslista och matsedel. Wellbeeappen, hjälper mig att

strukturera och visa schema över min vardag. Alarm använder jag som påminnelser.

Dagens industri, spotify, Instagram, Hocky

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	80%	94
Nej	19%	22
Vet inte	1%	1
	Totalt	117

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	44%	50
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	25%	28
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	16%	18
Jag kan inte alls använda dator	11%	12
Vet inte	5%	6
	Totalt	114

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	29%	27
Varken lätt eller svår	42%	39
Svårt	23%	21
Vet inte	6%	6
	Totalt	93

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	18%	17
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	10%	9
Nej	49%	46
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	16%	15
Vet inte	6%	6
	Totalt	93

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Bildtelefon	2%	1
Förstoring	27%	12
OCR-program	11%	5
Ordprediktion	13%	6
Punktskriftsdisplay	0%	0
QR-scanner	4%	2
Röststyrning	2%	1
Skärmläsningssystem, typ Jaws, VoiceOver	9%	4
Speciell mus	20%	9
Speciellt tangentbord	20%	9
Stavningskontroll	53%	24
Tal till text	11%	5
Talsyntes/uppläsningssystem	27%	12
Datorn i sig är mitt hjälpmedel	56%	25
Annat - beskriv vilket	13%	6

Annat - beskriv vilket

Behöver inga hjälpmedel för närvarande

Skulle vara bra att ha OCR-program. Större bokstäver (på satt) från syncentralen.

Skärm som ska dämpa limmet. Fungerar dåligt.

special mus och tagentbord

stor skärm, bra högtalare

Är det några program i din dator som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna!

Vet ej vad jag har

Zoomtext med tal

Word

zoom text, talsyntesprogram, Zaida ordprediktion, förlångsammat musfunktion som gjorts större och svartare

Jag vet inte

Nej

Zoomtext magnifier reader. Förstoring med tal. Toppen

Alla. men saknar tal till text.

Påminnelser, post-lappar som app

Använder oftast datorn till att skriva Word-dokument, ibland parallellt med att jag söker efter information på Internet.

Använder det vanliga.

kalender

Jag använder Ipad och surfar

Släktforskningsprogram o olika Arkivprogram etc

Office: excel och word.

Jag använder dator som min Ipad, men har svårt komma ihåg inloggningsen

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	45%	52
Nej	53%	61
Vet inte	2%	2
	Totalt	115

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	36%	36
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	16%	16
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	9%	9
Jag kan inte alls använda surfplatta	24%	24
Vet inte	16%	16
	Totalt	101

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	40%	21
Varken lätt eller svår	37%	19
Svårt	19%	10
Vet inte	4%	2
	Totalt	52

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	25%	13
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	2%	1
Nej	50%	26
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	17%	9
Vet inte	6%	3
	Totalt	52

Markera gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

	Procent	Antal
Bildtelefon	13%	3
Förstoring	30%	7
OCR-program	9%	2
Ordprediktion	13%	3
Punktskriftsdisplay	4%	1
QR-scanner	9%	2
Röststyrning	17%	4
Skärmläsning, VoiceOver	22%	5
Stavningskontroll	43%	10
Tal till text	30%	7
Talsyntes, uppläsning, program	35%	8
Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel	65%	15
Annan, ange vad	9%	2

Annan, ange vad

kan anteckna och scanba in text som jag kan göra anteckningar på.

Är det några appar i din surfplatta som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Be my eyes
Ungefär de samma som jag använder i mobilen.
Har inte en av de apparna
Nej
Ingen spec
Alla
Vet ej
Kommer inte ihåg vad de heter. Använder ityvärr inte läsplattan ofta. Jag har lånat den som hjälpmedel men inte fått handledning när apoar blir för gamla, inloggningen strular osv. Så använder inte den som jag borde.
F-bok, messenger, skype, Adlibrisletto, Storytell, outlook, tidningsappar
Wellbee Kalkylatorn Matglad Alarm
Skulle behöva ett raster för att kunna trycka på rätt knapp men habiliteringen kunde inte förskriva en

Bakgrundsuppgifter

Ange åldersintervall

	Procent	Antal
Under 16 år	3%	3
16–24 år	7%	7
25–34 år	10%	10
35–44 år	15%	16
45–54 år	31%	32
55–64 år	26%	27
65–75 år	5%	5
76 år eller äldre	4%	4
	Totalt	104

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	28%	30
Kvinna	70%	76
Annan	1%	1
Jag vill inte svara på den frågan	2%	2
	Totalt	109

Är svenska ditt första språk?

	Procent	Antal
Ja	90%	95
Nej, ange i så fall ditt förstaspråk	10%	10
	Totalt	105

Nej, ange i så fall ditt förstaspråk

Arabiska

Danska

Finska

Finska.

Kurdiska (Surani), Arabiska, Persiska

Kurdiska och turkiska Svenska

Kurdiska. Mamma och pappa är irakiska kurder. Jag är uppvuxen i Sverige.

