

# Utvecklingsstörning

## - Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

**Datainsamlingsperiod:** 2019-06-07 till 2020-01-09

**Antal svarande:** 146

**Publiceringsdatum:** 2020-03-10

### **Begripsam**

www.begripsam.se

Stefan Johansson

[Stefan.johansson@begripsam.se](mailto:Stefan.johansson@begripsam.se)

0708-23 10 64

## Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskar med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och Telestyrelsen och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

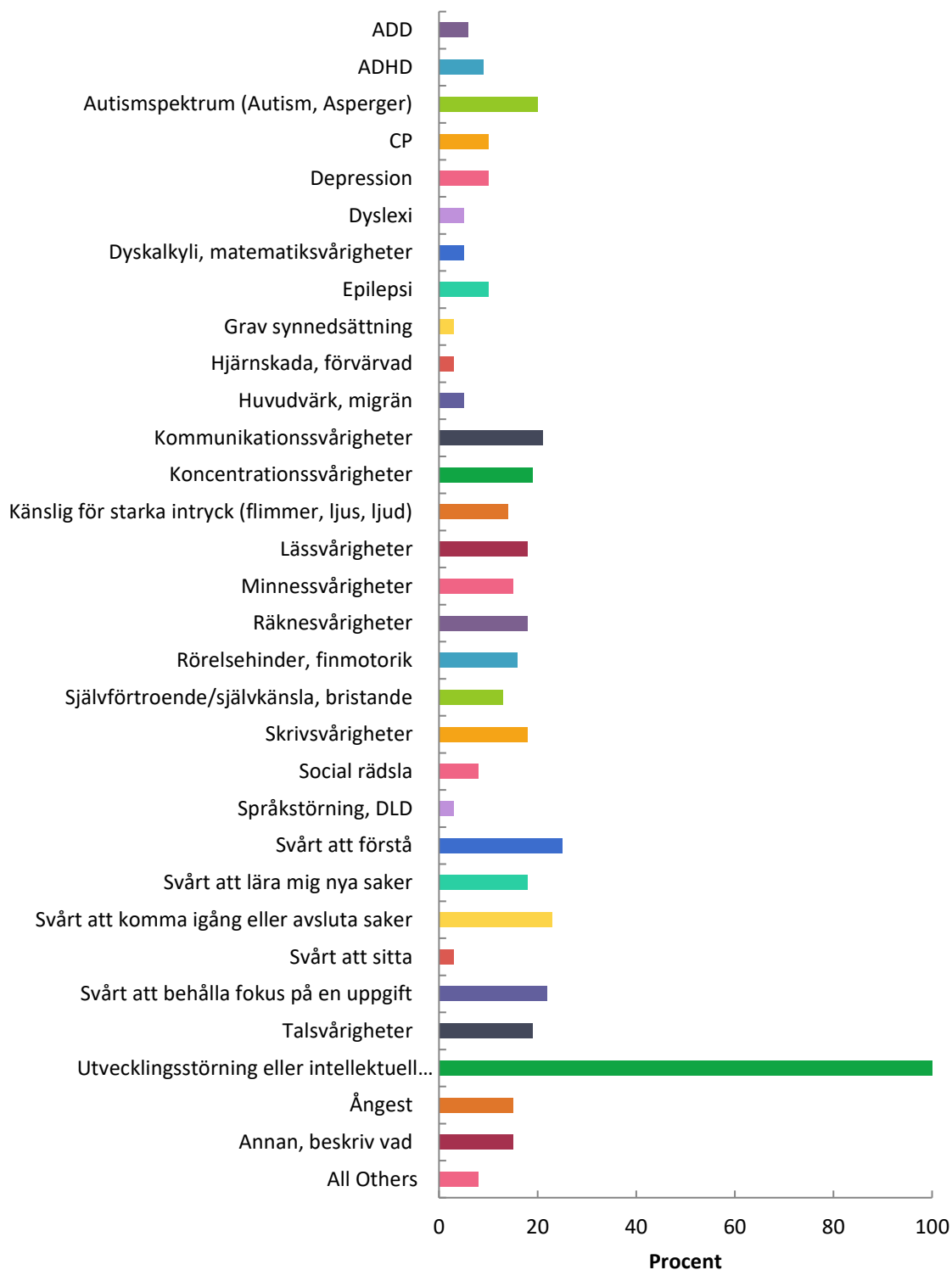
Mer information om undersökningen hittar du på [www.begripsam.se](http://www.begripsam.se)

### Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen .....	2
Diagnoser och svårigheter .....	3
Internet .....	7
Smart telefon .....	17
Dator .....	19
Surfplatta .....	21
Bakgrundsuppgifter .....	23
Begripsam AB .....	31

## Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	6%	9
ADHD	9%	13
Afasi	0%	0
Autismspektrum (Autism, Asperger)	20%	29
Bipolär	1%	1
Blind	0%	0
CP	10%	15
Demens, Alzheimer	0%	0
Depression	10%	15
Dyslexi	5%	8
Dyskalkyli, matematiksvårigheter	5%	8
Döv, barndomsdöv	1%	1
Döv, vuxendöv	0%	0
Dövblind	1%	2
Epilepsi	10%	15
Grav hörselnedsättning	2%	3
Grav synnedsättning	3%	4
Hjärnskada, förvärvad	3%	5
Huvudvärk, migrän	5%	8
Kommunikationssvårigheter	21%	31
Koncentrationssvårigheter	19%	28
Kroniskt trötthetssyndrom	1%	2
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	14%	21
Läsvårigheter	18%	27
Minnessvårigheter	15%	22
MS	1%	1
Parkinson	0%	0
Räknesvårigheter	18%	26
Rörelsehinder, finmotorik	16%	23
Stroke	1%	2
Schizofreni, psykossjukdom	0%	0
Självförtroende/självkänsla, bristande	13%	19
Skrivsvårigheter	18%	27
Social rädsla	8%	11
Språkstörning, DLD	3%	5
Svårt att förstå	25%	36
Svårt att lära mig nya saker	18%	27
Svårt att komma igång eller avsluta saker	23%	34
Svårt att sitta	3%	4
Svårt att behålla fokus på en uppgift	22%	32
Talsvårigheter	19%	28
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	100%	146
Ångest	15%	22
Annan, beskriv vad	15%	22

**Annan, beskriv vad**

Bara intellektuell funktionsnedsättning, ej utvecklingsstörning. Svårt att förstå ibland, likaså med depression.

