

Yrkehögskola

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2019-06-07 till 2020-01-09

Antal svarande: 118

Publiceringsdatum: 2020-03-10

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskar med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och Telestyrelsen och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

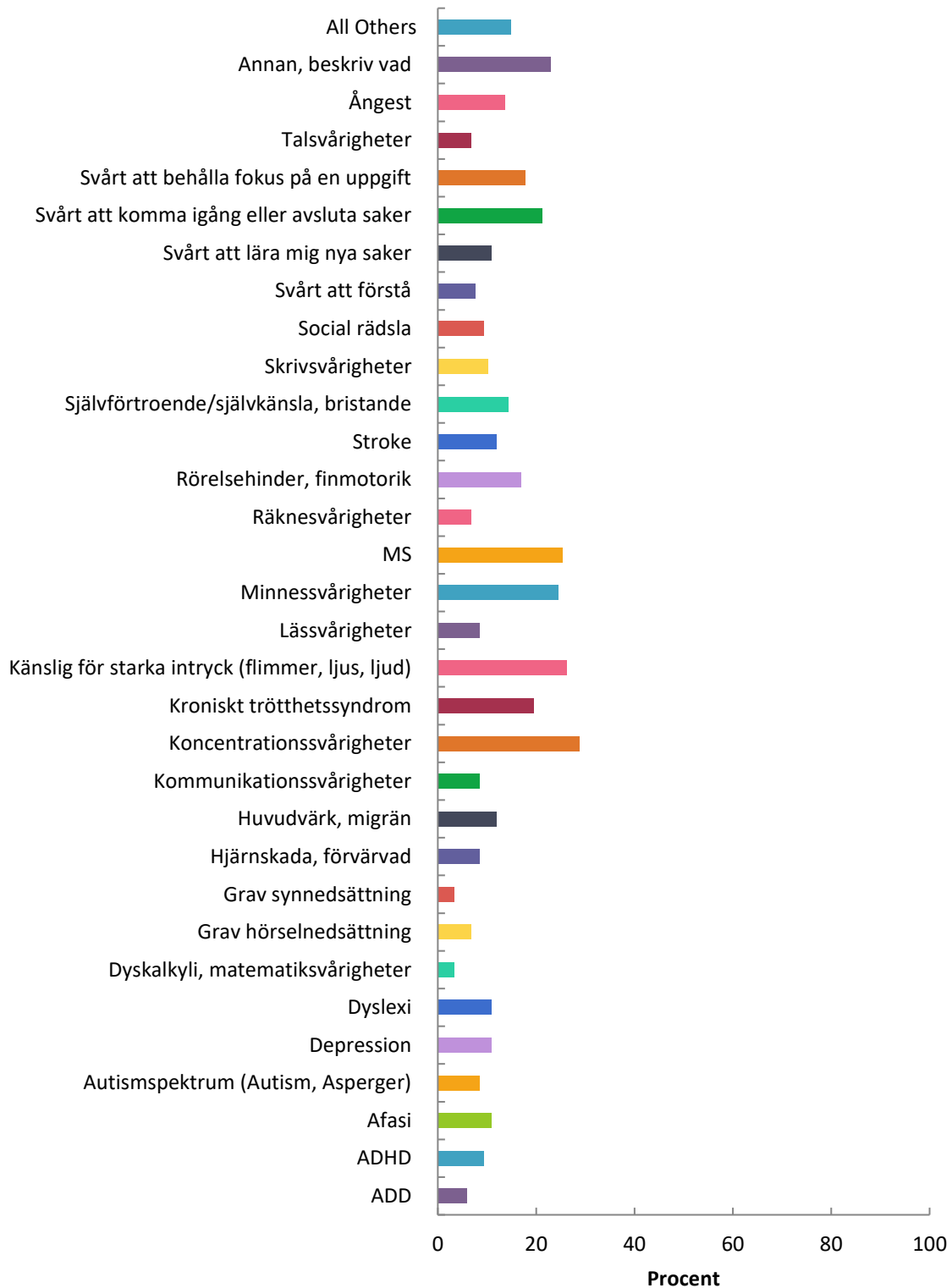
Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen	2
Diagnoser och svårigheter	3
Internet	6
Smart telefon	18
Dator	20
Surfplatta	22
Bakgrundsuppgifter	24
Begripsam AB	30

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	5.9%	7
ADHD	9.3%	11
Afasi	11.0%	13
Autismspektrum (Autism, Asperger)	8.5%	10
Bipolär	2.5%	3
Blind	0.8%	1
Demens, Alzheimer	0.8%	1
Depression	11.0%	13
Dyslexi	11.0%	13
Dyskalkyli, matematiksvårigheter	3.4%	4
Döv, barndomsdöv	0.8%	1
Döv, vuxendöv	0.8%	1
Dövblind	0.8%	1
Epilepsi	2.5%	3
Grav hörselnedsättning	6.8%	8
Grav synnedsättning	3.4%	4
Hjärnskada, förvärvad	8.5%	10
Huvudvärk, migrän	11.9%	14
Kommunikationssvårigheter	8.5%	10
Koncentrationssvårigheter	28.8%	34
Kroniskt trötthetssyndrom	19.5%	23
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	26.3%	31
Läsvårigheter	8.5%	10
Minnessvårigheter	24.6%	29
MS	25.4%	30
Räknesvårigheter	6.8%	8
Rörelsehinder, finmotorik	16.9%	20
Stroke	11.9%	14
Schizofreni, psykosjukdom	0.8%	1
Självförtroende/självkänsla, bristande	14.4%	17
Skrivsvårigheter	10.2%	12
Social rädsla	9.3%	11
Språkstörning, DLD	0.8%	1
Svårt att förstå	7.6%	9
Svårt att lära mig nya saker	11.0%	13
Svårt att komma igång eller avsluta saker	21.2%	25
Svårt att sitta	1.7%	2
Svårt att behålla fokus på en uppgift	17.8%	21
Talsvårigheter	6.8%	8
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	2.5%	3
Ångest	13.6%	16
Annan, beskriv vad	22.9%	27

Annan, beskriv vad

ALS

ALS med rörelsehinder (kan inte gå många meter i sträck längre, att gå i trappor är helt uteslutet, svårigheter att använda händer/fingrar = mycket försvagad styrka m m. Förresten, varför finns inte ALS med som val i diagnoslistan?

Annan degenerativ neurologisk muskelsjukdom

Ataxi balans och talsvårighet

Blåsstörning/rik, synstörning Diplopi

Cerebellär ataxi balanssvårighet och talsvårighet

Dystrofia Myotonika

HJÄRNTRÖTTTHET

Hjärntrötthet

Hjärt, lung, reumatiska sjukdomar, samt Livsfarlig fetma pga väldigt låg ämnesomsättnings nivå.

Hydrocefalus

Hypermobilitet, konvexitetsmeningiom frontallob

MS Fatigue

Me/cfs

Muskeldystrofi

Ortostatisk tremor. Svårt att stå och svårt att gå långsamt

POLYNEUROPATI

Polyneuropati

Postpolio

Rörelsehindrad, förlamad efter Mc-olycka 2006.

Skelleftesjukan

blind på höger öga, begränsad rörelse i höger hand

ensidigt döv

högersidesförlamning

polio med pps. mycket svag muskulatur och andningsproblem

polyneuropati

Är det något du vill förklara ytterligare om dina diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter? Beskriv gärna!

fibrodinma.

Vardagen är stor kamp att få orken att räcka. Värsta dagarna(vilka har blivit flera) klarar jag inte av ens att hålla ögonen öppna, pga smärta och total utmattning fysiskt och psykiskt.