Nederländska

finska

norska

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	31%	34
Uppsala län	2%	2
Södermanlands län	0%	0
Östergötlands län	2%	2
Jönköpings län	6%	6
Kronobergs län	1%	1
Kalmar län	1%	1
Gotlands län	0%	0
Blekinge län	1%	1
Skåne län	11%	12
Hallands län	1%	1
Västra Götalands län	13%	14
Värmlands län	5%	5
Örebro län	2%	2
Västmanlands län	2%	2
Dalarnas län	6%	6
Gävleborgs län	7%	8
Västernorrlands län	2%	2
Jämtlands län	2%	2
Västerbottens län	4%	4
Norrbottnens län	2%	2
Vet inte	2%	2
	Totalt	109

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	57%	62
Mindre samhälle	29%	31
Landsbygd	14%	15
Vet inte	0%	0
	Totalt	108

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyseslägenhet, vanlig	34%	37
Bostadslägenhet	17%	19
Villa, hus	37%	40
Gruppboende	5%	5
Serviceboende	6%	6
Annat stödboende	2%	2
Jag är hemlös	0%	0
Annat, beskriv vilket	0%	0
	Totalt	109

Får du hjälp av någon i din vardag?

	Procent	Antal
Ja	48%	52
Nej	52%	56
	Totalt	108

Vilken typ av hjälp?

	Procent	Antal
Hemtjänst	21%	11
Personlig assistans	15%	8
Boendestöd, stödpersoner eller liknande	60%	31
God man/Förvaltare	27%	14
Annat, ange vad	33%	17

Annat, ange vad

Familj dagligen
God vän samt hjälp med stödning
Maken
Mamma hjälper mig
Mamma o pappa
Min fru
Min man
Min man. Har även haft boendestöd länge och ska nu få det igen då min man blivit sjuk. Har även ansökt om hemtjänst. Har också avlösare för barn.
Nattpatrullen
Personlig assistans 24 h/dygn
Städ o fönsterputsning, privat.
bra stöd från KomSyn, region Skåne föräldrarna
make
min fru o min ledsagare
personal

Bor du tillsammans med någon?

	Procent	Antal
Ja	53%	56
Nej	47%	50
	Totalt	106

Vem eller vilka bor du tillsammans med?

	Procent	Antal
Sammanboende, partner eller gift	75%	41
Barn under 18 år	22%	12
Hemmaboende barn över 18 år	16%	9
Bor med mina föräldrar eller en förälder	16%	9
Delar bostad med en vän (eller flera) – kollektivboende	2%	1
Annat, ange vad	2%	1

Annat, ange vad

men egen lgh

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	7%	8
Grundsärskola	4%	4
Gymnasium	19%	21
Gymnasiesärskola	16%	17
Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	12%	13
Folkhögskola	6%	6
Högskola eller universitet	32%	35
Annan, beskriv vad	5%	5
Vet inte	0%	0
	Totalt	109

Annan, beskriv vad

Förskola

Har ingen avslutad grundskola

Mellanstadiet, ska börja årskurs 7 i höst

Restaurangakademi på Cypern

anpassad grundskola

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	26%	28
Arbetslös	8%	9
Hemma med barn	1%	1
Pensionär	12%	13
Sjukskriven	27%	29
Sjukersättning/Förtidspensionär	40%	44
Daglig verksamhet	18%	20
Aktivitetsersättning	9%	10
Studerar	8%	9
Annat, ange vad	4%	4
Vet inte	0%	0

Annat, ange vad

Arbetar på AMA

Går i grundskolan, är 13 år :-)

Tar hand om barn med funktionsnedsättningar och tar hand om min man med schizofreni.

utan någon som helst ersättning

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 kronor	7%	7
1 – 4 999 kronor	2%	2
5 000 - 9 999 kronor	15%	16
10 000 - 14 999 kronor	27%	29
15 000 - 19 999 kronor	15%	16
20 000 - 24 999 kronor	10%	11
25 000 - 29 999 kronor	4%	4
30 000 - 49 999 kronor	5%	5
50 000 kronor eller mer	0%	0
Jag vill inte svara på den frågan	16%	17
	Totalt	107

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	32%	34
Via Facebook	23%	25
Via en tidning	1%	1
En vän tipsade mig	11%	12
Från min organisation	17%	18
Annat, beskriv hur	26%	28

Annat, beskriv hur

Begripsam (2)
Från min dagliga verksamhet (2)
Via dagliga verksamheten (2)
Afasiföreningen
Daglig verksamhet
Den bara dök upp på min Android
Dök otippat upp i facebookflödet.
Från Värmlänningen (en taltidning)
Från arbetsplats
Genom Mötesplats Afasi
I skolan av min lärare
Jobbet, daglig verksamhet
Lärvux
Min DV
Min fru fick ett mail. Vi är med i neuroförbundet
MÖTESPLATS AFASI
Personalen frågade om jag ville vara med och svara på denna enkäten.
Postnord
På ett möte
Utredare på högskolan.
Via habiliteringen
god man har svarat

mötesplats afasi

organisation

per post

Är det något du vill tillföra?