DCD

Depression ibland. Svårt att förstå ibland. Inte utvecklingsstörning utan bara intellektuell funktionsnedsättning.

Diabetes

Down syndrom

Down syndrome

Down's syndrom

Downs syndrom

Downsyndrom

Hjärt, lung, reumatiska sjukdomar, samt Livsfarlig fetma pga väldigt låg ämnesomsättnings nivå.

Inflamarorisk neuropati med svår smärta, tex svårt m glasögon p.g.a. ansiktssmärtan, har svårt att använda touchskärm. Hypersomni, somnar snabbt speciellt vid monotona uppgifter, som denna, är ständigt trött o faller lätt men olyckligt.

Känner inte till alla mina diagnoser

Medfödd hjärnskada

MongLide

Svårt att minnas namn.

Tvångssyndrom, kolostomi, stelopererad rygg

Williams syndrom

ej gående, rullstolsburen

mogloid

pollenallergi

## Är det något du vill förklara ytterligare om dina diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter? Beskriv gärna!

Föddes med navelsträngen virad runt halsen och hade svårt att andas, navelsträngen togs bort, men inte snabbt nog och jag fick en bestående hjärnskada som get mig funktionshinder i form av asperger/autism för resten av livet. Jag behöver ofta längre tid på mig både med att komma igång med att göra saker, i synnerhet tråkiga saker, men också att behålla fokus så att man inte går iväg och gör något annat roligare som att läsa en serietidning.

Grav synskada o hörselnedsättning, döv, räknas som dövblind, även ospecificerad utv störning, har aldrig fått någon diagnos trots mycket prover

CHARGE syndrom

Downs syndrom

Fått autismSpektrum sen barndom

Adhd-pi Autism Social fobi Agora fobi EDS Dyslexi

Eftersom det handlar om Internet så vill jag påpeka att mina svårigheter, både svår smärta och att jag somnar för lätt och faller lika lätt har jag svårigheter med det homogena utbudet av mobiler då det i stort ej går att få smartphone med knappar. Touche gör ont ( lätt beröring). P.g.a. ansiktssmärtan kan jag inte ha glasögon, som jag haft sen barnavård. Det gör det omöjligt att betala räkningar på nätet. Ibland kan det ta lång tid innan jag kan läsa mina mejl p.g.a. smärta. Att läsa längre dokument på nätet är omöjligt.

Vissa saker behöver jag lära mig, och det ta längre tid. Det ta inte på en sekund.

Jag har svårt för ögonkontakt med folk.

Jag är en glad tjej som aldrig är sur. Jag har en lätt utvecklingsstörning som jag fick bekräftat när jag var vid 5 till 6 års åldern.

Håller på med utredningen av ADHD
Varit sjuklig sen födseln och spädbarnsåren så aldrig varit frisk Astma sömn apne hjärtsvikt flimmer i förmak och värk slutar Andas nattetid. Gnislat tänderna ända sen jag var liten och fick tänder i spädbarnsåren. Dessutom social misär med alkoholister nära mig i släkten som även tagit till våld så mängder under mina 34 första år nu är jag 51 men själsliga sår finns kvar. Alltför mycket känns det som alltför ofta.
Min CP-skada har gjort mig gravt rörelsehindrad.
Som liten sa de att jag hade absens. Min talförmåga kom lite senare.
Blir lätt trött och förbannad och får ångest. Jag leker med människors känslor.
Lättare utveckling Störing
Nej
Motivationsstyrd och kravkänslig. Svårt att förstå meningen med olika kommunikationshjälpmedel. Skulle vilja tycka att spelappar är roligt men de är för svåra eller för barnsliga eller tråkiga.
Downs syndrom
Downs syndrom
Jag har svårt o förstå vissa saker vad det menas med, o räkna är jobbigt också blivit bättre dock
Rullstolsburen, har personlig assistent
Manglar oppfølging fra nekrolog ette fler stroke
Downs syndrom med adhd och autism
jag tänker för mycket jag har blodsocker anfall jag är väldigt mycket känslig känner av stress orolig känslig stressmage rädd sömnproblem mardrömmar har svårt att säga ifrån folk ledsen i hjärtat ångest migrän svårt att släppa håret
Det är ingenting som är kopplat till min diagnos så mycket men jag lär mig långsamt men jag lär mig ändå.
har en lätt utvecklingsstörning plus diabetes
hörselnedsättning
abstrakt är svårt stress känslig sortera
Behöver teckenstöd och bildstöd
Tappar lätt fokus om annat händer runt omkring. Har många gången utsatt mig själv och andra för dåliga konsekvenser pga dålig impuls kontroll
Har en måttlig utvecklingsstörning. Älskar att måla och dansa men än helt utanför det digitala samhället. Även att gå och handla är nu svårt när man tar bort kontanter.
Har svårt att räkna & komma ihåg saker/information som är viktigt för mig att veta & som måstes komma ihåg.
Nej
Jag har en lindrig utvecklingsstörning
Kan inte läsa och skriva men är bra på bilder och teknik
svårt att förstå samhället i visa situationer

# Internet

## Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	89%	126
Nej	11%	16
	Totalt	142

## Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	44%	51
Det är svårt att söka information	26%	30
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	21%	25
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	35%	41
Det är svårt att förstå innehåll	38%	44
Det är svårt med lösenord	34%	40
Det är svårt för att design och utformning är störande	15%	18
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	10%	12
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	12%	14
Vet inte	1%	1
Annat, beskriv vad	12%	14

### Annat, beskriv vad

Allt ovan är för svårt för mig men jag har lärt mig hur SVT Barn-appen funkar och Youtube kan jag trycka på det som kommer upp men inte söka.

Bara barnkanalen på SVT, när ngn ställt in den som favorit (kan inte läsa och skriva).

Har en god man

Ja allt utom Facebook är svårt.

Jag behöver assistans för att kunna använda internet

Jag behöver hjälp av assistent då jag varken kan skriva eller läsa.

Jag ser inte p.g.a. nervsmärta i ansiktet som gör att jag inte kan ha glas ögon. Då jag inte är synskadad utan har vanliga synfel får jag inte hjälp från hjälpmedelsenheten i regionen. Alla har inte störning på sina hemsidor, gäller speciellt banker. Även vissa färger försvårar som grönt o rött. Då flyger bokstäver o tecken iväg.