Daglig huvudvärk pga whiplashtrauma

Jag fick tidigare diagnosen social fobi som ung man har jobbat mycket med det och klarar numera av att vara ute bland folk och jobbar 75 procent. Har dock svårt att komma ut igen om jag av olika anledningar suttit inne några dagar, ex pga sjukdom. Har Aspergers syndrom, vilket för mig mest innebär problem med hörselintryck, blir fort trött och får spänningshuvudvärk. Svårt att komma igång med saker och när jag väl kommer igång är det nästan lika svårt att sluta.

Det är så gott som omöjligt att stå stilla pga högfrekvent (16Hz) tremor till framför allt benen. Det ger svaghet och obalans med en känsla av att falla. Det orsakar även yrsel. Många vardagliga sysslor blir omöjliga. Tex handla, köa, dammtorka vattna blommor, mingla, resa kollektivt mm mm.

ME är så funktionsnedsättande, har ingen livskvalité

Svårt att gå längre sträckor, svårt att klara av stress.

EFTERSOM MAN INTE FÅR HJÄLP PÅ VC ÄR DETTA GISSNINGAR TILL STOR DEL.

När inte kropp och huvudet inte samarbetar

svårt att gå minne sämre tål inte värme
Att inte kunna springa eller gå längre sträckor, ha sex, åka skidor "mm" hjärt stopp, vätska i lungorna . Livskvalité ? Nja.
Är rullstolsburen cancer i ryggraden och vid op fick jag ryggmärgsskada. Synen nedsatt på grund av att jag har tumör i ögat.
Mina muskler slutar fungerar, till slut blir jag lam. Förhoppningsvis får jag behålla talet, men det är inte säkert
Alla mina nedsättningar har med min MS att göra. Förmodligen hade jag inte haft dem om jag inte haft MS.
Jag gör mitt Bästa
Varit sjuklig sen födseln och spädbarnsåren så aldrig varit frisk Astma sömn apne hjärtsvikt flimmer i förmak och värk slutar Andas nattetid. Gnisslat tänderna ända sen jag var liten och fick tänder i spädbarnsåren. Dessutom social misär med alkoholister nära mig i släkten som även tagit till våld så mängder under mina 34 första år nu är jag 51 men själsliga sår finns kvar. Alltför mycket känns det som alltför ofta.
ADHD, diagnos ställd i vuxen ålder vilket hann leda till ytterligare besvär i form av depression, ångest och utbrändhet.
Ökad muskelsvaghet, smärta, trötthet och köldintolerans.
Har ett hörselimplantat och när jag tar av det är jag döv på det örat och har endast "led" hörsel på mitt andra där jag har en hörapparat.
Astma kol Whiplash med hemipsres
Namnet kroniskt trötthetssyndrom är något man lagt på hyllan. Sjukdomen heter ME/CFS och är en multisystemsjukdom som ger neurologiska, endokrina och immunologiska symtom. Energiomsättningen är påverkad men det är inte det enda. Så trötthet är helt fel ord. Se de rapporter som omnämns här https://rme.nu/informationsmaterial/myndigheter/forsakringskassan/oversikt_over_kunskapslaget_sep_2018/
Har PPMS och har nu 9 år efter diagnosen svårt röra mig och det finns ingen medicin mot denna variant.
Har problem med balansen vid gång.
Gångsvårigheter.
Har Fatigue som inte vill släppa efter.
Är största delen hemma bunden. Vilar och Sover på dagarna. Orkeslös. Måste spara på den lilla energi jag har.
Stroke med afasi sedan -04. Allt språk försvann. Har återerövat språket men har ändå fortfarande funktionsnedsättning med att hitta ord ibland, svårt att "hänga med", svårt med koncentration, svårt att lyssna efter ord, siffror mm.
Balansbortfall
balansbortfall

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	95.8%	113
Nej	4.2%	5
	Totalt	118

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	67.6%	75
Det är svårt att söka information	9.9%	11
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	13.5%	15
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	17.1%	19
Det är svårt att förstå innehåll	7.2%	8
Det är svårt med lösenord	18.9%	21
Det är svårt för att design och utformning är störande	10.8%	12
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	6.3%	7
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	7.2%	8
Vet inte	3.6%	4
Annat, beskriv vad	6.3%	7

Annat, beskriv vad

Deprimerande, förstärker ensamhetskänslan.

Det är helt beroende av vilken sida det är, internet i sin helhet är för stort för att dra över en kam på det här sättet

Har allmänna svårigheter med att fylla i detaljer i formulär, t ex personuppgifter, siffror, etc

Ja allt utom Facebook är svårt.

Jag orkar endast i korta stunder pga fatigue o flimmer från bildskärmar som gör mina ögon trötta.

Kognitiva problem

Stavning, anv stavprog. Har inga hjälpmedel men använder Googles stavrättning sam Google translator. Känner inte till att det finns hjälpmedel och vad hon skulle behöva. (P i telefonintervju:) Jag beskriver att det finns utskrivet av arb. terapeut

Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Det är för svårt	60.0%	3
Jag kan inte	40.0%	2
Jag har ingen internetuppkoppling	40.0%	2
Jag har inte de hjälpmedel jag behöver	60.0%	3
Annat, beskriv vad	40.0%	2

Annat, beskriv vad

Det är svårt men kan inte beskriva varför

jobbig inbärnig

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

Jag använder internet oerhört mycket och har hög dator och internetvana. Det kan vara svårt att hitta rätt på sidor tack vare hemska design. Värst av allt är sidor med väldigt mycket "säljsnack", reklambilder precis överallt som på t.ex. på Microsoft hemsida där de nästintill endast har säljslogan och cdt är svårt att hitta specifikationer, priser och whatever. Avskalade sidor med ikoner utan någon som helst beskrivning av vad de gör Dålig kontrast, t.e. en ljusblå knapp med vit text inuti. Inte alltid det blir bättre av att slå på inventerade färger. Sidor som inte blir bra med "Zooma endast text" i Firefox som jag använder på datorn får att inte läsa från skärmens ena kant till andra kant och/eller dra musen längs långa rader text som löper från vänster till höger Hemska thypsnitt som bryter mot alla "media-regler" och är allt annat än en fröjd för ögat oavsett om du ser bra eller inte. De sidorna lmnar jag direkt om det inte är yhtterst nödvändigt. Jag använder Firefox på datorn pga "Zooma endast text" som ganska nyligen slutade finnas på Safari som bytte till "läsvy". Det sistnämnda är en dröm för mig på iPhoen

och iPad men på datorn är det inte lika bra (blir långt från vänster itll höger). Tyvärr fungerar läsny på Apple prylar idag sämre sedan (säkert) någon av nyligen lanserade uppdateringar (kanske IOS 12). Firefox har också läsny i sin mobilapp men den har ingen automatisk aktivering och när man ska gå tillbaka på sajten så "stänger" man av läsny istället för att gå tillbaka till sidan där alla artiklar är listade. En annan sak som är svårt med internet; att t.ex. lämna synpunkter till exempelvis Firefox med synpunkter om deras Läsny funktion eller Apple eller andra företag. Lista över filmer som t.ex. på Netflix är en mardröm där de endast har filmomslag. Vill hellre ha möjlighet till en ren textbaserad lista.

Mycket reklam som stör så man inte hittar.

Reklamrutor som dyker upp, rörlig reklam i kanterna och "flashande"/blinkande runt det jag vill läsa stör fokus, koncentration och tröttnar ut.