Det är jätteviktigt att jag har kunniga personer att fråga om hjälp och som kan anpassningar, kan laga dem och föreslå nya. Region Skåne KomSyn har hjälpt mig jättemycket ! Min familj ordnar min dator och kontakter för att få hjälp när jag behöver, utbildar mina assistenter

Svårt att få pengarna att räcka

Min fru har hjälpt mej att skriva ner mina svar

Några av frågorna var svåra att svara på eftersom det inte fanns något bra mitt alternativ (som tex ganska lätt/svårt eller ibland).

Jag hade behövt hjälp till att fixa swish Bank id

Jag skulle önska lära mig mer om det och ha tillgång till såväl dator som surfplatta.

Kommentar från registratör: Personen svarade Nej på frågan om hon använder internet. Men har också svarat att hon inte vet hur man gör när man använder internet, men att hon köper alla sina biljetter via internet. Också att hon spelar spel och lyssnar på radioprogram.

Kommentar från registratör: Personen svarar att han ska få mobilt bankID och kan E-handla när han får hjälp. Han känner till Storytel och Bookbeat. Han svarar "det är lätt" vid frågan om han känner sig delaktig i digitala samhället. Vid frågan om inkomst vet han inte, därav inget svar.

Det finns så många ljud och saker som blinkar och poppar upp i telefoner och datorer och internet. Dessa bryter min koncentration. Skulle vilja ha ett läge att ställa in så en slipper det.

Som hörselskadad är internet och datorer det bästa sättet att kunna kommunicera för mig.

Är för trött nu

Det är viktigt att det blir mer tydligt att det är många som har svårt med dator och Internet. Inte bara äldre. Jag är inte ensam om att må dåligt av flirt. Att jag inte kan anförda touch-skärm begränsar mycket. Doro gjorde en smartphone med knappar men det var ett kort tag. Jag har tur som har familj i andra länder än här. Den svenska marknaden är mycket oligopliserad och dåligt utbud. Det gör att det blir svårt. Att få veta om hjälp på nätet är svårt. De som jobbar med rehab o dyl saknar också kunskande.

Jag har fått hjälp att svara på frågorna

Kommentar från registratör: Har angett att han får hjälp med internet.

Saknar rehabilitering

Försäkringskassan är otroligt krångliga och komplicerade och är inte lätt när man redan har mkt problem att förstå deras röriga beskrivningar och besked.

min memoplanner hjälper mig mycket i vardagen.

Jag får ingen hjälp av samhället med mina svårigheter med teknik, ansökningar, aktivitetsrapporten osv, eftersom jag är gift. Så min man har ett tungt lass att dra för att hjälpa mig på alla områden pga mina minnesproblem.

Jag använder datorer och min mobil dagligen. Våldigt stor förbättring i vad jag kan påverka och delta i. Men finns flera platser med "fyrkantig" layout som är svårt att ta sig fram i. Beror oftast på för låsta funktioner och formuleringar. Jag gillar sidor där det tydligt framgår om man loggas ut efter en viss tid eller där man kan välja att beskriva fritt vad man behöver hjälp med.

Era frågor är svåra här på internet :/

Kommentar från registratör: Jag har kunnat datorn mycket bra före 170410 (olyckan)

Jag har fått hjälp av min fru att svara på denna enkät

Det sker så många snabba förändringar som gör att jag måste lära om varje gång jag besöker en hemsida. Skapar en stor stress ovanpå all stress med skärmarna och att utföra en uppgift då jag är ute på internet. Måste finnas tydlig info på myndigheternas sida hur jag kan nå dem via telefon. Telefonsvarare med olika val är väldigt svårt att förstå. Behöver ringa många gånger innan det blir rätt.

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga, kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser, även när användare har olika funktionsnedsättningar. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Vi arbetar med konceptutveckling, design, utredningar, analyser och tester. Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam. Vi lägger stor vikt vid att personer som själva är berörda av hur produkter och tjänster är utformade ska få vara med när dessa utvecklas. Vi har utvecklat metoder för hur sådana samskapande processer ska gå till.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vi har varit drivande i att ta fram standarden för kognitiv tillgänglighet, [21801-1 Cognitive accessibility — Part 1: General guidelines](#).

Begripsam leds av Stefan Johansson, som också forskar om kognitiv tillgänglighet. Företaget har 9 anställda och cirka 70 testpersoner som arvoderas per testtillfälle. Föreningen Begripsam har cirka 30 medlemmar. Våra metoder och arbetssätt finns presenterade i Stefans doktorsavhandling: [Design for Participation and Inclusion will Follow: Disabled People and the Digital Society. KTH Royal Institute of Technology.; 2019](#).

Vi är kända för undersökningen "Svenskarna med funktionsnedsättning och internet", <http://internet.begripsam.se>. Det är vad vi vet den största undersökningen i världen om hur personer med funktionsnedsättning använder internet.