Jag är inte insatt i internet och vet ingenting om internet

Klarar bra, att skypa o snapchat, letar fram filmer o bilder på internet på det han är intresserad av, kollar teckenprogram, vet inte hur han får fram en del av det han fixar, tittar mycket på bilder och håller kontakten med b personer

Min pappa hjälper mig att beställa saker via internet. Lösenord skriver jag ner på papper.

Måste ha hjälp med det mesta

allt ovan, samt svårt för mina hjälppersoner att reglera internet så att endast det jag är intresserad av visas, och på rätt nivå från banken man behöver kod.

inget e svårt med datorer

## Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Jag är inte intresserad	0%	0
Det är för svårt	53%	8
Jag kan inte	73%	11
Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta	27%	4
Jag har ingen internetuppkoppling	13%	2
Jag har inte de hjälpmedel jag behöver	27%	4
Det är för dyrt	40%	6
Vet inte	7%	1
Annat, beskriv vad	13%	2

### Annat, beskriv vad

Har inte råd köp dator o smartphone kostar för mycket då

Jag är inte insatt i internet och vet ingenting om internet. Det är svårt att hänga med i rätt takt, eftersom att jag tar lite längre tid på mig att hinna läsa snabbt

## Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

Att komma på unika lösenord till mail, Facebook, etc och inte använda samma lösenord till flera olika sidor är svårt för jag vill komma ihåg mina lösenord utan att behöva skriva ned dem på anteckningspapper.

Det ksn han inte förklara Han vara fixar det, man undrar ibland hur

kan ej vara vid datorn och läsa får mest hörsel och synintryck

Min personliga assistent har lärt sig mina anpassningar och stödjer mig - då kan jag göra det jag vill.

Svårt om inte plattan/mobilen skriver rätt när jag läser in texten

Jag har problem med att logga in med ett lösenord. Eftersom jag inte kommer ihåg mitt lösenord.

Det finns inget som är svårt.

Jag tycker om att använda internet och sociala medier de är ett måste ju i vårt samhälle.

Måste komma ihåg många olika lösenord till hemsidor. Får inte ha samma på olika sidor

Använder mest bara FB och google söker att läsa om saker inget annat på google heller för förstår inte det andra.

information skriftligt inte tillräckligt konkret hitta information svårt att beställa och ladda ner rätt appar som tex betala räkningar och sjukskriva mitt barn skolan

Svår i med att det inte finns någon bra rättstavning problem då

Svårt att hitta rätt

Måste kunna skriva

Det är svårt om man söker på något jag vill veta mer om man inte hittar, oftast står det ju på engelska det är jag inte bra på

Kan ej skriva eller läsa

Svårt när jag inte kan skriva. Letar på sökinfo. Skulle vilja prata in men svårt att göra mig förstådd

Svårt att hitta grejerna när man ska leta efter bilder och musik

Svært å avenda

Internet är roligt, men måste få hjälp att hitta det jag söker. Söker gärna själv, men då blir det ett himla trassel så någon teknisk begåvad måste komma och reda upp allting!

Det är svårt att hänga med i rätt takt, eftersom att jag tar lite längre tid på mig att hinna läsa snabbt

Det som jag tycker det är svårt är när man får allvarlig virus på laptopen.

inget e svårt använder internet hemma

man måste ringa banken om man måste ha kod överallt. dom vill inte hjälpa. man måste också betala dyr virusprogram.

j Jag kan inte läsa eller skriva, då blir det svårt.



Lätt att bli lurad när man inte förstår.
Exempel svårt med för mycket information då det är svårt att sortera...
Det är svårt att veta vad som är reklam och vad som är sant
Kan inte läsa och skriva, men kan skriva av om någon skriver först, tex SVT barnkanal, kan sen bläddra själv.
Kan vara ord som kan vara svårt att förstå emellanåt men oftast fungerar det bra iallafall.
Om man inte har rätt hjälpmedel är det jättsvårt
Det är svårt att tex beställa saker för att jag inte riktigt vet vad jag ska fylla i.
Det är för mycket som stör hela tiden då
Det kostar för mycket så inte Råd ev min gode man Tittar hos en kompis ibland
Jag hamnar ibland på sidor som jag inte förstår eftersom jag inte kan läsa

## Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	48%	57
Nej	46%	54
Vet inte	6%	7
	Totalt	118

## Vad brukar du be om hjälp med?

hitta youtube
Leta på internet läsa och svara på mejl leta och hämta svar på mina frågor vill kunna kolla vädret där jag bor leta musik och använda spotify
Skriva text och söka på spotify och youtube
ekonomi
Mamma eller pappa när internet inte fungerar
Beställa saker via nätet och se så jag har internett anslutning
Mamma skriver in sökningar på ord tex olika djur som intresserar mig
Om jag inte får rätt på det, med något, så frågar jag.
Ibland brukar jag be om hjälp när jag ska använda internet. Om jag vill ha hjälp så ber jag om hjälp.
Betala räkningar uppdateringar info jag inte förstår
Ibland när jag söker efter nåt jag inte hittar.
Mina coacher på dagligverksamhet hjälper mig att hitta dokument på datorn för att kunna skriva min pojkvän hjälper mig att sjukskiva mitt barn och betala dom räkningar som behövs hjälp att fylla blanketter
När datorn hänger sig
God man hjälper mig.
Stava. Min mamma
Allt
Stava. Mina föräldrar, lärare, kompisar
Se ovan. Personalen hjälper mig
Allt
Söka, leta, reda ut trassel. Skriva och läsa mail för att jag inte kan läsa och skriva,
öva sig och se med vad de menar, så ber jag gärna om hjälp
Hitta rätt saker Hitta rätt sidor
skriva
mina mamma pappa också Grubb bostad hjälper till
Ner Datorn krånglar
Att skriva och att hitta rätt.