Få sidor som har innehållet som man kan lyssna, blanketter som man ska fylla innehåller svårt förstodda introduktioner, sidor som är inte uppdaterade. Att boka en läkartid på capio är för stor uppgift, väljer istället att inte söka läkare alls för det tar så mycket av energin att behöva söka vilken kategori min besvär ingår och sedan beskriva via att skriva långa text är omöjligt.

Sidor ska vara enkla, med huvudvärk blir det jobbigt om det är mycket text o bilder samtidigt

Vet knappast vad internet är! Jag kan gå in och läsa olika tidningar och spela harpan. Med hjälp kan jag kolla min mail.

Har bara mobil och all info syns inte mm

Svårt att navigera mellan de olika sidorna. Hitta rätt information.

Rörigt svårt att kunna hålla koncentrationen

För mycket info på en gång ! Kognitiva problem

Om jag ska googla på en sak som jag har namnet på, så kommer det ofta upp en massa sidor som inte har med saken att göra

Det är inte svårt med internet.

Jag tycker det är svårt att skicka en blankett

Använder mest bara FB och google söker att läsa om saker inget annat på google heller för förstår inte det andra.

Hemsidor är felaktigt uppbyggda som gör att det är svårt att hitta information.

Att det är svårt att få en personlig kontakt via sms, mess el mail om man tex söker uppgifter.

Det är inte svårt, det är jobbigt. Man ska leta, det tar tid. Logga in överallt. Enklare att ringa.

Det är för komplicerade webbsidor så då laggar min mobil och jag hinner trycka flera gånger för att det inte händer något och det resulterar i att Internet tror att jag har tryckt på flera efterföljande saker så jag behöver ofta backa eller göra om.

Det tekniska är inte svårt eftersom jag har en bakgrund som IT-konsult. Men all aktivitet är tröttnande för mig och ME/CFS ger hjärntrötthet. Så jag behöver göra något en väldigt kort stund och sedan vila. En sak som är extra jobbig är rörlig reklam

Svårt att hålla koll på lösenord och koder!

Inget är svårt

Jag kan inte beskriva internet som helhet som vare sig svårt eller lätt, det är för ospecifikt. Vissa hemsidor är lätta, vissa är svåra eller störande eller svåra. Ibland är det svårt om jag är på telefonen men inte om jag är på datorn. Det går inte att säga utan att vara mer specifik.

Kommunen o regionen snålar med utdelningen av datorhjälpmedel. Man förväntas köpa allt själv.

Ibland är det text på färgad bakgrund som gör att det blir bli närmast omöjligt att läsa vad som står. Då lämnar jag den sidan.

Pga ljuskänsligheten så är det lättare att läsa på papper.

Det går relativt bra att hitta och förstå men ibland är det svårt att boka hotell, flyg. Jag bokar tåg ofta och det är inga problem. Det kanske beror på att det är sällan man bokar hotell etc.

svårt pga min förklamation o "touch" kontakten med lpad inte fungerar tillfredsställande (dvs ingen kontakt trots att trycker).

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	25.0%	28
Nej	71.4%	80
Vet inte	3.6%	4
	Totalt	112

Vad brukar du be om hjälp med?

Så att jag har förstått vad som ingår i köpet, inte vad jag tror vad jag har köpt.
Fylla blanketter, söka information,
Tar hjälp av barnen om det är nått jag inte förstår
Min fru föreslår vissa saker på datorn
Allt o inget de är olika.
Andra människor i grupperna som har erfarenhet kan hjälpa till
Navigera . Fylla i uppgifter . Beställa order måste ha hjälp osv
Att utföra det hela. Bekanta .
Skriva min assistent
Min man hjälper mig om jag inte förstår något.
Till exempel som Apple id och när man får en ny telefon skicka över bilder och uppgifter till andra telefonen
Fylla i formulär till myndigheter och dyl, t ex bankärenden, CSN-ansökan osv
ladda ner nyheter
Fylla i blanketter Min pappa
fylla blanketer, söka information, beställa biljetter
Om jag inte lyckas med att få svar/ hjälp där jag söker. Ber jag sambon om hjälp.
Fanns inget IBLAND-alternativ. Jobbiga hemsidor, betalningar i många steg mm.
Maken.
läsa, skriva
Min man brukar få hjälpa mig söka information då jag har svårt att koncentrera mig
När det blir något tekniskt fel så hjälper min son att fixa felet
Min sambo hjälper mig med räkningar o sökning av info samt att lägga order etc.
Sortera. Det finns så mycket information att det är svårt att veta vilken info man ska fokusera på/prioritera först.
Allt, att starta, att söka, att återställa, att öppna nytt...

Vad av detta använder du?

	Procent	Antal
Blogg, har en egen	6.4%	7
Blogg, läser andras	16.4%	18
Facebook	82.7%	91
Instagram	47.3%	52
Snapchat	14.5%	16
Dejtingtjänster	2.7%	3
Vädertjänster, typ SMHI, klart.se	63.6%	70
Musiktjänster, till exempel Spotify	45.5%	50
Kartor och vägvisning	59.1%	65
Spela spel	40.0%	44
Titta på TV-program, till exempel SVT Play	50.9%	56
Titta på Youtube	52.7%	58
Titta på Netflix eller andra streamingtjänster	36.4%	40
Lyssna på radioprogram	24.5%	27
Lyssna på poddar	22.7%	25
Läsa dagstidning	51.8%	57
Köpa biljetter till resor	46.4%	51
Köpa biljetter till evenemang	40.0%	44
Boka tider till sjukvården	43.6%	48

Boka tider till tandvården	20.9%	23
Mobilt BankID	75.5%	83
E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	21.8%	24
Swish	71.8%	79
Betala räkningar	79.1%	87
E-handel, köpa saker via internet	64.5%	71

Biljetter: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	60.4%	64
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	15.1%	16
Inget av alternativen passar mig	24.5%	26
	Totalt	106

Boka tider till sjukvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet	45.2%	47
Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet	27.9%	29
Inget av alternativen passar mig	26.9%	28
	Totalt	104

Boka tider till tandvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet	24.8%	26
Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet	29.5%	31
Inget av alternativen passar mig	45.7%	48
	Totalt	105

Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda Mobilt BankID	80.0%	84
Det är svårt att använda Mobilt BankID	6.7%	7
Inget av alternativen passar mig	13.3%	14
	Totalt	105

E-legitimation, som inte är Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	32.7%	33
Det är svårt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	5.9%	6
Inget av alternativen passar mig	61.4%	62
	Totalt	101

Betala räkningar via internet: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att betala räkningar via internet	82.2%	88
Det är svårt att betala räkningar via internet	6.5%	7
Inget av alternativen passar mig	11.2%	12
	Totalt	107

E-handla: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att e-handla	67.3%	70
Det är svårt att e-handla	8.7%	9
Inget av alternativen passar mig	24.0%	25
	Totalt	104

Kommentera gärna din inställning till att göra olika saker på internet

När det gäller E-handling är det ofta svårt att få en bra bild av produkten. Det kan vara ljusa bilder på lus bakgrund som en lampa. Kläder är inte lätt heller. Med andra ord produkter man kan behöva se på bild och letar detaljer och försöker bilda sig en verklig uppfattning.

För många pop-ups, för mycket reklam som hänger inte ihop med själva sidan, man måste ha mycket ork om man ska ens tänka sig att boka en läkartid på vårdcentral.

Jag försöker sköta det mesta över Internet, det minimerar kontakt med andra människor och går oftast snabbast och smidigast. Kläder, skor och mat köper jag däremot i affär.

Pga min sjukdom med yrsel bland mycket folk, så är datorn perfekt för mig, handlar kläder och presenter mm utan att trängas med folk

Jag får hjälp av frun när jag bet räkningar och hon håller reda på pinkoder osv.

