

Samhällsinformationen under pandemin – för alla?

Sammanfattning
på lättläst svenska

Stefan Johansson, Begripsam
Karin Forsell, Begripsam
Catharina Gustavsson, Centrum för klinisk forskning
Dalarna

Rapportdatum 29 januari 2021



Bakgrund

Myndigheten för tillgängliga medier (MTM) vill ta reda på hur personer med funktionsnedsättning har fått information om Covid-19 under pandemin.

MTM bad Begripsam och Centrum för klinisk forskning i Dalarna om hjälp att undersöka det.

Begripsam har intervjuat människor med olika funktionsnedsättningar och frågat om de har fått information om Covid-19 och om informationen varit enkel att förstå.

Resultat

Många har haft svårt att få information

Vår undersökning visar att många människor har haft svårt att få information om Covid-19.

Svårast har det varit för

- Döva
- Dövblinda
- Personer med intellektuell funktionsnedsättning
- Personer som behöver få informationen bearbetad.
Exempelvis till lättläst svenska eller teckenspråk.

Myndigheter och nyhetsredaktioner är ovana att bearbeta information

När pandemin startade saknade myndigheter och nyhetsredaktioner rutiner för att bearbeta information exempelvis till lättläst svenska eller teckenspråk.

Det gäller till exempel

- nyheter på tv och radio
- information från Folkhälsomyndigheten och Krismyndigheten.

Informationen kommer för sällan

Det tar också alldeles för lång tid att bearbeta informationen. Informationen hinner ibland bli gammal innan den kommer ut.

Tv, radio och myndigheter behöver bli bättre på att bearbeta och sprida information ofta. Det är särskilt viktigt i en kris.

Presskonferensen klockan 14.00 har varit bra

Presskonferensen i radio och tv klockan 14.00 har varit ett bra sätt att få information.

Så här berättar två intervjupersoner:

”Eftersom presskonferensen är varje vecka, samma tid och på samma sätt slipper man lista ut var viktig information finns.”

”Det är bra att samma personer har berättat informationen. Det är tryggt att känna igen hur de ser ut och hur de pratar.”

**Många saknar information
från kommunen
eller sin region**

Informationen som gäller alla i Sverige
har de flesta fått och förstått.
Till exempel att hålla avstånd
och att tvätta händerna.

Men när informationen handlat om
mer personliga saker
har det saknats bra och bearbetad information.

Till exempel tycker många
att det har varit svårt att förstå informationen
om hur de ska göra för att testa om de är sjuka.

**Flera säger att de inte har fått någon information
från sin region eller kommun.**