räkningar, får hjälp av förälder
När det blir stopp.
Exempel kontakta , leta information
Mina assistenter hjälper mig att söka på det jag vill göra på internet.
När jag hamnar fel
Inte något särskilt
Skriva ned på en lapp
att hitta det jag vill titta på, att slippa sådant jag inte orkar titta på, att "laga" när något inte fungerar som det ska; vårdnadshavare eller assistenter hjälper mig
Att betala räkningar och hålla koll på min ekonomi.
Köpa biljetter
Läsa
Hitta rätt information Mina föräldrar eller kompisar
personal
en kompis
Titta på Bolibompa eller Bablarna
kompis
Min konkt person Så använder internet 1 gång imån
ibland kompis
ibland får jag hjälp inte ALLtidDå
Hitta Youtube-klipp som jag vill se, ladda ner nya appar. Mamma hjälper mig när jag är hemma hos mina föräldrar.. Många i personalen kan mindre än jag så de kan sällan hjälpa mig hemma hos mig.
ansöka till funk isfestivalen
När jag skulle skaffa bank-ID och swish, då hjälpte Godman mig

## Vad av detta använder du?

	Procent	Antal
Blogg, har en egen	10%	12
Blogg, läser andras	14%	16
Facebook	67%	79
Instagram	50%	59
Snapchat	30%	35
Dejtingtjänster	13%	15
Vädertjänster, typ SMHI, klart.se	51%	60
Musiktjänster, till exempel Spotify	55%	65
Kartor och vägvisning	32%	38
Spela spel	66%	78
Titta på TV-program, till exempel SVT Play	68%	80
Titta på Youtube	75%	89
Titta på Netflix eller andra streamingtjänster	36%	42
Lyssna på radioprogram	27%	32
Lyssna på poddar	13%	15
Läsa dagstidning	25%	29
Köpa biljetter till resor	17%	20
Köpa biljetter till evenemang	16%	19
Boka tider till sjukvården	15%	18
Boka tider till tandvården	8%	9
Mobilt BankID	31%	37

E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	9%	11
Swish	25%	30
Betala räkningar	31%	36
E-handel, köpa saker via internet	19%	22

### Biljetter: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	20%	22
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	22%	25
Inget av alternativen passar mig	58%	65
	Totalt	112

### Boka tider till sjukvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet	15%	17
Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet	27%	30
Inget av alternativen passar mig	58%	66
	Totalt	113

### Boka tider till tandvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet	10%	11
Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet	27%	31
Inget av alternativen passar mig	63%	71
	Totalt	113

### Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda Mobilt BankID	29%	32
Det är svårt att använda Mobilt BankID	13%	15
Inget av alternativen passar mig	58%	65
	Totalt	112

### E-legitimation, som inte är Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	15%	16
Det är svårt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	7%	8
Inget av alternativen passar mig	78%	86
	Totalt	110

### Betala räkningar via internet: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att betala räkningar via internet	20%	23
Det är svårt att betala räkningar via internet	19%	22
Inget av alternativen passar mig	60%	68
	Totalt	113

## E-handla: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att e-handla	22%	24
Det är svårt att e-handla	18%	20
Inget av alternativen passar mig	60%	67
	Totalt	111

## Kommentera gärna din inställning till att göra olika saker på internet

Min mamma, god man sköter allt som rör sjukvård tandvård biljetter räkningar bank mmm
förstår ej ekonomi
Jag tycker det är lite läskigt. Så jag försöker handla allt personligt i butik.
Mamma sköter
Vara inne på google.se och söka efter grejer, till exempel att söka på olika kändisar eller svåra ord.
Jag undviker ibland att handla på internet men gör jag de så kan jag inte köpa de som jag vill ha. Jag vill gärna köpa denna produkten men den finns inte i butik.
Försöker hitta vad jag ska någonstans om jag inte har varit där fötut
För jag kan inte betala då mitt konto bara går i bankomater
Allt detta får jag hjälp med av God man (pappa)
Det är svårt behöver mycket hjälp
Svår när all hadel kräver bank id för handla saker då
Kommer inte på något
Banken tycker inte att jag borde ha bank ID
Jag behöver hjälp
Jag får hjälp.
Usikker
På grund av mitt intellektuella funktionshinder kan jag ej utföra något av ovanstående.
ja tycker det mesta e lätt
Jag använder inte Mobilt BankID, min pappa hjälper mig med det. Sjukhusbesök och andra vårdbesök gör jag över telefon.
Jag får hjälp av förälder/ god man att boka biljetter, internethandla och göra bankärenden
Har förvaltare så betalar inga räkningar själv
Får hjälp med allt
Eftersom jag inte har bankkonto, har jag heller inte e-legitimation. Nu kommer min vårdnadshavare inte heller att kunna logga in i mitt ställe på 1177. Vi lämnas utanför samhället, eftersom det inte går att enkelt få kontakt, utan väntetider (jag klarar inte att vänta)
Det fungerar bra till viss mån beror på vad det gäller.
När man fick förvaltare försvan idbanken och jag är inte självständig jag blev omyndig förklarad inte bra kan inte boka läkare psykolog och tandläkare själv
Jag tycker att internet är bra för att utforska saker. Jag tycker att det är bra för att man kan lyssna på ljudbok.
Anteckning vid räkningar att betala räkningar: Svårt att hålla reda på siffrer Då man har kort tid på sej göra saker Då
Man får inte ha bankid när man har gode man
Jag behöver assistans, kan inte göra något själv
gillar Handla i Butik Biljetter: iBlandärDetsvårimeD harLitteTidPåmej Mobilt BankID: Att Kommaiåg Alla Nummer
svårt veta hur man ska göra och NärDå
iMed man måste ha BankiD kommer inte ihåg min kod Biljetter: menBliofta fel pågrund AVTidbrist Mobilt BankID: svårkomma ihåg allt då Räkningar: svårHålla KoLL på alla Nummer oca
Jag skulle gärna, med hjälp, vilja använda allt detta men eftersom jag inte kan skriva mitt namn får jag inte mobilt bank-id och kan varken betala räkningar, handla eller boka tid hos doktorn.

## Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?

	Procent	Antal
Aldrig	67%	79
Någon gång	16%	19
Varje månad	4%	5
Varje vecka	4%	5
Dagligen	3%	3
Flera gånger dagligen	2%	2
Vet inte	4%	5
	<b>Totalt</b>	<b>118</b>

## Vilken tjänst använder du för att lyssna på, eller läsa böcker?

	Procent	Antal
Legimus	33%	11
Akila	0%	0
Nextory	9%	3
Storytel	36%	12
BookBeat	15%	5
Biblio Library	9%	3
Annan, ange vad	21%	7

### Annan, ange vad

Dasyspelare. Låna på biblioteket

Ingen

Lyssnar ej på ljudböcker

Play Böcker

Youtube

har gamla inspelningar

ingen

## Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet?