Handlar mat via Internet och mina mediciner

Svårt att boka tider till sjukvård och tandvård. Sker fortfarande via telefon, dock inte avbokning och receptförnyelse. Detta funkar bra via nätet.

Osäkert/kännsligt

Tycker att man inte ska uppmuntras till att sitta framför SKÄRM ..

Jag får kallelse till mina olika sjukbesök. Tycker att det är lättare att prata om en ny tid, då jag inte kan ta en för tidig tid och jag kan inte meila Tandis kan jag meila till.

Jag kan använda sociala medier men jag har aldrig använd de med andra till exempel bank id och boka sjuk vård och jag ringer och bokar tid det är de bästa jag vet

För jag kan inte betala då mitt konto bara går i bankomater

Har alltid sönder mina mobiltelefoner och måste installera om BankID. Detta drar jag mig för pga min ADHD som förvandlar den enkla uppgiften att koppla in bankdosan och komma ihåg sin PIN-kod till årets svåraste uppgift. Ber oftast någon att göra sådana saker åt mig.

Internet har gjort livet mycket lättare på alla vis. Betala, handla, få information, vara social mm.

Underlättar enormt mycket när man inte hör i telefonen!!

Exempel? Känner bara till BankID

Spar tid

Jag har svårt att träffa rätt 'knappar'

Störande att reklamen har så hög volym jämfört med det som jag är inne på

Att handla på internet är en nödvändighet då jag mestadels är husbunden. Hur lätt eller svårt det är varierar väldigt mycket beroende på webbshopens upplägg. Är den intuitiv eller kräver det tankekraft att hitta rätt. Ju större webbshop desto svårare. Att titta på många varor blir för mycket för hjärnan. Så jag får ta det i små portioner med vila emellan, ibland flera dagars vila

Förenklar tillvaron när man inte kan besöka affärer
Enkelt
Utan internet skulle jag nog inte klara mig, social fobi och fatigue gör många vanliga interaktioner väldigt tröttsamma och jobbiga. Plus alla intryck, ljus, människor och kroppsligt att gå i butik är också väldigt uttröttande. Att kunna handla på nätet sparar energi till sådant som är viktigare.
Tycker det är bra. Då vet man vad som händer. Man kan följa sina vänner m.m. Få en slags kontakt med omvärlden.
Min koncentration o ljuskänslighet gör det mycket jobbigt att använda skärmar öht o jag försöker lösa det på annat sätt när det är möjligt eller med hjälp.
Klarar inte, min fru sköter all internetkontakt med myndigheter o vården samt ekonomin

Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?

	Procent	Antal
Aldrig	57.5%	65
Någon gång	19.5%	22
Varje månad	1.8%	2
Varje vecka	8.0%	9
Dagligen	9.7%	11
Flera gånger dagligen	2.7%	3
Vet inte	0.9%	1
	Totalt	113

Vilken tjänst använder du för att lyssna på, eller läsa böcker?

	Procent	Antal
Legimus	28.2%	11
Akila	2.6%	1
Nextory	17.9%	7
Storytel	43.6%	17
BookBeat	17.9%	7
Biblio Library	12.8%	5
Annan, ange vad	23.1%	9

Annan, ange vad

?

Adlibris

Adlibris letto

Dito

Hon lånar samma bok som fysisk bok o ljud/talbok och läser texten i boken samtidigt som hon lyssnar för att lära sig hur man uttalar orden och att lära sig nya ord. (Även ordens betydelse). (P telefonintervju tipsade om legimus, hon tackade för tipset)

Ljudbok

Ljudböcker på CD-skiva

Lånar ljudböcker på biblioteket.

köper och laddar sen ner dom

Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet?

	Procent	Antal
Aldrig	13.1%	14
Någon gång	47.7%	51
Varje månad	21.5%	23
Varje vecka	12.1%	13
Dagligen	2.8%	3
Flera gånger dagligen	2.8%	3
	Totalt	107

Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	32.3%	30
Den är svår	30.1%	28
Jag har ingen uppfattning	37.6%	35
	Totalt	93

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Försäkringskassans webbplats fungerar.

fDe har blivit bättre på sistone och vissa saker är väldigt lätta att komma igenom men det finns utrymme för ytterligare förbättringar med tanke på deras alla olika områden.

Vet aldrig vad jag kommer att hamna på.

I stort fungerar det bra.

Mycket information, men ändå inte. När man letar efter svar på frågor så får man bara något förkortat svar. Det verkar som att de har problem med tolkning själv av regler och mest hänvisar till att ta telefonkontakt. Här föredrar jag personlig kontakt istället för webben.

Information på min sida uppdateras inte så man måste ändå ringa gällande sina ärenden. Skulle behöva ha en möjlighet att mejla sin handläggare samt att man får veta om olika intyg har kommit fram till fk.

Varken lätt eller svår. Bra med bank id som inloggning. Kan vara lite knepigt att navigera ibland.

Allt står inte där och det som står är inte fullständigt och det är svårt att finna fram till information mycket pga en massa ord utan större innehåll/onödigt metainformation... som till en korkad läsare som man vill låtsas ta hänsyn till men vill gömma fakta ifrån.

Hittar inte så ofta svaren på mina frågor

Rörigt att hitta på sidan

Har aldrig varit där och behöver det inte heller

Inte lätt att hitta rätt

Rörig svår att navigera och konstigt att en myndighet för sjuka använder sig en sida som är svår för somliga sjuka

Vet ej

Svårt att hitta vissa saker. Det är inte tydligt var jag hittar ex hygienartiklar

De skulle behöva vara lättare att kunna söka extra pengar när man är sjukpensionär

Informationen ligger där, upplevs som fullständig och lätt att hitta, MEN design, layout och upplägg är inte optimalt, varken estetiskt eller funktionellt. Kunde göras mycket snyggare och enklare att ta in med lite eftertanke kring UX/UI.

Behöver inte kontakt med dem.

Den är vidrig, fruktansvärt svårt att fylla i deras blanketter och förstå vad de skriver.

De flesta funktionerna fungerar bra men jag har haft problem någon gång

Svårt att hitta rätt

Ofta det blir moment 22. Och väldigt svårt att få kontakt.
Att fylla i tex vab är lätt men om man vill ha personlig kontakt blir det svårt när man inte hör i telefonen.
Har använt, men inte ofta. Den är svår, den är bred, mycket information som man får leta sig fram i, inte så enkel.
Svår navigerad
Det mesta öppnas i nytt fönster eller så måste man ladda ner dokument.
Rörig och svårt att hitta det man behöver. Sen ändras ofta tjänsterna så de är annorlunda från gång till gång.
Bökigt att man inte kan hitta handläggare och mail adress . Ofta får jag ett telefonnummer . Men jag kan inte ringa pga hörselskada
Nu har jag under många års tid behövt använda den men jag märker på de som har samma sjukdom att de ofta behöver hjälp att hitta rätt
Den är svårnavigerad.
Den är mestadels lättförståelig men det är svårt att hitta specifika saker.
Rörig o svår att hitta rätt
Det står vad man ska gör och är bara att följa instruktionerna.
Den är okej, men vissa blanketter är obegripligt stela i sin utformning och trots flera påpekanden om 'cascade delete' så underlättar de inte funktionen utan jag mäs te fylla i alla uppgifter om arb.givare, lön etc gång på gång, trots att inget förändrats seda fg månad.
Det är svårt att hitta blanketter etc. Fast jag använder sällan detta eller behöver inte det. Jag har sjukersättning 50%. Har ingen handläggare. Om jag skulle vilja få kontakt med någon är det svårt!

Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	50.5%	47
Den är svår	16.1%	15
Jag har ingen uppfattning	33.3%	31
	Totalt	93

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Skatteverkets webbplats fungerar.

Hemsk! Dålig deklarationssida, svårt att hitta, begriper inte det om min rut/rot/rit osv sist jag kollade. Nej, totalt värdelöst!
Rädd att göra fel.
Det gäller bara att veta var mitt ärende ligger under görflik
För mina egna behov fungerar den bra. Lätt att fylla i blanketter jag behöver och skicka in.
Rörig
Svårt att finna information. Man luras runt runt utan att komma fram dit man vill utan hamnar dit man kom ifrån.
Lätt att förstå
Jag har endast använt den att deklarerera och tittat om dom tagit mina kvars-katt och det har varit tydligt
Jag förstår den ej och har godman som sköter skatten
Bättre än Försäkringskassans.
Enkelt att se sina uppgifter, deklarerera mm.
Bred, det tar tid att hitta. Mycket information. Inte så enkelt.
Tydlig
Den är komplex
Den är bra
Enkel att navigera på
Besöker den inte mer än då jag ska deklarerera.

Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	18.5%	17
Den är svår	10.9%	10
Jag har ingen uppfattning	70.7%	65
	Totalt	92

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Arbetsförmedlingens webbplats fungerar.

Vet inte, längesen sist jag besökte där.
Har aldrig varit arbetslös.
Sådär, varit struligt. Man tror man lämnat uppgift men den har då inte tagit emot fakta
Rörig, sökfunktionen fungerar dåligt
Jag har inte varit in på den på länge nu, så jag har arbete.
Vet ej
Jag är inte arbetsför och har inte behövt använda deras webbsida. Jag har inte varit arbetslös sen jag slutade nian utom några månader, då fanns inte internet
Jag vill gärna ha arbete med lön men pga mina många hinder och digitala världen som jag inte fattar vet jag ej hur man söker arbete längre.
Stor text, få, kontrasterande färger och uppdelat i enkla rutor gör förvisso informationen lättillgänglig för de med den typen av svårigheter, gentemot de andra webbsidorna, men: simpliciteten gör att den för min del upplevs som dålig, förlegad och oengagerande, oavsett kvalitet på innehållet.
Har ingen kontakt med dem.
Den var lättare förr. Nu är det för mkt sökfält och alternativ
Komplicerade sökningar, dåligt förklarade anvisningar och tjänster. Jättekrånglig helt enkelt.
Har inte använt
Aldrig använt
Vet ej
För mycket saker man ska fylla i.
Den är otydlig och svår att navigera i
Jag har inte tittat på den webbplats. Har en handläggare och det räcker för mig.

Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	65.6%	61
Den är svår	19.4%	18
Jag har ingen uppfattning	15.1%	14
	Totalt	93

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att 1177 Vårdguidens webbplats fungerar.

Helt okej men lite för rörigt uppbyggt
Deras sökmotor är under all kritik. Prata med Google är tipset. Man måste exakt veta vad avdelningen heter annars finns avdelningen inte.
Att man kan ej se alla vårdgivarnas skrivningar och vårdplan är mycket negativt
Användarvänlig, bra att man kan lägga till mottagningar så man snabbt kan boka och avboka tider.
Lätthanterlig
Mycket bra för information och vårdkontakter.
Rörig sida
Lätt att orientera sig rätt
Fungerar väldigt dåligt med många felaktigheter i journalen.
Rörig och se föregående svar
Svårt att hitta vissa saker. Menyn är otydlig
Den är lätt för man behöver inget Mobilt id. Utan går med mobiltelefonensnummer.
Överlägsen de andra i både design och innehåll (men då har jag ju trots allt spenderat en hel del tid på webbplatsen och bekantat mig med den i förväg, vilket så klart gör att den uppfattas som mer attraktiv). Bra blandning av simpel design och lite mer genomtänkt grafik i t ex variation på typsnitt och betänksamhet kring val av grafik - blir lite mer engagerande att använda. Däremot skulle formulären för att söka kontakt med vårdgivare eller förnya recept kunna göras om i bättre varianter.
Bra att kunna se provsvar, sända mail till doktor mm.
Fungerar dåligt eftersom inte alla uppgifter finns där beroende på var man är skriven.
Bra att man kan skicka meddelande via Mina sidor.
Ganska lätt.
Lättläst
Kan vara svårt att hitta bokade tider . Samt att det ibland är så många mellan innan det når den man söker. Synd att inte värden kan skicka meddelande till en om man inte har aktuellt medellande till dom liggande utan dom ringer eller skickar brev
Den hittar jag på, men kanske mest för att jag vant mig. Möjligheten att läsa journalen är jättebra
Har använt den sedan starten! Strålande sätt att kommunicera!
Varför kan de inte skicka kallelser på 1177 utan använder då vanlig post.?
Lättnavigerad
1177 är mestadels lätt att använda men deras sökfunktion är ibland bristfällig och man kan lättare hitta rätt genom att googla istället.
Den är lite rörig,
Den är bra. Man hittar det man söker efter.
Flera vårdcentraler är inte anslutna o väldigt svårt att kunna välja eller boka om en tid som passar.
Tycker att jag inte får ut något. Förmodligen handhavandefel, okunnighet
Jag använder den ganska ofta och hittar nog ganska bra.

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	64.3%	74
Till viss del	25.2%	29
Nej	8.7%	10
Vet inte	1.7%	2
	Totalt	115

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Jag kan ta del av mycket. Men det finns begränsningar. Speciellt när det gäller en smartphone och surfplatta, som att använda GPS, Facebook (svårt skriva och läsa på mobil. Finns inte möjlighet till större text överallt och dåligt anpassade appar till t.ex. Apples textförstora osv.

Lär ut programmering i skolan.

Betalar räkningar, lyssnar böcker, läser nyheter. Bra vore om det gick på olika hemsidor förstora då man ser bokstäver i passande storlek

Sociala medier tar för mycket energi om man vill vara med helt i dessa. En snabb titt och något inlägg då och då så att folk vet att man lever typ :) Intressegrupper är vad som är mest givande, även om detta också tar mycken energi.

Väljer ofta bort mycket av det digitala pga massa reklam, blinkande annonser och info som är inte fakta. Nyheter läser jag enbart från svt så slipper jag alla dessa reklam annonser och snurriga sidor

Jag är delaktig på så sätt att jag använder Internet för specifika syften, som att betala räkningar och andra ärenden. Är dock inte så social, skriver sällan kommentarer i forum. Är ungefär som i verkligheten, står lite vid sidan av.

Man kan hänga med överallt, trots att man inte orkar ta sig till affären och köpa dagstidningar. Även kontakten med vänner hålls flytande via Facebook och Instagram

Tycker inte om sociala medier, typ bloggar och Facebook. Vill helst tala med människor öga mot öga. Det förekommer alldeles för mycket trams och elakheter och obehagliga sätt att påverka oss. Gillar att tänka och välja själv.

Bäst är personlig kontakt

Jag använder internet dagligen...men jag har inte näsan i mobilen hela tiden. Det har hänt flera ggr att folk går nästan in i mig när jag är ute med elrullen. Jag måste hålla uppsikt på folket istället för att få titta i skyltfönster eller titta på naturen

Jag kan vissa av de appar

bara FB Google sök översättning och 1177.