	Procent	Antal
Aldrig	36%	43
Någon gång	31%	37
Varje månad	13%	15
Varje vecka	3%	3
Dagligen	3%	4
Flera gånger dagligen	1%	1
Vet inte	13%	15
	<b>Totalt</b>	<b>118</b>

## Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	13%	9
Den är svår	24%	17
Jag har ingen uppfattning	63%	45
	Totalt	71

### Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Försäkringskassans webbplats fungerar.

Skulle behöva vara mer lättläst och lättöverskådlig samt lättnavigerad.
Den är lite rörig och hitta på. Det skulle kunna var lite tydligare vad som är vad
Dom har olika flikar som man klicka sig fram till och få mycket information om.
Jag är så förbannad på försäkringskassan!!
Måste veta vad man klicka för att komma rätt. Försöker man skriva man söker får det inte vara felskrivet.
De skulle behöva vara lättare att kunna söka extra pengar när man är sjukpensionär
För mycket fakta språk och otydliga formulär och veta vad man har rätt att söka många namn på ersättningar är lika ???
den fungerar bra tycker ja
så mycket text, svårt att förstå
Min pappa styr allt detta så jag har ingen direkt åsikt om detta.
Svår läst och svårt att hitta på sidan
Den är svår att Rätt Då man söker något där då
Kan inte använda tjänster om inte BankId
Svårt att veta var man ska ta vägen. Alla kapitel ser lika ut.
Har ALLtid Varit På Deras WEBBgår till kontoret
Har så LITTLE internettid
iomed måste ha Bank ID förkomma vi Dare använder jag inte tjästen
Att Logga iN och Hitta Rätt Dokument Då

## Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	23%	16
Den är svår	10%	7
Jag har ingen uppfattning	67%	47
	Totalt	70

### Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Skatteverkets webbplats fungerar.

Skulle önska att den var mer lättläst, lättnavigerad och lättöverskådlig.
Den har bra information.
De fungerar bra!!
Jag förstår den ej och har godman som sköter skatten
otydlig information
Vet intet
jag har Swedbank

ja tycker den fungerar bra
svårt att förstå alla svåra ord
Samma där min pappa sköter allt detta
Svår läst svårt att hitta
Man måste ha BankID
Är lätt att hitta Då
gåe tillKontoret gillar Prata MeD Personalen
Har inte Bankid Då

### Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	13%	9
Den är svår	14%	10
Jag har ingen uppfattning	73%	51
	Totalt	70

### Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Arbetsförmedlingens webbplats fungerar.

Det känns lätt att söka jobb på hemsidan.
De fungerar inte!!
Har en sida på lättläst men det står inte så mycket för de med funktionshinder
Jag vill gärna ha arbete med lön men pga mina många hinder och digitala världen som jag inte fattar vet jag ej hur man söker arbete längre.
Samma svar som tidigare fråga.
Jätte svårt läst
Mycket rörigt!
Den myndighet Bry sej inte om Då
Har aldrig varit där då
Har aldrig varit Där webbplatsen
HarAlldrigVaritDär
Har Aldrig fått hjälp av Arbetsförmedlingen Då

## Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	33%	23
Den är svår	6%	4
Jag har ingen uppfattning	61%	43
	Totalt	70

## Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att 1177 Vårdguidens webbplats fungerar.

Den har bra information om olika slags sjukdomar.
De fungerar bra!!
Den är lätt för man behöver inget Mobilt id. Utan går med mobiltelefonensnummer.
Jag fick hem en tidning häromdagen.
Jag ringer dom '
Not good enough
den e bra
olika sjukdom, typ hosta magen ögon
den är svår, svårt att komma in på rätt sida och rätt plats.
Den fungerar bra om man vill komma åt nån läkare fort
Svårt att hitta och läsa
Tycker det är bra att man kan läsa sina journaler.
Lätt att Boka tid för läkarbesök
går till min Vårdcentral som jag alltid gjort

## Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	33%	43
Till viss del	39%	51
Nej	24%	32
Vet inte	4%	5
	Totalt	131

## Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Många sidor på internet som förväntas vara en del av det digitala samhället är dåligt anpassade för funktionsnedsatta till exempel synskadade, eller folk med andra typer av funktionshinder.
har kontakt med min familj via e-post
Min delaktighet beror på att jag fått bra anpassningar och att jag har en personlig assistent som vet vad jag behöver för hjälp och vad jag vill göra
Jag missar samhällsinformation, svårt att gå på musikevenemang, biobesök m m då det mesta ska bokas via datorn/telefon/swish.
Jag tycker att det fungerar väldigt bra med det digitala och det är så mycket enklare också.
Jag känner mig väldigt delaktig i vårt samhälle!!
Har man godeman eller förvaltare så kan jag inte använda mobilt bank id bara FB Google sök översättning och 1177.
lite svårt, gör så gott jag kan, inte det lättaste



Jag har en facebook sida, instagram, lägger ut egen musik på Soundcloud och Spotify och ibland på Youtube.
För mycket digitalt
Messenger, fb Hålla kontakt m. familj o släkt Facetime - kommunikation
Facebookar mycket. Skickar mycket bilder och filmer till släkt och vänner via facebook. Berättar om mitt liv.
Skickar mail
Kan bara surfa runt använder insta och Spotify. Tittar mycket på Netflix och youtube
Vaskulær dement - svårigheter
Är bara 8 år så det finns en begränsning i vad man deltar i då.
Jag ä nyfiken på många olika saker och kan surfa och se på sport, tåg, båtar mm
javisst inget fel alls
använder svt-play varje dag.
Det behöver vara lättläst, det är det inte på alla ställen.
Jag har få vänner att skicka till. Många vänner har funktionshinder.
Mycket är svårt när man har en utvecklingsstörning och är helt beroende av andras hjälp att läsa, skriva och räkna.
Eftersom jag inte förstår samhället har jag svårt att delta i det. Jag skulle behöva filmer som visar olika företeelser, det skulle åtminstone vara en väg som skulle möjliggöra lite delaktighet. Jag har slutat skolan, men det skulle ha varit bra med en skola som sett mina möjligheter och satsat på att lära mig läsa. Eftersom så inte skett, och inte sker för många andra, måste det finnas andra möjligheter att ta del av samhället.
Jag tycker det är bra att det finns men man är ju själv orolig för det ständiga blå ljuset man använder dagligen tyvärr.
Jag har inte tillgång till idbanken nu mera eftersom jag har förvaltare jätte jobbigt har det blivit
Jag kan använda internet men inte till allt.
Hur kan jag vara delaktig när man inte förstår hur man gör då
HSkulle vara Lättar om lättkan navigera och det finns stavingförslag Då istället
För mycket bygger på BankID inloggar om man inte Har är man utestängd Då
Svårt att vara delaktig när inte kan införskaff tekniken Då
Har inte råd att Dator kostar För mycket
svår Att följa ALLt som händer Då Mycket reklam
Det för Att hitta inoftion
Jag gillar youtube men för mig är internet bara något roligt, inte något jag har nytta av