Det digitala samhället har för min del varit fantastiskt, men då är jag ju också Generation Smartphone så till den grad att om en tjänst inte finns som en app, är det nära till att jag struntar i den helt och hållet, i den mån jag kan undvika det. Har dessutom lidit av ganska grov telefonskräck, så att kunna kommunicera med myndigheter, vårdgivare, företag etc via text har varit ovärderligt och ofta avgörande för mina val av tjänster. Jag lever ofta i princip helt i mobilen förutom när jag ska utföra yrkesarbete. Mailkorgen är dock mestadels så överfull med uppdateringar, notiser och information (trots att det är sådant jag själv valt att jag vill ha, och har ambition att ta del av) att jag ofta önskar att åtminstone viktiga ärenden, kontakt med myndigheter, etc, gick att göra eller nå via SMS. Enkelt. Enklare. Enklare.

Det digitala har förenklats livet. Man kan göra det mesta hemifrån. Få information, ta kontakt, ha ett socialt liv trots svårigheter att ta sej ut. Handla allt man behöver och få det levererat hem. Jag skulle inte kunna leva utan min dator. Tillbringar många timmar med den.

Jobbar inom IT brachen så jag är högst delaktig i utveckling i det digitala samhället och delaktig. :)

Eftersom jag numera är döv är det viktigt för mej. Kommunicerar tex via olika forum.

Mycket händer och sker omedvetet. Jag dras in i det digitala vare sig jag vill eller inte. Det finns överallt och jag tror det kommer att bli ännu mer.

Jobbar med internet och på fritiden, har med mobil. Myndigheternas hemsidor är ganska breda för att det är mycket information

Allt för beroende

Min delaktighet i det digitala samhället är större än IRL pga min sjukdom som gör mig mestadels husbunden. Den gör det också svårt att umgås IRL mer än en timme åt gången. Men via Facebook, mail, Instagram så har jag sociala kontakter de korta stunder jag klarar, sen vilar jag och senare "umgås" jag igen. Jag önskar dock att vården var mycket mer lättillgänglig via internet. 1177:s mailtjänst är inte bra (glömde skriva det tidigare). Den visar inte vad man skrivit i samma ärende tidigare så är det en ny ssk som svarar så får man börja om och beskriva från start varje gång

Det går bra att använda.

Jag tänker inte ens på det som delaktighet, digitala tjänster och kommunikation är en sådan självklarhet i mitt liv.

Man har nyheter, vänner och all möjlig information där.

Jag kan sitta 7,5 minut åt gången med en skärm o med vilor emellan kommer jag upp i totalmax 37,5 minuter på en dag. På detta sättet försöker jag göra det jag måste o ibland något jag vill.

Vissa saker på nätet är krångliga men det är en trygghet att ens kontakter är lätt tillgängliga genom social media

Mitt intresse av att lära mig nya saker gör nog att jag lyckats lära mig att använda digitala verktyg. Jag har tidigare jobbat som administratör och använt skrivmaskin och dator.

Jag är bara användare/betraktare av digitala samhället.

Tar hjälp

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	91.5%	107
Nej	6.0%	7
Vet inte	2.6%	3
	Totalt	117

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	69.6%	80
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	15.7%	18
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	7.0%	8
Jag kan inte alls använda en smart telefon	4.3%	5
Vet inte	3.5%	4
	Totalt	115

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	56.1%	60
Varken lätt eller svår	31.8%	34
Svårt	9.3%	10
Vet inte	2.8%	3
	Totalt	107

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	33.3%	35
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	10.5%	11
Nej	43.8%	46
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	9.5%	10
Vet inte	2.9%	3
	Totalt	105

Markera gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

	Procent	Antal
Bildtelefon	15.0%	12
Förstoring	25.0%	20
OCR-program	13.8%	11
Ordprediktion	8.8%	7
Punktskriftsdisplay	2.5%	2
QR-scanner	26.3%	21
Röststyrning	16.3%	13
Skärmläsning, VoiceOver	5.0%	4
Stavningskontroll	41.3%	33
Tal till text	12.5%	10
Talsyntes, uppläsning, program	7.5%	6
Telefonen i sig är mitt hjälpmedel	60.0%	48
Annat, ange vad	13.8%	11

Annat, ange vad

Behöver inga hjälpmedel för närvarande

Bluetooth hörslinga

Föredrar dator före telefonen

Google Maps, anteckningsprogram, bildbehandling (även till egen information)

Hörselhjälpmedel

Jag kan ringa o ta emot samtal, lyssna på böcker o se på bilder/ youtube/f-bok

Påminnelse /larm för att komma ihåg min medicin.

Större textstorlek (max på iphone under hjälpmedel)

Texttelefon app

vänner o barn

Är det några appar i din smarta telefon som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Förstoringsglaset i iPhone är bra om man behöver läsa något litet på pappret, inventerade färger vid behov, parkoppling med hörapparater och CI (finns dock utrymme till förbättring). Jag använder inte bildtelefon enligt listan ovan men däremot texttelefon från externa aktörer som textefoni.se och myMMX med möjlighet att använda rösten och läsa svaret.

Tangentbordet i iPhone är utbytt mot Google Gboard för att svepskriva men Apple ska släppa det nu, dock till en början inte på svenska. Kommer det på svenska blir det intressant för mig då Apple är duktigare på användarvänlighet än Google.

Kalkylatorn, Google maps,

Bluetooth hörslinga, jag skulle inte klara av telefonsamtalen annars. Tal till text är bra

Kalendern

Google Keep

Resledaren är min räddning

Nej, jag har provat många men inga funkar för mig, jag behöver nog en person som säger åt mig, mobilen kan man ignorera.

Kalkylator, väder, karta, hitta vänner.

röst memo

Gogle

Kalkylator, Almanacka, Träningsappar, Garmin Connect, Whats App mfl

Jag har inte en av de apparna

Färdtjänstappen

Google / Google Maps, Alarm, anteckningsappar, Google Keep (checklists), Dropbox, bildredigeringsappar, SJ/SL, Swish/Handelsbanken, alla webbsidor som finns som appar så jag slipper browsern...
De som är värda att nämna här är Todoist, IFTTT, Google Kalender och RescueTime. Alla appar jag använder är både appar och webbtjänster, alla hjälper mig på olika sätt inom både jobb och privatliv.
Använder anteckningsappen med tal till text mycket när jag behöver hjälp med att förstå vad dom sägs. Saknar en bättre funktion för detta.
SOS , Snapchat där jag kan se den jag pratar med.
Skulle vilja kunna förstora i appar dock...
Larmet. Anteckningningar. Gps. Jag lider av kort närminne och därför är ett larm m anteckningar i mobilen perfekt "kom-ihåg" eftersom jag alltid har den med mig!
Bank
Mycket agility, kalkylator, text till tal.mm.
Kalender med påminnelser då mitt minne är påverkat. Kalkylator eftersom jag inte klarar huvudräkning längre.
Jag använder google kalender för alla små saker jag behöver komma ihåg. Utan den vore jag "lost". Använder tal till text funktionen på iphone/ipad de dagar då armarna är för svaga. Mm
Var det finns handikappstoaletter!
Ingen
Kalenderappar, har haft motivationsappar som hjälper för ADHD.
YR, Kalkylator, Mail, Swedbank, mfl
Kalkylatorn. Larm. Kamera
Kalender. Mindfulness. Spotify. Anteckningar. Diktafon.
Kalender, swish, miniräknare, använder tal till text.
F-bok, messenger, skype, adlibrisletto, storytel, outlook, tidningsappar

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	86.1%	99
Nej	13.0%	15
Vet inte	0.9%	1
	Totalt	115

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	69.9%	79
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	16.8%	19
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	8.0%	9
Jag kan inte alls använda dator	1.8%	2
Vet inte	3.5%	4
	Totalt	113

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	55.6%	55
Varken lätt eller svår	35.4%	35
Svårt	8.1%	8
Vet inte	1.0%	1
	Totalt	99

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	23.5%	23
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	4.1%	4
Nej	55.1%	54
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	12.2%	12
Vet inte	5.1%	5
	Totalt	98

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Bildtelefon	5.1%	3
Förstoring	16.9%	10
OCR-program	13.6%	8
Ordprediktion	5.1%	3
Punktskriftsdisplay	1.7%	1
QR-scanner	8.5%	5
Röststyrning	5.1%	3
Skärmläsningprogram, typ Jaws, VoiceOver	3.4%	2
Speciell mus	11.9%	7
Speciellt tangentbord	6.8%	4
Stavningskontroll	45.8%	27
Tal till text	5.1%	3
Talsyntes/uppläsningprogram	6.8%	4
Datorn i sig är mitt hjälpmedel	57.6%	34
Annat - beskriv vilket	10.2%	6

Annat - beskriv vilket

Behöver inga hjälpmedel för närvarande

Har inga hjälpmedel men även om jag är mycket kunnig på datorer kan jag max sitta 7,5 minut åt gången pga mina funktionsnedsättningar och en datorskärm flimrar mer än en smartphone så jag anv extremt sällan datorn.

Jag har en bärbar dator, men den är för stor och tung för mig

Ritplatta (Wacom), Blåljusfilter, synkade konton

Texttelefon

höjbart bord

Är det några program i din dator som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna!

Datorn är bekvämare och bättre än mobil och surfplatta. Har man en Mac med 4k skärm eller högre upplösning med en hög ppi så blir förstoringen grovt mycket skarpare ju högre ppi- Det är riktigt bra så jag ser fram emot högre upplösningar. MacOS möjlighet att ha större text på många platser datorn och större text men bibehållen upplösning på skärmen också ett plus och det viktigaste av allt, eko-systemet. Att kunna söka en e-bok på internet via datorns Safari och därefter öppna samma sida på en iPad för att ladda ner boken till iPaden. Skriva sms på datorn med ett riktigt tangentbord, låsa upp datorn med Apple watch oh mycket mer. Firefox är favoritwebbläsaren tack vare "Zooma endast text". Nackdelen är att jag som yrkesverksam inom IT och maximalt teknikintresserad inte har tillgång till de hjälpen vid installationer av MacOS. Windows 10 däremot har sin inbyggda förstoring i 2a steget i en grundinstallation.

Stavningskontroll och kalender

Email

Använder inte dator den är för tung och stor

Word/Pages och annat för anteckning, Adobe-programmen (sammanfattar/bildbehandlar ofta min egen information/anteckningar), backups (så jag hittar allt, överallt), Post-its på Mac för att snabbt komma åt utvald viktig information... Även miniräknaren.

Se mitt svar på frågan om vilka appar jag använder i mobilen

Jag har svårt att använda den stationära datorn för att jag inte klarar att sitta upp mer än några minuter åt gången. Så jag använder den väldigt sällan

Nej

Nej

Jag använder dator som min Ipod, men har svårt komma ihåg inloggningen

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	57.3%	67
Nej	41.9%	49
Vet inte	0.9%	1
	Totalt	117

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	56.9%	62
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	14.7%	16
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	7.3%	8
Jag kan inte alls använda surfplatta	6.4%	7
Vet inte	14.7%	16
	Totalt	109

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	55.2%	37
Varken lätt eller svår	31.3%	21
Svårt	6.0%	4
Vet inte	7.5%	5
	Totalt	67

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	22.7%	15
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	3.0%	2
Nej	57.6%	38
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	6.1%	4
Vet inte	10.6%	7
	Totalt	66

Markera gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

	Procent	Antal
Bildtelefon	15.6%	5
Förstoring	28.1%	9
OCR-program	12.5%	4
Ordprediktion	6.3%	2
QR-scanner	21.9%	7
Röststyrning	3.1%	1
Skärmläsning, VoiceOver	6.3%	2
Stavningskontroll	25.0%	8
Tal till text	15.6%	5
Talsyntes, uppläsning, program	9.4%	3
Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel	75.0%	24
Annan, ange vad	6.3%	2

Annan, ange vad

Allt som syncar appar med alla mina egna konton i princip. Surfplattan i sig visade sig vara väldigt jobbig att skriva på. En besvikelse.

Möjlighet till större text i hela systemet

Är det några appar i din surfplatta som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Det är väl en mellanting mellan en smartphone och en dator. Med ett tangentbordsfodral blir det ett bra komplement. Skriva SMS, ekosystemet och jag läser en fördömligt massa e-böcker på den. Jag kommer verkligen att testa kommande funktioner i iPad OS 13 där man kan använda en extern mus vilket gör surfplattan ännu lättare och att man har mindre behov av att ta emd en laptop på redan .

Stavningskontroll och kalender

Eftersom jag inte kan handla i vanliga affärer är surfplattan till stor hjälp vid inköp.

Har inte en av de apparna

Röstinspelaren, det var nämligen nästintill omöjligt att använda tangentbordet så här har den väl kommit väl till pass. Även bank-appar och dylikt så jag slipper plocka upp dator eller mobil. Paddan var ganska värdelös i min mening då den saknade simkort utöver det bedrägliga tangentbordet.

Samma appar som i mobilen

Allt

Samma som mobilen. Samt att jag sätter upp surfplattan på en ställning vid sängen och då kan titta på netflix mfl utan att nacken hamnar i en felställning

Använder inte surfplatta

Samma som i mobilen

F-bok, messenger, skype, Adlibrisletto, Storytell, outlook, tidningsappar

Bakgrundsuppgifter

Ange åldersintervall

	Procent	Antal
16–24 år	1.8%	2
25–34 år	9.0%	10
35–44 år	13.5%	15
45–54 år	25.2%	28
55–64 år	27.0%	30
65–75 år	18.9%	21
76 år eller äldre	4.5%	5
	Totalt	111

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	33.1%	39
Kvinna	66.1%	78
Jag vill inte svara på den frågan	0.8%	1
	Totalt	118

Är svenska ditt första språk?

	Procent	Antal
Ja	89.3%	100
Nej, ange i så fall ditt förstaspråk	10.7%	12
	Totalt	112

Nej, ange i så fall ditt förstaspråk

finska (4)

Finska (2)

Bergalinka*

Kurdiska och turkiska Svenska

Norska

Portugiska

Tyska

Ungerska

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	28.8%	34
Uppsala län	3.4%	4
Södermanlands län	3.4%	4
Östergötlands län	7.6%	9
Jönköpings län	3.4%	4
Kronobergs län	0.8%	1
Kalmar län	0.8%	1
Gotlands län	0.8%	1
Skåne län	9.3%	11
Hallands län	2.5%	3
Västra Götalands län	20.3%	24
Värmlands län	2.5%	3
Örebro län	2.5%	3
Västmanlands län	2.5%	3
Dalarnas län	1.7%	2
Gävleborgs län	6.8%	8
Jämtlands län	1.7%	2
Västerbottens län	0.8%	1
	Totalt	118

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	52.1%	61
Mindre samhälle	27.4%	32
Landsbygd	19.7%	23
Vet inte	0.9%	1
	Totalt	117

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyreslägenhet, vanlig	35.6%	42
Bostadslägenhet	16.9%	20
Villa, hus	41.5%	49
Gruppboende	0.8%	1
Servicelägenhet	1.7%	2
Annat, beskriv vilket	3.4%	4
	Totalt	118

Annat, beskriv vilket

Hotell

Inneboende

Personalbostad

Pga min diagnos Bor jag hos min dotter i hennes radhus

Får du hjälp av någon i din vardag?