## Smart telefon

### Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	73%	96
Nej	27%	35
Vet inte	0%	0
	Totalt	131

### Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	44%	55
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	20%	25
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	10%	13
Jag kan inte alls använda en smart telefon	16%	20
Vet inte	10%	13
	Totalt	126

## Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	46%	44
Varken lätt eller svår	32%	30
Svårt	16%	15
Vet inte	6%	6
	Totalt	95

## Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	23%	22
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	18%	17
Nej	45%	42
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	10%	9
Vet inte	4%	4
	Totalt	94

## Markera gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

	Procent	Antal
Bildtelefon	17%	9
Förstoring	17%	9
OCR-program	7%	4
Ordprediktion	6%	3
Punktskriftsdisplay	0%	0
QR-scanner	13%	7
Röststyrning	24%	13
Skärmläsning, VoiceOver	2%	1
Stavningskontroll	35%	19
Tal till text	24%	13
Talsyntes, uppläsning, program	11%	6
Telefonen i sig är mitt hjälpmedel	46%	25
Annat, ange vad	11%	6

### Annat, ange vad

Hand i

Handi

Handifone

Handikalender

Jag ring och SMS det kan jag

## Är det några appar i din smarta telefon som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Använder miniräknare (kalkylator) och har testat Timstock som inte funkar för mig.
Den inbyggda funktionen för tal till text
Anteckningar, Kalender, Kartor, Väder, Reseplaneraren och Itslearning.
Kalkylator, inställningar och hjälpmedel
Tydliga kalender
Färdtjänstappen
kalkylator
telefon --> kommunikation tidigare Timetimer i skolan = bra
Kalkylator för att räkna. Anteckningar för att minnas.
Face time
Vet jag inte
Handikalendern
Väder SMHI och YR.no
massa med Sociala medier och appar med photo editor, alla olika appar jag behöver stegräknare.
Maps är väldigt bra att använda för att få hjälp att hitta ställen man inte varit på innan.
Har inga appar. Använder tel till att ringa med, och fotografera.
Snapchat/Instagram!
Översättning, uppläsning kalender,kalkylator timstock,
Kalkylatorn använder jag. Matglad använder jag när jag ska göra inköpslista och matsedel. Wellbeeappen, hjälper mig att strukturera och visa schema över min vardag. Alarm använder jag som påminnelser.
Förstår inte frågan
ResLedarn goggLmaps Amernacka

## Dator

### Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	82%	107
Nej	18%	23
Vet inte	1%	1
	Totalt	131

### Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	44%	56
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	30%	38
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	5%	7
Jag kan inte alls använda dator	15%	19
Vet inte	6%	8
	Totalt	128

## Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	42%	43
Varken lätt eller svår	35%	36
Svårt	17%	17
Vet inte	7%	7
	<b>Totalt</b>	<b>103</b>

## Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	19%	19
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	13%	13
Nej	53%	54
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	8%	8
Vet inte	8%	8
	<b>Totalt</b>	<b>102</b>

## Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Bildtelefon	12%	6
Förstoring	18%	9
OCR-program	4%	2
Ordprediktion	14%	7
Punktskriftsdisplay	0%	0
QR-scanner	16%	8
Röststyrning	18%	9
Skärmläsningprogram, typ Jaws, VoiceOver	8%	4
Speciell mus	22%	11
Speciellt tangentbord	24%	12
Stavningskontroll	41%	20
Tal till text	27%	13
Talsyntes/uppläsningprogram	20%	10
Datorn i sig är mitt hjälpmedel	31%	15
Annat - beskriv vilket	31%	15

### Annat - beskriv vilket

Easy word, Easy mail, Ritade tecken- men de är för gamla

Håller kontakt med familjen o vänner via Skype o snapchat

My abilia

Personlig assistent

Svårt Hämta Hem pogram o intallerA mycket Litten text Då

Symwriter

Var kan man hitta bra appar o sånt

kan det mesta

mitt stöd visar fotografier där

paint
special mus och tagentbord
stor skärm, bra högtalare
vet inte

## Är det några program i din dator som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna!

Skype snapchat
zoom text, talsyntesprogram, Zaida ordprediktion, förlångsammat musfunktion som gjorts större och svartare
Anteckningar.
kalkylator
Face Time
Kommer inte på
easymail
Easymail, röstinspelning
Jag använder Ipad och surfar
maila gillar ja
mail titta på dagstidningar
Jag använder endast internet, och tittar på youtube, på klipp som är riktade till små barn. Det är lätt att använda dator till detta, men jag kan/klarar inte använda dator till något annat.
Röstinspelning uppläsning

## Surfplatta

### Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	56%	72
Nej	42%	54
Vet inte	2%	3
	Totalt	129

### Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	43%	53
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	15%	18
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	5%	6
Jag kan inte alls använda surfplatta	12%	15
Vet inte	25%	30
	Totalt	122

## Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	56%	39
Varken lätt eller svår	31%	22
Svårt	10%	7
Vet inte	3%	2
	Totalt	70

## Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	19%	13
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	6%	4
Nej	60%	41
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	9%	6
Vet inte	6%	4
	Totalt	68