	Procent	Antal
Ja	29.1%	34
Nej	70.9%	83
	Totalt	117

Vilken typ av hjälp?

	Procent	Antal
Hemtjänst	38.2%	13
Personlig assistans	11.8%	4
Boendestöd, stödpersoner eller liknande	35.3%	12
God man/Förvaltare	14.7%	5
Annat, ange vad	29.4%	10

Annat, ange vad

Anhörig

Familj dagligen

God vän samt hjälp med stödning

Kommunal hemsjukvård

Make o vänner

Min fru

Pappa.

min fru

min fru o min ledsagare

mina föräldra

Bor du tillsammans med någon?

	Procent	Antal
Ja	70.5%	79
Nej	29.5%	33
	Totalt	112

Vem eller vilka bor du tillsammans med?

	Procent	Antal
Sammanboende, partner eller gift	81.0%	64
Barn under 18 år	27.8%	22
Hemmaboende barn över 18 år	12.7%	10
Bor med mina föräldrar eller en förälder	6.3%	5
Annat, ange vad	2.5%	2

Annat, ange vad

Bor hos min dotter

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Yrkesutbildning/Yrkes högskola	100.0%	118
	Totalt	118

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	36.4%	43
Arbetslös	6.8%	8
Hemma med barn	1.7%	2
Pensionär	21.2%	25
Sjukskriven	16.1%	19
Sjukersättning/Förtidspensionär	31.4%	37
Daglig verksamhet	5.1%	6
Aktivitetsersättning	3.4%	4
Studerar	5.9%	7
Annat, ange vad	2.5%	3
Vet inte	0.8%	1

Annat, ange vad

50 % sjukersättning

Arbetar på ett fastighetsBoLag

Gruv Pension

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 kronor	3.4%	4
1 – 4 999 kronor	4.3%	5
5 000 - 9 999 kronor	7.8%	9
10 000 - 14 999 kronor	23.3%	27
15 000 - 19 999 kronor	20.7%	24
20 000 - 24 999 kronor	9.5%	11
25 000 - 29 999 kronor	11.2%	13
30 000 - 49 999 kronor	7.8%	9
50 000 kronor eller mer	0.9%	1
Jag vill inte svara på den frågan	11.2%	13
	Totalt	116

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	37.9%	44
Via Facebook	31.0%	36
En vän tipsade mig	4.3%	5
Från min organisation	20.7%	24
Annat, beskriv hur	12.1%	14

Annat, beskriv hur

Afasiföreningen
 Afasihuset Örebro
 Begripsam
 Begripsam!
 Den bara dök upp på min Android
 Från Neuroförbundet
 Från dagliga verksamheten
 Min fru fick ett mail. Vi är med i neuroförbundet
 Utredare på högskolan.
 Via dagliga verksamheten
 lärare
 postnord
 vet inte

Är det något du vill tillföra?

"App-crowding". Jobbigt att hitta rätt app i telefon och platta. Blir som en gröt av symboler, där alla tycks se lika ut. Ett evigt sorterade och grupperande krävs, men ändå klart energikrävande att leta. Har ingen superlösning, men tror det är fler än jag som får soppatorsk när de ska hitta sin swish- eller bankapp t ex.

Jag tycker datorer och Internet är väldigt bra för att jag ska kunna utföra tjänster. Däremot är det också en starkt bidragande faktor till att jag har svårt att komma igång med annat. Blir lätt skärmberoende, svårt att bryta det. Skulle vilja ägna mindre tid åt mobiler och surfplattor o.dy.

Min fru har hjälpt mej att skriva ner mina svar

Jag bor med min dotter, men jag har inget med hennes inkomst att göra. Jag betalar som om jag är inneboende. 12000 är egentligen inte hela sanningen för en del är ju eget sparande.

Jag hade behövt hjälp till att fixa swish Bank id

Jag skulle önska lära mig mer om det och ha tillgång till såväl dator som surfplatta.

Allt borde finnas i en app, för oss bortskämda Generation Smartphone.

Jag tycker att det skulle ha varit några fler svarsalternativ på frågorna som bara har lätt, svårt och vet inte som alternativ.

Som tidigare nämnts. Att kunna förstora i appar skulle underlätta massor om det gick.

Ingen åsikt

Gärna större 'knappar'.

Tack för att ni gör undersökningar som visar hur det är i sin helhet! Mvh. Xxxx Xxxxx

Internet möjliggör mitt liv, främst det sociala men även att kunna beställa och få hemkörning av varor gör att jag slipper belasta maken även med detta. Men tillgängligheten till vården via internet måste bli mycket bättre. När man har ME/CFS så är kardinalsymtomet PEM = på svenska ansträngningsutlöst försämring. Varje vårdbesök som måste göras på en mottagning gör oss sämre efteråt, i dagar eller veckor (för de svårast sjuka är vårdbesök omöjligt pga att det ger extremt lång och t om permanent försämring). Det finns inte heller ME/CFS mottagningar mer än i ett fåtal regioner. Det behöver komma fler och vården måste göra hembesök samt använda videosamtal samt ge möjlighet till skriftlig kommunikation för dem som är för sjuka för att klara av muntliga samtal

Nej

För mig är allt med skärmar förknippat med stora svårigheter pga mina funktionsnedsättningar så jag behöver ett mindre digitaliserat samhälle för att fungera bättre. Jag har varit sjukskriven i fem år o mina nedsättningar har inte förbättrats o jag har svårt att se att de skulle göra det men andra hjälpmedel heller tyvärr. Jag har skrivit att koncentration o ljuskänslighet är värst när det gäller skärmar men jag är även ljudkänslig så även om jag får något uppläst för mig så är det lika jobbigt pga att koncentrationen tryter även där o pga ljudkänsligheten. Det är dock lättare att läsa ett papper eftersom ögonen orkar längre då o jag kan stänga ute omkringliggande ljud med proppar. Koncentrationen är såklart en svårighet även med pappersformat men övriga nedsättningar funkar som sagt bättre o då orkar hjärnan koncentrera sig längre också.

Kommentar från registratorn: Jag har kunnat datorn mycket bra före 170410 (olyckan)

Har man haft en stroke och har Afasi är det inte lätt att svara på dessa frågor

13 år sedan stroke. Kommentar från registratorn: Ang delaktighet i samhället: Har en telefon (gammal samsung). Ringer och smsar.

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga, kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser, även när användare har olika funktionsnedsättningar. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Vi arbetar med konceptutveckling, design, utredningar, analyser och tester. Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam. Vi lägger stor vikt vid att personer som själva är berörda av hur produkter och tjänster är utformade ska få vara med när dessa utvecklas. Vi har utvecklat metoder för hur sådana samskapande processer ska gå till.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vi har varit drivande i att ta fram standarden för kognitiv tillgänglighet, [21801-1 Cognitive accessibility — Part 1: General guidelines](#).

Begripsam leds av Stefan Johansson, som också forskar om kognitiv tillgänglighet. Företaget har 9 anställda och cirka 70 testpersoner som arvoderas per testtillfälle. Föreningen Begripsam har cirka 30 medlemmar. Våra metoder och arbetssätt finns presenterade i Stefans doktorsavhandling: [Design for Participation and Inclusion will Follow: Disabled People and the Digital Society. KTH Royal Institute of Technology.; 2019](#).

Vi är kända för undersökningen ”Svenskarna med funktionsnedsättning och internet”, <http://internet.begripsam.se>. Det är vad vi vet den största undersökningen i världen om hur personer med funktionsnedsättning använder internet.