## Markera gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

	Procent	Antal
Bildtelefon	10%	3
Förstoring	14%	4
OCR-program	7%	2
Ordprediktion	10%	3
Punktskriftsdisplay	3%	1
QR-scanner	14%	4
Röststyrning	17%	5
Skärmläsningprogram, VoiceOver	7%	2
Stavningskontroll	28%	8
Tal till text	24%	7
Talsyntes, uppläsningprogram	28%	8
Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel	62%	18
Annan, ange vad	10%	3

### Annan, ange vad

kommunikationshjälpmedel

spela spel

youtube mest

## Är det några appar i din surfplatta som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Skype snapchat fito
timstock
Anteckningar, Kalender, Väder, Kalkylator, Reseplaneraren och Itslearning.
Nej
Intowords Claroread Skolstil = talsynteser
ja youtube
Mitt kommunikationshjälpmedel, men det är inte tillräckligt användarvänligt. Lyssna på musik. Det är svårt att använda surfplattan till annat än väldigt specifika saker som jag vill göra. Jag skulle behöva en surfplatta till varje enskild app, och låsa plattan i det läget. Det är dumt att det inte går att helt ta bort appar man inte vill ha, eller att begränsa användandet till några stycken appar, istället för att endast en, eller alla appar.
Uppläsning
Wellbee Kalkylatorn Matglad Alarm
Skulle behöva ett raster för att kunna trycka på rätt knapp men habiliteringen kunde inte förskriva en
Mitt kommunikationsprogram Widgit go

## Bakgrundsuppgifter

### Ange åldersintervall

	Procent	Antal
Under 16 år	5%	6
16–24 år	19%	24
25–34 år	36%	46
35–44 år	21%	27
45–54 år	16%	20
55–64 år	3%	4
65–75 år	1%	1
76 år eller äldre	0%	0
	Totalt	128

### Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	48%	63
Kvinna	50%	65
Annan	0%	0
Jag vill inte svara på den frågan	2%	2
	Totalt	130

### Är svenska ditt första språk?

	Procent	Antal
Ja	94%	119
Nej, ange i så fall ditt förstaspråk	6%	8
	Totalt	127

<b>Nej, ange i så fall ditt förstaspråk</b>
+ Norska
Arabiska o svenska
Finska
Kurdiska. Mamma och pappa är irakiska kurder. Jag är uppvuxen i Sverige.
Spanska
norska
svenska
vet ej

## I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	33%	43
Uppsala län	5%	6
Södermanlands län	1%	1
Östergötlands län	2%	3
Jönköpings län	8%	11
Kronobergs län	0%	0
Kalmar län	2%	2
Gotlands län	0%	0
Blekinge län	1%	1
Skåne län	8%	10
Hallands län	2%	3
Västra Götalands län	24%	31
Värmlands län	2%	3
Örebro län	1%	1
Västmanlands län	0%	0
Dalarnas län	7%	9
Gävleborgs län	0%	0
Västernorrlands län	2%	3
Jämtlands län	2%	2
Västerbottens län	0%	0
Norrbottens län	0%	0
Vet inte	1%	1
	<b>Totalt</b>	<b>130</b>

## I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	56%	72
Mindre samhälle	38%	49
Landsbygd	5%	6
Vet inte	1%	1
	<b>Totalt</b>	<b>128</b>



## I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyreslägenhet, vanlig	22%	28
Bostadråttslägenhet	13%	17
Villa, hus	18%	24
Gruppboende	26%	34
Servicelägenhet	12%	16
Annat stödboende	5%	7
Jag är hemlös	0%	0
Annat, beskriv vilket	3%	4
	<b>Totalt</b>	<b>130</b>

### Annat, beskriv vilket

Hemma hos förälder  
 Internat  
 elevhem  
 folkhögskola

## Får du hjälp av någon i din vardag?

	Procent	Antal
Ja	87%	111
Nej	13%	16
	<b>Totalt</b>	<b>127</b>

## Vilken typ av hjälp?

	Procent	Antal
Hemtjänst	1%	1
Personlig assistans	25%	27
Boendestöd, stödpersoner eller liknande	66%	71
God man/Förvaltare	50%	54
Annat, ange vad	24%	26

### Annat, ange vad

Förälder  
 Föräldrar  
 Jag bor hos mina föräldrar  
 Kontaktperson  
 Kontaktperson  
 Mamma  
 Mamma o pappa  
 Mamma och pappa  
 Mat hygien etc  
 Min mamma  
 Mina föräldrar  
 Mina föräldra  
 Personal

Personal på Bondet Min mamma
Psykolog, personal*Fåisandet
bra stöd från KomSyn,region Skåne
föräldrarna
kontakta person
make
mamma hjälper till
min mamma
mina föräldra
personal
personal på skolan
vårdnadshavare, korttidsboende

## Bor du tillsammans med någon?

	Procent	Antal
Ja	33%	43
Nej	67%	86
	Totalt	129

## Vem eller vilka bor du tillsammans med?

	Procent	Antal
Sammanboende, partner eller gift	19%	8
Barn under 18 år	5%	2
Hemmaboende barn över 18 år	5%	2
Bor med mina föräldrar eller en förälder	62%	26
Delar bostad med en vän (eller flera) – kollektivboende	5%	2
Annat, ange vad	17%	7

Annat, ange vad
Gruppboende
folkhögskolans internat
gruppboende
internat
men egen lgh
min Hund
pojkvän sover i bland

## Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	3%	4
Grundsärskola	14%	18
Gymnasium	5%	7
Gymnasiesärskola	56%	73
Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	2%	3
Folkhögskola	13%	17
Högskola eller universitet	1%	1
Annan, beskriv vad	5%	7
Vet inte	0%	0
	<b>Totalt</b>	<b>130</b>

<b>Annan, beskriv vad</b>
Förskola
Går i grundsär
Går i grundsärskola nu
Har inga slutbetyg varken från grundskolan eller gymnasiet men gick 10 år i grundskolan och 4 år på gymnasiet, i Rh-anpassad klass.
anpassad grundskola
konvux särskola
Åsbacka skolan o tullängskolan.

## Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	15%	20
Arbetslös	4%	5
Hemma med barn	0%	0
Pensionär	5%	6
Sjukskriven	0%	0
Sjukersättning/Förtidspensionär	23%	30
Daglig verksamhet	63%	82
Aktivitetsersättning	20%	26
Studerar	26%	34
Annat, ange vad	4%	5
Vet inte	1%	1

<b>Annat, ange vad</b>
Arbetar på AMA
Arbetar på ett fastighetsBoLag
Lönebidrag anställning 40 %
Skapar musik och deltar i ensembler som ger konserter. Ibland får vi gage och då är det arbete.
delvis korttidsboende

## Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 kronor	3%	4
1 – 4 999 kronor	10%	13
5 000 - 9 999 kronor	28%	35
10 000 - 14 999 kronor	31%	39
15 000 - 19 999 kronor	2%	3
20 000 - 24 999 kronor	1%	1
25 000 - 29 999 kronor	0%	0
30 000 - 49 999 kronor	0%	0
50 000 kronor eller mer	0%	0
Jag vill inte svara på den frågan	25%	32
	<b>Totalt</b>	<b>127</b>

## Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	17%	22
Via Facebook	15%	20
Via en tidning	0%	0
En vän tipsade mig	26%	34
Från min organisation	15%	20
Annat, beskriv hur	36%	47

### Annat, beskriv hur

Mamma (3)

lärvux (3)

Från min lärare (2)

Lärvux (2)

Assistenten

Daglig verksamhet

Den bara dök upp på min Android

FUB Stockholm

Från kurs i Mora

Från min dagliga verksamhet

God man

Jobbet, daglig verksamhet

Mamma god man fick enkäten via mail

Min DV

Min lärare på Komvux.

Min mamma tipsade

Personal på DV

Personalen frågade om jag ville vara med och svara på denna enkäten.

På ett möte

På möte på jobbet

Via Nytida

Via dagliga verksamheten

Via habiliteringen
Via min arb.ter på habilitering
av din lärare
en lärare
folkhögskolan
från assistent
från jobba
god man har svarat
lärare
min handledare
min lärare på LärVux
och hjälpt mig fylla i och förklara Det Då
ohjälpte met
på jobbet
skola
till min gode man
vårdnadshavarens organisationskontakter

## Är det något du vill tillföra?

Ett jätte hjälpmedel att hålla kontakt med familj o vänner, när o var jag vill Skulle inte vilja vara utan min Ipad o data
Det är jätteviktigt att jag har kunniga personer att fråga om hjälp och som kan anpassningar, kan laga dem och föreslå nya. Region Skåne KomSyn har hjälpt mig jättemycket ! Min familj ordnar min dator och kontakter för att få hjälp när jag behöver, utbildar mina assistenter
Mamma svarade på frågorna
Nej.
Jag skulle önska lära mig mer om det och ha tillgång till såväl dator som surfplatta.
Kommentar från registratör: Personen svarar att han ska få mobilt bankID och kan E-handla när han får hjälp. Han känner till Storytel och Bookbeat. Han svarar "det är lätt" vid frågan om han känner sig delaktig i digitala samhället. Vid frågan om inkomst vet han inte, därav inget svar.
Nej Kommentar från registratör: Han svarar att han tagit bort lösenord i frågan om det är svårt att använda internet. Han e-handlar tillsammans med god man. Han har inte svarat på frågorna om inställning till biljetter, sjukvård tandvård osv, men däremot gjort anteckning vid sidan att det är "via god man". Han förstår knappar o appar snabbt på smart telefon. I frågan vilka hjälpmedel som används till smart telefon finns det en anteckning vid sidan: Inte till telefoner, Ipaden = talsyntes. I frågan om hur personen tycker det är att använda dator är det också anteckning: Dator svårare än Ipad svårt m. mus o tangentbord (I denna fråga råkade jag klicka i Vet inte och det gick inte att ta bort svar när jag väl klickat i det, personen hade inte fyllt i något svar utan bara antecknat detta)
Jättedålig hjälp numera i det här landet får nästan inga timmar alls för boendestödet och de jag får måste vi kämpa för. Ny ansökan en gång i halvåret.ej människovärdigt
Jag har fått hjälp att svars på frågorna
Saknar rehabilitering
Det finns några mycket svåra frågor för personer med utvecklingsstörning
Det är komplicerande att använda tycker jag, man kan väl visa internet mera tydligt. (Frågan under om personen vill delta i fler undersökningar) Ja tack. Kommentar från registratör: Personen hade kryssat i "nej" på frågan om hon använder internet, men därefter kryssat i att hon använder Instagram, spelar spel och lyssnar på radioprogram - därav som registratör kryssade jag i Ja på den frågan för att kunna ta med hennes svar ändå.
min memoplanner hjälper mig mycket i vardagen.
Era frågorna är svåra här på internet ./
Jag bara rita med dator.
Jag har fått hjälp att skriva av förälder. Jag studerar på särVux 2,5 timme/v och har önskat mer tid och väntat ett år nu. Jag har också önskat datautbildning på daglig verksamhet. Jag har väntat ett år på det också.

Vill bara säga att det digitala samhället passar inte oss med utvecklingsstörning. Inte heller betala med kort. Jag tycker om kontanter!

Nej

Varför är text så liten i denna undersökning Hadde varit lättare med stor text och Bilder

Varför är texten så liten i undersökin och inga Bilder gör svårt att förstå då

om inte Kan köpa en Bra ny Dator eLLer telfon Årsvat Vara Delaktig i Värden

## Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga, kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser, även när användare har olika funktionsnedsättningar. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Vi arbetar med konceptutveckling, design, utredningar, analyser och tester. Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam. Vi lägger stor vikt vid att personer som själva är berörda av hur produkter och tjänster är utformade ska få vara med när dessa utvecklas. Vi har utvecklat metoder för hur sådana samskapande processer ska gå till.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vi har varit drivande i att ta fram standarden för kognitiv tillgänglighet, [21801-1 Cognitive accessibility — Part 1: General guidelines](#).

Begripsam leds av Stefan Johansson, som också forskar om kognitiv tillgänglighet. Företaget har 9 anställda och cirka 70 testpersoner som arvoderas per testtillfälle. Föreningen Begripsam har cirka 30 medlemmar. Våra metoder och arbetssätt finns presenterade i Stefans doktorsavhandling: [Design for Participation and Inclusion will Follow: Disabled People and the Digital Society. KTH Royal Institute of Technology.; 2019](#).

Vi är kända för undersökningen ”Svenskarna med funktionsnedsättning och internet”, <http://internet.begripsam.se>. Det är vad vi vet den största undersökningen i världen om hur personer med funktionsnedsättning använder internet.